

# Etiska Riktlinjer

TALÉNOM

A thick, orange, wavy line that starts from the bottom left and curves across the bottom of the page, ending on the right side. It has a smooth, flowing appearance with two distinct peaks.



# Innehållsförteckning

01 VD: har ordet

p.03

02 Våra etiska riktlinjer

p.04

03 Dina ansvarsområden

p.05

04 Mänskliga rättigheter  
och välbefinnande i arbetet

p.07

05 Hållbarhet

p.08

06 Dataskydd

p.09

07 Informationssäkerhet

p.09

08 Immateriella rättigheter

p.10

09 Bekämpning av penningtvätt  
och finansiering av terrorism

p.10

10 Olaglig verksamhet

p.11

11 Ekonomisk förvaltning

p.11

12 Insiderhandel

p.12

13 Intressekonflikt

p.13

14 Korruption

p.13

15 Användning av företagets  
resurser

p.14

16 Konkurrensregler

p.15

17 Politisk neutralitet

p.15

18 Extern kommunikation

p.16

19 Bristande efterlevnad  
av våra etiska riktlinjer

p.16

20 Ikraftträdande

p.16





# 01

## VD har ordet

Talenom har åtagit sig att agera etiskt och lagligt i all sin verksamhet. Vi är stolta över att ha byggt en stark företagskultur baserad på våra värderingar: omtanke, mod och vilja. Dessa värderingar har varit nyckelfaktorer för vår framgång och kommer att fortsätta att vägleda oss även i framtiden.

Våra etiska riktlinjer är i grunden en konsolidering av de högt ställda kraven i våra befintliga policyer och riktlinjer, och är en vägledande kompass för oss alla på Talenom. Det håller oss på rätt spår och leder oss på vår resa mot en mer hållbar och ansvarsfull framtid.

Våra etiska riktlinjer återspeglar vår respekt för människor, miljö och etiska affärsmetoder. Denna respekt är tydlig i vår verksamhet alla dagar på året och bygger förtroende och engagemang både inom och utanför vårt företag.

Vi har förbundit oss till att skapa en verksamhetsmiljö där alla blir lyssnade till och uppskattas.

Detta engagemang återspeglas också i vårt dagliga arbete och i våra dagliga kundmöten. De etiska riktlinjerna stödjer vårt åtagande att skapa en miljö där alla har möjlighet att vara sig själva.

Om du vet eller misstänker att reglerna har överträtts, vänligen rapportera det omedelbart. Vi uppmuntrar till och eftersträvar att var och en av oss är engagerade i att upprätthålla och utveckla vår kultur och vårt rykte.

Genom att engagera oss i efterlevnaden av våra etiska principer är vi aktivt involverade i att bygga en lovande framtid. Detta gäller inte bara vårt företag utan även våra kunders. Integritet och etik är den grund på vilken vi bygger vår verksamhet och är det som vägleder alla våra handlingar och beslut.

Detta stärker inte bara vårt företags rykte och tillförlitlighet, utan skapar också värde för våra kunder. Vidare hjälper det oss att skapa en hållbar och framgångsrik framtid för både vårt företag och våra kunder.

Otto-Pekka Huhtala, VD



## 02

## Våra etiska riktlinjer

Talenoms etiska riktlinjer är baserade på våra värderingar och fastställer de krav som alla medarbetare ska följa i sitt dagliga arbete. Riktlinjerna har skapats för att vägleda dig och hjälpa dig att följa gällande lagar och förordningar, samt andra aspekter som krävs av dig som medarbetare hos Talenom. Dessa etiska riktlinjer gäller för alla företag i Talenom-koncernen och för samtliga medarbetare och underleverantörer hos Talenom, oavsett var de är belägna och verksamma.

## Talenoms kärnvärderingar är:

🛡️ Mod
🤝 Omtanke
👤 Vilja

För att säkerställa att de etiska riktlinjerna är och fortsätter att vara effektiva och relevanta, har följande aspekter fastställts:

- ✔️ Talenoms etiska riktlinjer vägleder den dagliga verksamheten och beslutsfattandet för alla medarbetare i alla länder.
- ✔️ Talenom utbildar och coachar sina medarbetare i våra etiska riktlinjers innehåll och betydelse.
- ✔️ Talenom kräver att medarbetarna förbinder sig att följa de etiska riktlinjerna.
- ✔️ Talenom övervakar efterlevnaden av de etiska riktlinjerna genom olika metoder, såsom årliga tester, internrevisioner, rapportering och feedback.
- ✔️ Talenom hanterar och löser eventuella överträdelser av de etiska riktlinjerna på ett rättvist och effektivt sätt.
- ✔️ Talenom garanterar konfidentialitet och, i förekommande fall, anonymitet för källan till den misstänkta och rapporterade bristen på efterlevnad.
- ✔️ Talenom garanterar skydd av källan av rapport om bristande efterlevnad i enlighet med lagstiftningen.
- ✔️ Talenom uppdaterar och utvecklar regelbundet de etiska riktlinjerna för att bemöta eventuella förändrade omständigheter och krav.





