

## AVTAL OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER TALENOM 4.0

**1. Förord**

- 1.1. Talenom och kunden har ingått ett uppdragsavtal där kunden köper de tjänster som beskrivs i uppdragsavtalet från Talenom. Talenom behandlar personuppgifter i samband med tjänsterna, och detta avtal om behandling av personuppgifter anger villkoren enligt vilka Talenom behandlar kundens personuppgifter. Behandlingsåtgärderna beskrivs närmare i det uppdaterade registret över behandlingsaktiviteter som finns på Talenoms webbplats.
- 1.2. Med "Personuppgifter" avses all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (nedan kallad "registrerad") som direkt eller indirekt identifierar den personen. Personuppgifter definieras på lagnivå i paragraf 4 i dataskyddsförordningen.
- 1.3. Med behandling av personuppgifter: avses åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller inte, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, sökning, användning, utlämnande genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, sammanställning eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.
- 1.4. Vid behandling av personuppgifter är kunden registeransvarig som definierar ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter, och Talenom är registerförare som behandlar personuppgifter för den registeransvariges räkning.

**2. Kundens allmänna rättigheter och skyldigheter som registersansvarig**

- 2.1. Kunden svarar för insamlingen av personuppgifter.
- 2.2. Kunden behandlar personuppgifter lagligt, omsorgsfullt och i enlighet med god databehandlingssed och agerar i övrigt så att skyddet av den registrerades integritet och andra grundläggande rättigheter som tryggar privatlivet inte begränsas utan rättslig grund.
- 2.3. Kunden definierar ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter och tillhandahåller Talenom skriftliga instruktioner om behandlingen av personuppgifter. Det skal framgå av syftet med behandlingen av personuppgifter i vilka typer av uppgifter (t.ex. löneadministration) personuppgifter behandlas.
- 2.4. Kunden ansvarar för att den registrerade får alla anmälningar och all information om behandlingen av personuppgifter som lagen förutsätter.
- 2.5. Kunden ansvarar för tillgodoseendet av den registrerades rättigheter.
- 2.6. Kunden säkerställer att överföringen av personuppgifter till Talenom och behandlingen av personuppgifter i enlighet med detta avtal är laglig under hela avtalets giltighetstid.
- 2.7. Kunden intygar att om Kunden representerar sina koncernbolag eller tredje part i detta avtal har Kunden rätt att förbinda sig till detta avtal och att ge Talenom rätt att behandla personuppgifter i enlighet med detta avtal och uppdragsavtalet.
- 2.8. Kunden bekräftar och ansvarar för att behandlingen av personuppgifter i enlighet med detta avtal uppfyller de krav som ställs i lag, inklusive krav på datasäkerhet.
- 2.9. Kunden bekräftar att den har försett Talenom med all nödvändig information för att Talenom ska kunna uppfylla

sina skyldigheter enligt detta avtal och uppdragsavtalet i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen.

- 2.10. Kunden eller en av Kunden auktoriserad extern revisor kan granska Talenoms eller dess underleverantörers verksamhet under detta Avtal.
- 2.11. Kunden ansvarar för att korrigeringar, raderingar och ändringar av personuppgifter levereras till Talenom utan dröjsmål.
- 2.12. Kunden förbehåller sig alla äganderättigheter, immateriella och andra rättigheter till personuppgifter.
- 2.13. Parterna har kommit överens om att Talenom skall bistå kunden med upprättandet av kundens lagstadgade redogörelse bör kunden förse Talenom med den information som behövs för detta ändamål. Talenom levererar redogörelserna endast till kunden.

