

Tjänste- handbok

Ekonomiförvaltnings-
tjänster 2026

TALÉNOM



Innehållsförteckning

Inledning3

1 Vårt kundlöfte4

2 Servicehelhetert6

3 Prislista7

4 Kundens ansvar 11

Inledning

Talenom Oyj är en av Finlands ledande tillhandahållare av redovisningstjänster. Vi är en ekonomipartner för våra intressenter och erbjuder tillförlitlig, tydlig och rättidig ekonomisk information. Vi förstår din företagsvardag, svarar på dina behov och förutser i förväg det du behöver – så att ditt beslutsfattande blir så enkelt som möjligt. Talenom erbjuder sina tjänster i tre europeiska länder: Finland, Sverige och Spanien.

I den här handboken specificeras de tjänster som Talenom erbjuder och deras priser. De ansvarsområden som definieras i handboken är en del av avtalet mellan Talenom Oyj och det kundföretag som köper Talenom Oyj:s tjänster.

Talenom förbehåller sig rätten att ändra innehållet i denna handbok.



Vårt kundlöfte är vårt engagemang för våra kunder: vi sätter alltid deras behov först och hjälper till att lösa eventuella utmaningar som kan uppstå.

1

Vi känner alltid till våra kunders behov

Vi är engagerade i att förstå vad som är viktigast för våra kunder – och hur deras prioriteringar förändras över tid. Vi ser proaktivt till att hålla oss uppdaterade om det som är betydelsefullt för varje enskild kund, så att vi kan betjäna dem på bästa möjliga sätt och vara en genuin partner.

2

Vi är den mest lättillgängliga partnern

Vi svarar på samtal när det är möjligt, ringer tillbaka och svarar på e-post under samma arbetsdag. Vi bekräftar alla meddelanden och förfrågningar. Våra kunder känner att vår tillgänglighet och responsförmåga är på toppnivå.

3

Vi förutser och identifierar våra kunders framtida behov.

Genom att förstå våra kunders behov och vad som är viktigt för dem kan vi förutse deras framtida behov och erbjuda tjänster som stödjer dem. Vi kontaktar våra kunder på eget initiativ så att de uppfattar oss som en proaktiv och framåtblickande partner.

VI FÖRSTÅR

VI SVARAR

VI FÖRUTSER

1

Vårt kundlöfte

Tjänster för företagets samtliga behov.



Bokföring



Löneberäkning



HR-tjänster



Juridiska och
konsulttjänster



Ekonomi-
cheftjänster



Assistent-
tjänster



Rapportering

Våra ekonomiförvaltningstjänster är i huvudsak fast prissatta. Ett konkurrenskraftigt fast pris förutsätter att vi har definierat innehållet i tjänsten och identifierar det tilläggsarbete som inte ingår i det fasta priset.

I prislistan beskrivs de vanligaste tilläggstjänsterna.

Egenskaper

	Talenom One+	Talenom Pro Kundspecifik tjänstehelhet				
		Från 114 €/mån	Från 152 €/mån	Från 234 €/mån	Från 347 €/mån	Från 491 €/mån
Bokslut	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skattedeklaration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Månatlig redovisning på mellanbokslutsnivå	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Egen kontaktperson	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Momsdeklaration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stödmöten	1	3	6	9	12	
Bokslutsprotokoll	○	○	✓	✓	✓	
Ansökan om ändring av förskottsskatt	-	○	✓	✓	✓	
Ersättning av kostnader för företagshälsovård	-	○	✓	✓	✓	
Underhåll av handelsregisteruppgifter årligen	-	○	○	✓	✓	
Resultats- och kassabudget för räkenskapsperioden	-	○	○	✓	-	
Resultat- och kassabudget, samt månatlig uppdatering av utfall	-	○	○	○	✓	
Underhåll av förmånstagaruppgifter årligen	-	○	○	○	✓	
Optimering av företagsbeskattningen	-	○	○	○	✓	
Beräkning av lön eller dividend	-	○	○	○	✓	
Upprättande av företagsutbildningsplan	-	○	○	○	✓	
Uppföljningsobjekt	-	○	○	○	○	
Ständigt utvecklande AI-assisterad rapportering, kvartalsvis branschjämförelse	-	✓	✓	✓	✓	
Talenom löneberäkning						
Pro Löner	○	○	○	○	○	
Standardlöner	○	○	○	○	○	