## 03

## Dina ansvarsområden

## Etiskt beslutsfattande

Om du i ditt dagliga arbete är osäker på om dina handlingar eller beslut är etiskt korrekta, kan du ställa nedan vägledande frågor till dig själv:

Är aktiviteten laglig?	<input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEJ
Om nödvändigt, kan man anmäla händelsen till offentlig instans?	<input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEJ
Uppfyller åtgärden Talenoms krav?	<input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEJ
Är det rätt och ärligt?	<input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEJ
Ser åtgärden acceptabel ut?	<input type="radio"/> JA <input type="radio"/> NEJ

Om du svarar "Ja" på varje fråga fattar du ett etiskt ansvarsfullt beslut.

Om du svarar "Nej" på någon av frågorna bör du inte fatta beslutet utan avvakta och samråda beroende på situationen och ämnet.

## Medarbetares ansvar

1

Som medarbetare hos Talenom är det ditt ansvar att känna till, förstå och följa de principer som anges i de etiska riktlinjerna samt de företagspolicyer, rutiner och standarder som ligger till grund för och stöder dessa etiska riktlinjer.

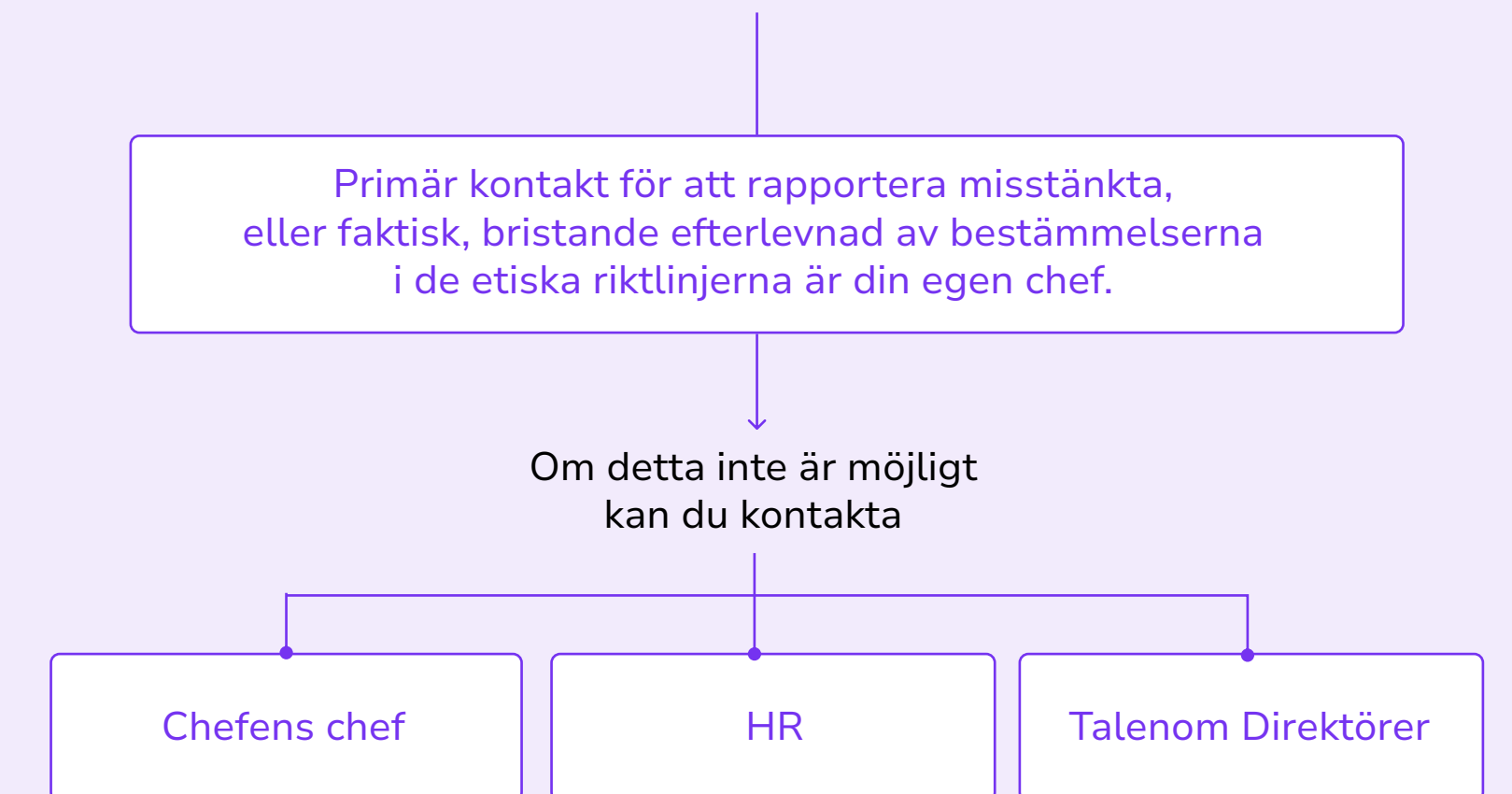
2

Om du är osäker måste du be om mer information. Många principer i de etiska riktlinjerna är övergripliga och generiska, och våra etiska riktlinjer dokumenterar inte uttryckligen alla möjliga situationer som du kan stöta på.

3

Om du ser eller får information om någon faktisk eller misstänkt handling eller situation där kraven, standarderna eller bestämmelserna i dessa etiska riktlinjer överträds måste du rapportera det.

## Anvisningar för anmälan av missförhållanden



Du kan alltid rapportera bristande efterlevnad av de etiska riktlinjerna eller brott mot lagen via Talenoms visseblåsarsystem. Visselblåsarsystemet stöder anonymitet i rapporteringen, om det krävs.

<https://whistleblower.talenom.fi/>

<https://visselblasare.talenom.se/>

<https://canaldeinformaciones.talenom.es/>