**3. Allmänna rättigheter och skyldigheter för Talenom som registerförare**

- 3.1. Talenom behandlar personuppgifter endast för de ändamål som anges i uppdragsavtalet och detta avtal, endast i den utsträckning det är nödvändigt för den tjänst som tillhandahålls för kundens räkning och endast under avtalets löptid, med förbehåll för tvingande lagstiftning. Talenom har inte rätt att använda de personuppgifter som mottagits i uppdragsförhållandet i sin egen verksamhet, att lämna ut dem, att behandla dem eller att kombinera uppgifterna med annat material som det förfogar över utom i den utsträckning som avses i uppdragsavtalet och vid fullgörandet av sina uppgifter i enlighet med det.
- 3.2. Talenom behandlar personuppgifter lagligt, omsorgsfullt och i enlighet med god databehandlingssed och agerar i övrigt på ett sådant sätt att skyddet av den registrerades integritet och andra grundläggande rättigheter som skyddar privatlivet inte begränsas utan rättslig grund.
- 3.3. Talenom behandlar och säkerställer att en person som agerar under dess överinseende och som har tillgång till personuppgifter endast behandlar personuppgifter i enlighet med dokumenterade, lagliga och rimliga instruktioner från kunden, om inte annat krävs enligt tillämplig lag. I ett sådant fall kommer Talenom omedelbart att informera kunden om detta rättsliga krav, förutsatt att sådan anmälan inte är förbjuden enligt tillämplig lag.
- 3.4. Talenom säkerställer att personuppgifter endast behandlas av personer vars arbetsuppgifter kräver det och att dessa personer har förbundit sig att iaktta tystnadsplikten eller är bundna av skälig lagstadgad tystnadsplikt.
- 3.5. Talenom vidtar alla säkerhetsåtgärder som enligt lag krävs av handläggare av personuppgifter såsom överenskommit i detta avtal.
- 3.6. Talenom bistår kunden, där så är möjligt och med beaktande av behandlingens art, ändamålsenliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppfylla kundens skyldighet att svara på förfrågningar angående utövning av de registrerades rättigheter.
- 3.7. Med hänsyn till behandlingens art och den information som Talenom har tillgång till, hjälper Talenom kunden att säkerställa att kundens juridiska skyldigheter, såsom säkerhetsåtgärder, konsekvensbedömning och föregående samråd, uppfylls. Talenom är skyldigt att bistå kunden endast i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lagstiftning för Talenom som registerförare.

- 3.8. Talenom beaktar korrigeringar, raderingar och ändringar i uppgifter som kunden lämnat utan onödigt dröjsmål i behandlingen av personuppgifter.
- 3.9. Under eller efter uppsägningen av detta avtal kommer Talenom antingen att förstöra eller returnera alla personuppgifter till kunden i enlighet med kundens val och instruktioner och radera befintliga kopior, såvida inte annat krävs enligt tvingande lagstiftning. Parterna kan separat komma överens om praxis för destruktion och återlämnande.
- 3.10. Talenom upprätthåller nödvändiga register/register över behandlingsaktiviteter och gör all information tillgänglig för kunden som visar att Talenom uppfyller sina skyldigheter enligt detta avtal och tillämplig lagstiftning.
- 3.11. Talenom tillåter och deltar i revisioner som utförs av kunden eller en revisor som auktoriserats av kunden enligt vad som vidare överenskommit i detta avtal.
- 3.12. Talenom kommer att informera Kunden om Talenom anser att de instruktioner som Kunden tillhandahåller bryter mot gällande lag.
- 3.13. Talenom meddelar kunden om Talenom anser att det finns brister i kundens tillvägagångssätt och bistår vid behov kunden att korrigera praxisen.
- 3.14. Talenom har rätt att fakturera separat för de hjälp-, korrigerings- och svarsåtgärder som beskrivs ovan, revisionsstöd samt åtgärder och kostnader som uppstår till följd av ändringar i kundens instruktioner.

#### 4. Datasäkerhet

- 4.1. Talenom implementerar och upprätthåller lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en adekvat säkerhetsnivå för behandling av personuppgifter och för att skydda personuppgifter mot obehörig och olaglig behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse, skada, ändring eller avslöjande, med särskild hänsyn till den senaste tekniken och kostnaderna för genomförandet, behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt fysiska personers rättigheter och risker för friheter av varierande sannolikhet och svårighetsgrad.
- 4.2. De datasäkerhetsprinciper som implementeras av Talenom i samband med detta avtal beskrivs närmare i den uppdaterade dokumentationen för behandling av behandling som finns på Talenoms webbplats.
- 4.3. Kunden är skyldig att se till att Talenom informeras om alla frågor som rör de personuppgifter som Kunden tillhandahåller (såsom riskbedömningar och behandling av särskilda kategorier av personuppgifter) som påverkar de tekniska och organisatoriska åtgärderna enligt detta Avtal.
- 4.4. Arrangemangen för informationssäkerhet utvärderas, ses över och uppdateras regelbundet.