Förklaringar av tecknen i tabellen: ✓ Ingår i bastjänsten ○ Tillgänglig som tilläggstjänst - Inte tillgänglig i tjänsten

Bastjänster

Talenom Pro Kundenspecifik tjänstehelhet

Bokföringstjänster	från 152,00 € / st.
Bokslut	från 300,00 € / st.
Skattedeklaration	299,00 € / st.

Talenom One+

För företag med en beräknad årsomsättning på mindre än 1 miljon euro och ett månatligt antal verifikationer på mindre än 100 verifikationer / månad.

Antal verifikationer/månad	Bokföring	Bokslut
0–20 st.	114,00 € / mån.	219,00 € / st.
21–40 st.	144,00 € / mån.	219,00 € / st.
41–60 st.	204,00 € / mån.	299,00 € / st.
61–80 st.	254,00 € / mån.	404,00 € / st.
81–100 st.	354,00 € / mån.	524,00 € / st.

Expressleveransavgift +50 % av månadsredovisningen.

Skattedeklaration	199,00 € / st.
Saknat dokument	5,00 € / st.
Arkivavgift	15,00 € / mån.

Begränsningar

Följande faktorer begränsar användningen av tjänsterna Talenom One+:

- Regelbunden värdepappershandel
- Moms av eget bruk
- Kundenspecifik kontoplan
- Förening eller Stiftelse
- Ömsesidiga fastighetsaktiebolag eller bostadsaktiebolag
- Koncern- och intresseföretag
- Jordbruk
- Andelslag, vägandelslag
- Dagbokföring
- Momsskyldighet i utlandet
- Valutakonton, virtuell valuta
- Leverans av material i pappersform
- Regelbunden import av varor från länder utanför EU
- Regelbundenhet av bokföringens rapportering, annan än månatlig.

Pris per kund

Mindre omfattande objektredovisning	50,00 € / mån.
Marginalskattebehandling	50,00 € / mån.
Bokföring av anläggningstillgångar	60,00 € / kk + 95,00 € / h
Kundspecifik kontoplan	100,00 € / mån.
Dagbokföring	195,00 € / mån.
Anmälan om dividender	60,00 € / st.
<small>(specifikationen debiteras som en tjänst med timdebitering om det finns flera dividendtagare)</small>	
Anmälan om förskottsinnhållning på dividender	35,00 € / st.
Årsanmälan om delägarlån	60,00 € / st.
Mötesprotokoll	75,00 € / st.
Ansökan om ändring av förskottsskatt	95,00 € / st.
Ändringsmeddelanden till handelsregistret	129,00 € / st.
Ansökan om ersättning av kostnader för företagshälsovård	150,00 € / st.
Överlåtelseskattedeklaration	135,00 € / st.
Skuldebrev	135,00 € / st.
Ekonomicheftjänster	150,00 € / h
Personlig skattedeklaration	från 399,00 € / st.
Officiella bokslut	75,00 € / st.
Övrigt bokföringsarbete	95,00 € / h
Koncernfakturerering	129,00 € / h
Experttjänster inom bokföring	149,00 € / h
IFRS-bokföring	149,00 € / h
Experttjänster inom IFRS	199,00 € / h

Uppföljning av fordringar

1–199 st. / mån.	0,59€ / st.
200–499 st. / mån.	0,49 € / st.
500–999 st. / mån.	0,29 € / st.
1 000 – 1 999 st. / mån.	0,19 € / st.
2 000 + st. / mån.	0,15 € / st.
Timarbete inom försäljningsreskontra	95,00 € / h

Tjänst för hantering av verifikationer i papperform

1–5 verifikationer / månad	4,99 € / st.
6–50 verifikationer / månad	39,00 € / mån.
51–100 verifikationer / månad	59,99 € / mån.
Över 100 verifikationer / månad	79,00 € / mån.