## 04

## Mänskliga rättigheter och välbefinnande i arbetet

De mänskliga rättigheterna är grundläggande friheter och rättigheter som tillhör alla människor i lika hög grad. Kärnan i rättigheterna är idén om den mänskliga värdighetens universella jämlikhet och okränkbarhet. Trakasserier är olämpligt bemötande i arbetet som orsakar eller kan orsaka skada eller fara för medarbetares hälsa. Trakasserier kan till exempel vara psykiska, fysiska, sexuella eller diskriminerande beteenden som kränker medarbetarens värdighet, självkänsla eller arbetsmotivation.

Mobbning är upprepat och långvarigt olämpligt bemötande som kränker en annan människas värdighet, självkänsla eller arbetsmotivation. Mobbning kan vara psykiska, fysiska, sexuella eller diskriminerande beteenden som orsakar skada eller fara för någon annans hälsa, arbetsförmåga eller arbetsprestation.

Diskriminering innebär att en person behandlas sämre än en annan person i en liknande situation på grund av en orsak som har samband med personen. Diskriminering kan bland annat grunda sig på till exempel ålder, kön, etniskt ursprung, religion, funktionshinder eller sexuell läggning.

Yrkesrisk avser alla tillstånd, omständigheter eller situationer relaterade till ett jobb som ökar risken för skada, skada eller sjukdom för medarbetare. I en kontorsmiljö kan detta inkludera faktorer som ergonomiska problem, ansträngda ögon eller stress relaterad till arbetspress.

### Principer

- ✔ Vi behandlar varandra med respekt.
- ✔ Vi har en företagspolicy som följer lagens krav och som anger att alla individer är lika mycket värda och inte ska diskrimineras på grund av ras, hudfärg, etnicitet, kön, ålder, sexuell läggning, religion, politisk eller annan åsikt, nationell, social eller geografiskt ursprung, funktionshinder, förmögenhet, börd eller annan status.
- ✔ Vi uppmuntrar alla att berätta om oro och upplevelse av trakasserier, mobbning eller diskriminering.
- ✔ Vi följer nationell arbetslagstiftning och sanktioner vid trakasserier, mobbning och diskriminering.
- ✔ Vi utreder grundligt och opartiskt alla anmälningar om trakasserier, mobbning eller diskriminering.
- ✔ Vi är fast beslutna att identifiera och mildra yrkesrisker innan de kan orsaka skada





# 05

## Hållbarhet

Hållbarhet på Talenom innebär att använda resurser på ett ansvarsfullt sätt, minska avfallet och främja miljövänliga metoder. Med hållbar utveckling avses strategier som stöder långsiktig ekonomisk framgång samtidigt som miljöpåverkan minimeras och socialt ansvar främjas.