#### 5. Underleverantörer

- 5.1. Talenom kan använda underleverantörer för behandling av personuppgifter på grundval av detta avtal. Med "Underleverantör" avses registerförare som behandlar personuppgifter i enlighet med detta Avtal, helt eller delvis, för registerförarens vägnar och för dennes räkning. De underleverantörer som används för behandling i början av avtalet kommer att meddelas på kundens begäran. Talenom informerar kunden om i förväg planerade betydande ändringar för att lägga till eller ersätta underleverantörer. Om kunden inte accepterar den planerade ändringen har kunden och Talenom rätt att under trettio (30) dagar från meddelandet om ändringen säga upp uppdragsavtalet vid utgången av den aktuella trettio (30) dagarsperioden för den tjänst vars tillhandahållande påverkas av underleverantörens ändring och där personuppgifter behandlas. Om ett byte av

underleverantör som kunden inte godkänner och som Talenom inte har något inflytande över förhindrar eller väsentligt försvårar produktionen av tjänster, har Talenom ingen skyldighet att tillhandahålla en sådan tjänst.

- 5.2. Talenom ingår ett skriftligt behandlingsavtal med underleverantören och förväntar sig att alla underleverantörer uppfyller de dataskyddsskyldigheter som anges i detta avtal eller skyldigheter som garanterar en likvärdig nivå av dataskydd. Underleverantören behandlar personuppgifter endast i enlighet med ett skriftligt avtal. Talenom ansvarar för sina underleverantörers handlingar som om de vore sina egna.

#### 6. Överföring av personuppgifter

- 6.1. Talenom kan överföra personuppgifter utanför Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller andra länder som har erkänts av Europeiska kommissionen för att säkerställa en adekvat nivå av dataskydd endast med föregående skriftligt medgivande från kunden. Om data överförs utanför ovannämnda territorier kommer Talenom att ingå ett avtal om överföring av personuppgifter med nödvändiga parter i enlighet med kraven i tillämplig lag. Avtalet om överföring av personuppgifter upprättas i enlighet med standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen. Som ett alternativ till användningen av standardavtalsklausuler kan överföringen ske med hjälp av/utnyttjande av andra överföringsgrunder som är godkända enligt tillämplig lagstiftning.
- 6.2. I händelse av konflikt mellan Standardavtalsklausulerna eller annan rättslig grund för överlåtelse och detta Avtal ska Standardavtalsklausulerna och Alternativa Överlåtelsegrunder alltid ha företräde framför överlåtelseavtalet och detta Avtal i den ordning de tillämpas.

#### 7. Anmälan om överträdelse av säkerhetsbestämmelserna

- 7.1. "Överträdelse av säkerhetsbestämmelserna" avser en säkerhetsöverträdelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt avslöjande av eller obehörig åtkomst till personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.
- 7.2. Talenom ska meddela kunden om överträdelse av säkerhetsbestämmelserna utan onödigt dröjsmål efter att Talenom eller dess underleverantör har fått kännedom om överträdelsen. Om inte annat överenskommit mellan parterna, ska anmälan göras till den kontaktperson som kunden uppgett.
- 7.3. Talenom ska utan onödigt dröjsmål förse Kunden med information om omständigheterna som ledde till personuppgiftsincidenten och andra relaterade frågor som Talenom har tillgång till i enlighet med Kundens rimliga önskemål.
- 7.4. I den utsträckning Talenom har tillgång till sådan information ska meddelandet till kunden åtminstone beskriva:
  - 7.4.1. En beskrivning av överträdelse av säkerhetsbestämmelserna, inbegripet, om möjligt, de kategorier och det uppskattade antalet registrerade som berörs samt kategorierna och det uppskattade antalet typer av personuppgifter.
  - 7.4.2. Namn och kontaktoppgifter för den person som ansvarar för registerförarens dataskyddsfrågor.
  - 7.4.3. En beskrivning av de sannolika konsekvenserna av överträdelse av säkerhetsbestämmelserna båda
  - 7.4.4. En beskrivning av de åtgärder som Talenom föreslår att vidta och/eller har vidtagit som svar på överträdelse av säkerhetsbestämmelserna, inklusive, i förekommande fall, åtgärder för att mildra eventuella negativa effekter.

- 7.5. Om och i den mån det inte är möjligt att tillhandahålla den information som anges ovan samtidigt, får informationen tillhandahållas i etapper utan onödigt dröjsmål.