Konsulttjänster

Ekonomieftjänster

150,00 € / h eller ett separat överenskommet pris för en långvarig tjänst.

Juridiska och skattemässiga tjänster

Företags- och ägararrangemang

Grundande av aktiebolag	från 495,00 € / st.
Likvidation av aktiebolag	från 2 900,00 € / st.
Aktieemission	från 1 800,00 € / st.
Fusion	från 4 200,00 € / st.
Delning	från 6 000,00 € / st.
Byte av aktier	från 5 500,00 € / st.
Verksamhetsöverlåtelse	från 4 800,00 € / st.
Ansökan om företagssanering	från 1 900,00 € / st.
Konkursansökan	från 600,00 € / st.
Ändring av firma till aktiebolag	från 1 900,00 € / st.

Fastighetsarrangemang

Grundande av bostadsaktiebolag / fastighetsaktiebolag	från 950,00 € / st.
Fastighetsplan	från 250,00 € / h

Värderingar och förvärv

Värderingar	från 1 200,00 € / st.
Förvärv, due diligence	250,00 € / h

Avtals- och bolagsrättsliga tjänster

Aktieägaravtal	från 590,00 € / st.
Avtal och köpebrev	från 500,00 € / st.

Skattetjänster

Skatterådgivning	från 250,00 € / h
------------------	-------------------

Personliga tjänster för företagare

Testamente, intressebevakningsfullmakt	från 400,00 € / st.
Bouppteckningsinstrument	från 1 100,00 € / st.

Arbetsrättslig konsultation

från 250,00 € / h

Hantering av tvistemål

från 250,00 € / h

Internationella skatte- och juridiska tjänster

från 280,00 € / h



Löneberäkning

Bastjänster

Talnom Pro löneberäkning

1-50 lönebesked	
39,00 € / gång + 16,90 € / lönebesked / löneutbetalningsdag	
fler än 50 lönebesked	
39,00 € / gång + 12,90 € / lönebesked / löneutbetalningsdag	

Talnom standardlöner

Talnom standardlöner	15,00 € / lönebesked
----------------------	----------------------

Löneberäkning, Tilläggstjänster

Kompletterande löneräkning 39,00 € / gång + 18,90 € / lönebesked

Beräkning av genomsnittlig timlön:

1-39 anställda	15 € / gång
39-99 anställda	49 € / gång
100+ anställda	120 € / gång

Kassabetalningar	10,00 € / gång
Ibrukttagande av arbetstidsbank	från 170,00 €
Redovisning över medlemsavgift/fackförening	30,00 € / st.
Uppföljning av erfarenhetsår	18,00 € / st.
Skapa en ny person	14,00 € / st.
Annat löneräkningsarbete	95,00 € / h
Ansökningar och intyg	27,00 € / st.
Standard löneintyg	18,00 € / st.

Expressleveransavgift

Expressleveransavgift (4 dagar)

25,00 € / gång + 5,00 € / lönebesked*

Expressleverans plus-tjänsten (3 dagar)

50,00 € / gång + 9,00 € / lönebesked*

* Avgift för expressleverans läggs till avgiften för löneräkning



Övriga tjänster

Assistenttjänster

1–6 timmar / mån.	69,00 € / h
fler än 6 timmar / mån.	59,00 € / h

HR tjänster

HR expert och konsultation	120,00 € / h
fakturerings enligt det faktiska antalet timmar eller minst 50 % av den uppskattade arbetstiden för perioden	
HR-kartläggning	från 900,00 €
HR årsklocka	från 900,00 €
Arbetsgemenskapens utvecklingsplan	från 1 320,00 €
Likabehandlings- och jämlikhetsplan	från 1 800,00 €
Anvisningar för fortlöpande dialog	690,00 €
Åtgärder som överstiger 3 timmar	250,00 € / h