### Principer

- ✓ Vi har åtagit oss att utveckla och främja papperslösa processer för ekonomihantering som en del av vår miljöstrategi.
- ✓ Vi har förbundit oss att främja energieffektivitet i all vår verksamhet. Detta inkluderar planering och användningen av våra lokaler samt våra medarbetares dagliga verksamhet.
- ✓ Vi är fast beslutna att fullt ut optimera livslängden för elektroniska enheter genom att utnyttja deras kapacitet fram till slutet av deras livscykel.
- ✓ Vi är fast beslutna att överväga och ta hänsyn till miljöpåverkan vid planeringen av våra medarbetares resor, möjliggörande av distansarbete och virtuella möten.



## 06

## Dataskydd

Dataskydd innebär att vi respekterar och skyddar konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av personuppgifter.

## Principer

- ✓ Vi följer lagar, förordningar och avtal som rör dataskydd.
- ✓ Vi ser till att personuppgifter endast samlas in, används och lagras för lagliga, lämpliga och proportionerliga ändamål.
- ✓ Vi informerar de registrerade om deras rättigheter och genomför dem på begäran, när det är tillåtet enligt lag.
- ✓ Vi har förbundit oss till kontinuerlig utveckling och uppföljning av dataskyddet.
- ✓ Vi utbildar och instruerar våra medarbetare om principer och praxis för dataskydd.
- ✓ Vi reagerar på dataintrång och hot effektivt och professionellt.
- ✓ Vi kräver att våra samarbetspartner och underleverantörer följer dataskyddskraven.

## 07

## Informationssäkerhet

Informationssäkerhet innebär att Talenom skyddar information som rör verksamheten, kunderna och medarbetare från obehörig åtkomst, ändring, förlust eller förstörelse.

## Principer

- ✓ Vi följer lagar, förordningar och avtal som rör informationssäkerhet.
- ✓ Vi utbildar och instruerar våra medarbetare och underleverantörer i principer och praxis för informationssäkerhet.
- ✓ Vi reagerar på överträdelser av informationssäkerheten och hot på ett effektivt och professionellt sätt.
- ✓ Vi kräver att våra samarbetspartners och underleverantörer följer kraven på informationssäkerhet.
- ✓ Vi säkerställer konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av all kunddata genom att implementera robusta säkerhetsåtgärder
- ✓ Vi har förbundit oss till kontinuerlig utveckling, uppföljning och ganskning av informationssäkerheten.





## 08

## Immateriella rättigheter

Intellectual property rights are the property of a company, which may consist of, for example, technology, design, brands and trade secrets. Talenom respects all intellectual property rights.

## Principer

- ✓ Vi följer alla tillämpliga lagar och förordningar om immateriella rättigheter.
- ✓ Vi respekterar andras immateriella rättigheter och undviker att göra intrång i dessa.
- ✓ Vi använder våra immateriella rättigheter på ett etiskt och ansvarsfullt sätt.
- ✓ Talenom förbehåller sig rätten till de idéer, uppfinningar, utvecklingsarbeten, koncept och/eller projekt som genereras under arbetets gång.



## 09

## Bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism

Med bekämpning av penningtvätt avses åtgärder som syftar till att förhindra legalisering av tillgångar som härrör från brott samt att dölja medlens ursprung. Detta inkluderar åtgärder för att identifiera och rapportera misstänkta transaktioner samt förfaranden för kundkännedom. Talenom har åtagit sig att förhindra penningtvätt och att följa dessa lagar och förordningar om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism.

## Principer

- ✓ Vi följer alla tillämpliga lagar och förordningar om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism.
- ✓ Vi har förbundit oss till kontinuerlig utveckling och övervakning av bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism.
- ✓ Vi utbildar och instruerar våra medarbetare i principer och praxis för bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism.
- ✓ Vi övervakar våra kunders transaktioner i enlighet med praxis som grundar sig på bedömning av risken för bekämpning av penningtvätt.
- ✓ Vi kommer att inleda en utredning om kundens transaktioner eller beteenden tyder på potentiell olaglig affärsverksamhet.
- ✓ Vi rapporterar kundärenden till Finanspolisen om vi upptäcker, eller misstänker, olaglig affärsverksamhet.