## 8. Revision

- 8.1. Kunden har rätt att granska personuppgiftsbiträdets databehandlingsaktiviteter enligt detta avtal. Kunden är skyldig att endast använda externa revisorer som inte är konkurrenter till Talenom i revisionen. Parterna ska komma överens om tidpunkten och andra detaljer för revisionen i god tid innan revisionen genomförs. Revisionen ska utföras på ett sätt som inte inkräktar på Talenoms åtaganden gentemot tredje part. Alla kundrepresentanter och externa revisorer som deltar i revisionen måste underteckna ett standardsekretessavtal till förmån för Talenom.
- 8.2. Kunden ansvarar för alla kostnader som uppstår i samband med revisionen. Talenom har också rätt att ta betalt för assistans vid revisionen för annat tilläggsarbete till följd av revisionen.

## 9. Sekretess

- 9.1. Talenom förbinder sig att
- 9.1.1. hålla alla personuppgifter som mottagits från kunden konfidentiella,
  - 9.1.2. se till att de personer som är behöriga att behandla personuppgifter har åtagit sig att iaktta sekretess, och
  - 9.1.3. säkerställa att personuppgifter inte överförs/lämnas ut till tredje part utan föregående skriftligt medgivande från kunden, såvida inte personuppgiftsbiträdet är skyldigt att lämna ut uppgifterna på grundval av tvingande lagstiftning eller myndighetsbeslut.
- 9.2. Om en registrerad eller en myndighet gör en begäran om personuppgifter ska Talenom, så snart som rimligen är möjligt, meddela kunden om en sådan begäran innan begäran besvaras eller någon annan åtgärd vidtas avseende personuppgifter. Om den behöriga myndigheten kräver ett omedelbart svar kommer Talenom att informera kunden om begäran så snart som möjligt efter svaret på begäran, om inte annat krävs enligt tvingande lag.

## 10. Ansvarsfriskrivning

- 10.1. Ansvarsbegränsningarna enligt uppdragsavtalet ska gälla även för detta avtal. Om ansvarsbegränsningar inte har avtalats i uppdragsavtalet gäller följande:
- 10.2. Talenom ansvarar endast för direkta skador som orsakats av dess vårdslöshet.
- 10.3. Talenom ansvarar inte för indirekta skador, såsom förlust av intäkter, omsättning eller marknad, avbrott i produktion eller service, förlorad vinst eller annan jämförbar skada.
- 10.4. Om en tredje part framställer ett krav på ersättning till en part på grund av behandling av personuppgifter, ska den andra parten underrättas om detta utan dröjsmål. Om Talenom måste betala skadestånd till en tredje part måste kunden ersätta Talenom för den förlust som orsakats av detta, i den mån det inte beror på Talenoms fel eller försummelse att följa villkoren i avtalet.
- 10.5. Talenoms ansvar är detsamma som det maximala ansvaret enligt vid var tid gällande Talenom allmänna villkor, om inte annat följer av tvingande lagstiftning om behandling av personuppgifter i ett enskilt fall.
- 10.6. Krav på Talenom måste göras skriftligen utan dröjsmål. Om ett fel eller en brist upptäcks eller kan upptäckas omedelbart måste reklamationen göras omedelbart och senast inom fjorton (14) dagar. Om ett specifikt krav inte har framförts till Talenom inom sex (6) månader efter att skadan har konstaterats, kommer ingen ersättning att betalas ut.

Ersättning betalas inte heller ut om kravet framställs mer än tre (3) år efter den aktuella behandlingshändelsen.

- 10.7. För undvikande av missförstånd gäller de ansvarsbegränsningar som överenskommits i denna paragraf inte situationer där en part måste betala 1) administrativa påföljder som ålagts av en tillsynsmyndighet eller en domstol eller 2) ersättning till den registrerade på grund av sin egen överträdelse.

## 11. Giltighet

- 11.1. Giltigheten av detta avtal ska vara föremål för uppdragsavtalets giltighet och ska automatiskt upphöra vid uppsägning av uppdragsavtalet av någon anledning.
- 11.2. Om kunden bryter mot detta avtal har Talenom rätt att säga upp uppdragsavtalet och detta avtal om kunden inte har rättat till sitt beteende inom sju (7) dagar efter begäran från Talenom och vidtagit alla åtgärder för att undvika, korrigera och kompensera för konsekvenserna av överträdelsen.
- 11.3. Skyldigheter som av sin natur avses för att förbli i kraft oavsett upphörandet av detta avtal förblir i kraft oavsett upphörandet av detta avtal.