Talenom HR ja HR Plus

Ibruktagande	
1–39 anställda	450,00 € / företag
40–99 anställda	495,00 € / företag
100+ anställda	550,00 € / företag
HR plus, utöver grundavgiften kundspecifika anpassningar i samband med ibruktagandet	900,00 € / dagsverke (från 4 dagsverke)

Medarbetarbaserat månadspris

1–39 anställda	2,50 € / aktiv anställd
40–99 anställda	2,20 € / aktiv anställd
100+ anställda	1,80 € / aktiv anställd

HR plus

Månatlig underhållsavgift	75,00 € / mån.
Ändringar och tillägg till definitioner	120,00 € / h
Elektronisk underskrift	2,99 € / st.

Övriga kundspecifika tjänster och rapporteringen prissätts separat.

Integrationer

Integration av partnersystem	0,00 €
Integration av andra system 2	9,00 € / mån.
Ibruktagande	390,00 €
Anpassad integration eller kundspecifik konfiguration	110,00 € / h

Talenom Business Intelligence Pro

Ibruktagande av tjänsten	3 000,00 €
Kundspecifik konfiguration	120,00 € / h
Användarspecifik månadsavgift	59,00 € / mån.
+ minst en administratör	89,00 € / mån. / st.

Tidtabell för leverans av material och leveranskanaler

Kunden ska leverera det behövliga materialet via Talenoms kanaler förleverans av material i enlighet med den tidtabell som Talenom meddelat, så att tjänsten kan utföras inom den överenskomna tidtabellen. Om materialet levereras för sent kommer Talenom att schemalägga slutförandet av tjänsten igen. Talenom har rätt att debitera eventuella extra kostnader som uppstår på grund av behandling av för sent eller felaktigt levererat material. Talenom ansvarar inte för eventuella konsekvenser om de orsakas av material som levereras försent.

Krav på materialets kvalitet och format

Kunden ansvarar för att det material som tillhandahålls är tydligt, heltäckande, korrekt och överensstämmer med bestämmelserna. Kunden ska vid behov komplettera det material som tillhandahållits till exempel med ytterligare utredningar, översättningar eller tilläggsdokument. Talenom har rätt att debitera eventuella extra kostnader som uppstår på grund av hantering av otydligt eller ofullständigt material. Talenom ansvarar inte för eventuella konsekvenser om de orsakas av otydligt eller ofullständigt material.

Arbete som utförs av kunden eller en tredje part

Om kunden själv upprättar bokföringen för ett visst område, ansvarar kunden för att den är korrekt och lagenlig, samt för att materialet som gäller delbokföringen förvaras i enlighet med bestämmelserna. Talenom kontrollerar inte delbokföringens riktighet om inte annat avtalats skriftligen. Talenom kontrollerar inte heller bokföringskonton, skattesatser eller uppföljningsobjekt som kunden har fastställt i ekonomiförvaltningssystemet, från vilket transaktionerna överförs till bokföringen kontosatta. Korrigering av fel som Talenom upptäcker i delbokföringen eller bokföring som gjorts av kunden är tillägsarbete som debiteras separat.

Förvaring av bokförings och löneberäkningsmaterial

Under kundrelationens giltighetstid förvarar Talenom bokföringsmaterialet i enlighet med kraven i finsk lagstiftning. Med Talenom Online kan bokföringsmaterial granskas och sparas på en egen enhet. När kundrelationen upphör ansvarar kunden för att spara och förvara bokföringsmaterial, om inte annat skriftligen överenskommit.

Betalningsvillkor och påföljder vid dröjsmål

Betalningsvillkoret är 10 dagar från fakturadatomet, och dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen. Inkassokostnader kan debiteras för försenad betalning. Eventuella anmärkningar på fakturor ska göras skriftligen inom tio (10) dagar från fakturadatomet.



TALENOM

Tel. 0207 525 000
info@talenom.fi
www.talenom.com