## 10

**Olaglig verksamhet**

Med olaglig verksamhet avses all verksamhet som bryter mot en fråga som föreskrivs i lag eller förordning och som kan skada ett företags rykte eller ekonomiska ställning. Olaglig verksamhet är ett allvarligt brott som kan leda till uppsägning, rättsliga följder och eventuellt straffrättsligt ansvar.

**Principer**

- ✓ Vi tolererar inte någon olaglig verksamhet i vår verksamhet.
- ✓ Vi följer nationell lagstiftning och sanktioner i fall av olaglig verksamhet.
- ✓ Vi uppmuntrar alla att uttrycka deras vetskap om, eller misstanke om eventuell olaglig verksamhet.
- ✓ Vi skyddar medarbetare som har gjort giltiga, eller ogrundade, rapporter om olaglig verksamhet.

## 11

**Ekonomisk förvaltning**

Ekonomisk förvaltning är den strategiska planeringen, styrningen, övervakningen, organiseringen och kontrollen av de monetära resurserna i Talenom.

**Principer**

- ✓ Finansiell redovisning och rapportering sker i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS).
- ✓ Finansiell redovisning och rapportering görs på ett transparent och heltäckande sätt.
- ✓ Finansiella rapporter och rapporter ska vara korrekta och fria från fel.
- ✓ Den finansiella rapporteringen sker i rätt tid i enlighet med regulatoriska krav.
- ✓ Den finansiella rapporteringen revideras löpande av 3:e part för att säkerställa integriteten hos finansiella data.







# 12

## Insiderhandel

Insiderhandel innebär att köpa eller sälja ett börsnoterat företags aktier baserat på icke-offentlig, väsentlig information om det företaget. Insiders får inte handla med ett företags aktier om de har tillgång till icke offentliggjord information som, om den offentliggörs, skulle kunna påverka priset på aktier eller andra finansiella instrument.

### Principer

- ✓ Vi följer alla lagar och regler som rör insiderhandel.
- ✓ Vi följer Talenoms interna riktlinjer och regler för handel med aktier eller andra finansiella instrument som tillhör Talenom eller dess börsnoterade kunder.
- ✓ Vi utnyttjar inte insiderinformation och ger den inte till andra. Vi handlar inte med aktier eller andra finansiella instrument från Talenom eller börsnoterade kunder under förbjudna perioder.
- ✓ Vi kommer att behandla all information som kommer till vår kännedom och som, om den avslöjas, kan påverka aktier eller andra finansiella instrument konfidentiellt tills den publiceras eller på annat sätt blir offentlig.



# 13

## Intressekonflikt

En intressekonflikt är en situation där en persons egna intressen står i konflikt med Talenoms, eller när två av Talenoms kunders intressen står i konflikt med varandra. En intressekonflikt kan äventyra en persons opartiskhet, ärlighet och pålitlighet.



### Principer

- ✔ Vi undviker alla intressekonflikter som kan äventyra Talenoms rykte, förtroende eller verksamhet.
- ✔ Vi agerar alltid i Talenoms bästa intresse och håller det åtskilt från våra egna intressen eller de som står oss nära. Vi tillåter inte personliga intressen, relationer eller intressen att påverka beslut eller åtgärder som vi vidtar på uppdrag av Talenom.
- ✔ Vi är öppna och ärliga om intressekonflikter. Vi kommer omedelbart att meddela de berörda personerna om vi upptäcker eller misstänker en potentiell eller faktisk intressekonflikt i förhållande till vår roll, våra uppgifter eller ansvar eller de som står oss nära inom eller utanför Talenom.
- ✔ Vi meddelar också omedelbart de berörda personerna om vi anser att en av våra kunders intressen står i konflikt med en annan av våra kunders intressen och vi agerar inte på ett sätt som kan skada någon av dessa kunder.





## 14

## Korruption

Med korruption avses avsiktliga handlingar där en person eller grupp missbrukar sin maktställning för personlig vinning. Det kan innefatta användning av mutor eller andra oetiska metoder.

## Principer

- ✓ Vi är fast beslutna att agera ärligt, transparent och ansvarsfullt i alla våra affärer. Vi tolererar inte korruption eller mutor av något slag, och vi tillåter inte heller någon att göra det för vår räkning.
- ✓ Vi kommer aldrig att ge eller ta emot någon värdefull gåva, tjänst, betalning eller förmån som kan påverka eller ge sken av att påverka våra affärsbeslut eller metoder.
- ✓ Vi kommer omedelbart att rapportera om vi upptäcker eller misstänker korruption eller mutor genom att följa instruktionerna för rapportering om bristande efterlevnad.
- ✓ Vi är stolta över att agera etiskt och följsamt i alla situationer. Vi kommer aldrig att tillåta att korruption eller mutor äventyrar våra värderingar, vårt rykte eller vår framtid.



## 15

## Användning av företagets resurser

Vår policy för rättvis användning av företagets resurser föreskriver att medarbetare ibland får använda företagets enheter för icke-arbetsrelaterade ändamål, förutsatt att det inte stör deras yrkesmässiga ansvar, bryter mot några lagar eller medför betydande extra kostnader. Denna policy är under förutsättning att sådan användning är måttlig, rimlig och inte på något sätt äventyrar organisationen.

## Principer

- ✓ Vi tillåter anställda att använda företagets enheter för begränsade personliga ändamål i enlighet med bestämmelserna i policyn för rättvis användning som finns i Talenoms informationssäkerhetspolicy.
- ✓ Användningen av Talenoms enheter för personliga ändamål får inte äventyra säkerheten av Talenoms tillgångar, bryta mot sekretessen för information, bryta mot Talenoms interna regler, lagbestämmelser eller gällande lagstiftning.
- ✓ Användningen av Talenoms enheter för personliga ändamål får inte störa affärsverksamheten, påverka produktiviteten eller påverka effektiviteten i arbetet.





## 16 Konkurrensregler

Konkurrenslagstiftningen förbjuder ömsesidiga avtal och förfaranden mellan konkurrerande företag som kan begränsa konkurrensen mellan företag. Dessutom är missbruk av dominerande ställning förbjudet.

### Principles

- ✓ Vi undviker alla åtgärder som syftar till att begränsa konkurrensen, såsom karteller eller avtal med konkurrenter.
- ✓ Vi missbrukar inte en dominerande ställning i förhållande till konkurrenter, kunder eller tjänsteleverantörer.

## 17 Politisk neutralitet

Politisk neutralitet är Talenoms åtagande för att säkerställa att våra affärsbeslut och åtgärder är fria från politisk partiskhet eller påverkan. Det betonar vikten av Talenoms engagemang för icke-diskriminering och opartiskhet, oavsett politisk tillhörighet eller preferens.

### Principer

- ✓ Vi är fast beslutna att upprätthålla en politisk neutral hållning i all vår verksamhet.
- ✓ Vi är fast beslutna att se till att våra åtgärder och beslut drivs av affärsmässiga överväganden och inte påverkas av politiska fördomar.
- ✓ Vi har åtagit oss att tillhandahålla tjänster utan diskriminering, oavsett politisk tillhörighet eller preferens.





# 18

## Extern Kommunikation

Extern kommunikation hänvisar till vårt engagemang för transparens, noggrannhet och respekt i all kommunikation som görs på uppdrag av företaget. Det understryker vårt ansvar att se till att all information som delas offentligt överensstämmer med vårt företags värderingar och följer tillämpliga lagar, förordningar och sekretesskrav.

### Principer

- ✔ Ansvaret för offentlig kommunikation ligger hos de personer som särskilt tilldelats detta ansvar.
- ✔ Vi stöder att tillhandahålla tydlig, korrekt och tillgänglig information för alla berörda parter.
- ✔ Vi strävar efter tidsenlig informationsdelning för att säkerställa att alla intressenter har tillgång till aktuell och relevant information.
- ✔ Vi respekterar konfidentialiteten för känslig information och lämnar inte ut sådan information om det inte krävs enligt lag eller godkänts av lämplig myndighet.

# 19

## Bristande efterlevnad av etiska riktlinjer

Underlåtenhet att följa dessa etiska riktlinjer kan leda till disciplinära åtgärder i enlighet med arbetsrättslagstiftningen.

I allvarliga fall av bristande efterlevnad av uppförandekoden kan även rättsliga åtgärder bli tillämpliga.

# 20

## Ikraftträdande

Talenoms styrelse har godkänt dessa etiska riktlinjer och de har trätt i kraft den 26.11.2024.





# TALÆNOM Etiska Riktlinjer

