

ALLMÄNNA VILLKOR TALENOM 4.0

På Talenoms tjänster, erbjudanden, orderbekräftelser och avtal om leverans av tjänster tillämpas dessa villkor.

Erbjudande

1. Talenoms erbjudande är giltigt i 30 dagar från dagen för erbjudandet, om inte annat anges i erbjudandet.

Avtalets ikraftträdande

2. Avtalet träder i kraft när parterna har undertecknat överlåtelseavtalet, kunden har accepterat Talenoms anbud eller Talenom har bekräftat kundens beställning.

Tjänster

3. De uppgifter som Talenom har kommit överens om att utföra är de gemensamt avtalade tjänsterna (nedan kallade tjänsterna) i tjänstespecifikationen eller annat dokument som bifogas avtalet. Om Talenom på kundens begäran accepterar andra tjänster än de som nämns i bilagan, gäller dessa villkor även för dem.

Talenom ska påbörja Tjänsten utan dröjsmål efter det att Kunden har försett Talenom med nödvändig information och material och betalat eventuell överenskommen förskottsbetalning. Talenom ska ta hand om Tjänsterna omsorgsfullt och professionellt i enlighet med Talenoms arbets- och rapporteringsmetoder.

Grundläggande

4. Kunden ska se till att Talenom alltid har aktuell grundläggande information om kunden (nedan kallad basinformation). Sådana uppgifter är bl.a. kontaktuppgifter, personuppgifter, uppgifter om räkenskapsår och handelsregister, bransch, hemort, nationalitet, styrelseledamöter, verkliga förmånstagare samt andra nödvändiga uppgifter och anvisningar. Kunden utser och befullmäktigar en kontaktperson som ger Talenom nödvändig information och beslut i anslutning till Tjänsterna. Parterna ska underrätta varandra om varje byte av kontaktperson.

Ge information och instruktioner om hur du ska gå tillväga

5. Den information och det material som är nödvändigt för att utföra tjänsterna ska lämnas till Talenom i tillräckligt god tid för att Talenom ska kunna utföra sina uppgifter på ett korrekt sätt under normal arbetstid.

De scheman som kunden ska lämna in bokföring, löner etc. material som ska användas av Talenom specificeras för varje tjänst i bilagorna till uppdragsavtalet.

Kunden deltar i tillhandahållandet av Tjänsterna och fullgör sina skyldigheter omsorgsfullt i enlighet med avtalsvillkoren samt myndigheternas och Talenoms anvisningar och rekommendationer. Talenoms förfrågningar och begäran om verifiering måste besvaras utan dröjsmål.

Sekretess

6. En part ska iaktta konfidentialitet i fråga om affärshemligheter och annan konfidentiell information om den andra parten som den får kännedom om. De får inte användas utom för att fullgöra kontraktet. Talenoms offert, orderbekräftelse och avtal med deras villkor samt planer och annat material som ingår i dem är konfidentiell information. Tystnadsplikten fortsätter även efter att avtalet har upphört. Parterna ska se till att även deras personal och underleverantörer förbinder sig till tystnadsplikt.

Avtalets varaktighet

7. Avtalet gäller tillsvidare med två (2) månaders uppsägningstid, om inte annat avtalats. Om ingendera parten säger upp ett tidsbundet avtal minst två (2) månader före utgången av den avtalade perioden, fortsätter avtalet tills vidare med två (2) månaders uppsägningstid.

Vid avtalets slut kan tjänsten, beroende på tjänstens art, vara ofullständig under den behandlingsperiod för tjänsten som har passerat eller är på väg att passera under avtalet. Detta diskuteras i punkt 11 nedan.

Avstängning av tjänster och uppsägning av avtal

8. Talenom har rätt att avbryta Tjänsterna om:

- kundens betalning till Talenom försenas med mer än sju (7) dagar,
- kunden inte tillhandahåller nödvändig information eller material i rätt tid eller på annat sätt inte bidrar på lämpligt sätt till tillhandahållandet av tjänsterna,
- kunden på annat sätt bryter mot avtalet eller några lagar, föreskrifter, anvisningar eller rekommendationer från myndigheter som är relevanta för tillhandahållandet av tjänsterna, eller
- kunden vägrar att följa Talenoms inspektionsinstruktioner i en situation som kan leda till straffrättsliga eller civilrättsliga påföljder för parterna.

Denna bestämmelse gäller även om det endast är fråga om olika tolkningar av parternas innehåll eller innebörd av en lag, förordning, rekommendation eller anvisning, såsom avskrivning av intäkter och relaterade kostnader eller värdering av tillgångar och skulder i bokföring eller bokslut. Om kunden inte rättar till situationen inom sju (7) dagar från det att Talenom skriftligen har meddelat detta har Talenom rätt att säga upp avtalet.

9. Kunden har rätt att säga upp avtalet om Talenom väsentligt bryter mot avtalet och inte vidtar åtgärder för att rätta till situationen inom sju (7) dagar från det att kunden skriftligen underrättats.

10. En part får säga upp avtalet om den andra parten ansöker om ackord från sina borgenärer, om den andra partens tillgångar har ansökts om konkurs eller om de har begärts i ett rekonstruktions- eller skuldsaneringsförfarande.

Tjänster vid uppsägning av avtalet

11. Om avtalet upphör att gälla innan bokslutet för det räkenskapsår som avslutats under avtalsperioden har ingåtts, ska Talenom upprätta bokslutet om kunden betalar en förskottsbetalning och förser Talenom med den information och det material som behövs för bokslutet.

Om avtalet löper ut mitt under räkenskapsåret ska Talenom, efter att ha mottagit förskottsbetalningen, upprätta en uppdelning av balansräkningen på grundval av de uppgifter som Talenom har tillgång till. På motsvarande sätt tar Talenom hand om de uppdelningar som är nödvändiga för löner och löneredovisning. Talenom tar ut kostnader och provisioner för ovanstående tjänster i enlighet med sin policy.

Rätt till materialet, rätt att behålla materialet och utlämnande av materialet till kunden

12. Alla rättigheter till material, databaser och automationslösningar som produceras av Talenom tillhör Talenom när tjänsterna har producerats med hjälp av programvara som förvärvats av Talenom eller dess egen programvara. Detta villkor påverkar inte kundens rättigheter till det material som han eller hon har lämnat till Talenom. Andra personer än Talenom har inte rätt att kommersiellt utnyttja databaser utan Talenoms tillstånd. Genomförandet av en revision

som krävs enligt lagstadgade skyldigheter, såsom revisions- eller dataskyddslagar, betraktas inte som kommersiellt utnyttjande.

När tjänsten produceras med hjälp av ett program som kunden har skaffat eller med sina egna program, till vilka Talenom har beviljat nyttjanderätt att producera tjänsten, tillhör rättigheterna till materialet och databaserna kunden.

Talenom har rätt att producera och publicera olika branschspecifika nyckeltal, företagsspecifika nyckeltal eller andra motsvarande nyckeltal genom att kombinera uppgifter om olika kunder på ett sådant sätt att uppgifter om en enskild kund, kundens personal och kundens samarbetspartner inte kan identifieras och affärshemligheter bevaras, oberoende av vem som äger rättigheterna till databaserna. Talenom producerar och publicerar information endast i situationer som är tillåtna enligt konkurrenslagstiftningen. Talenom har också rätt att använda kundens uppgifter på ett sådant sätt att Talenom använder dem för att tillhandahålla kunden ytterligare tjänster relaterade till Talenoms tjänster och/eller optimering av tjänster.

Talenom har rätt att behålla det material som har upprättats för kunden på basis av det material som kunden har tillhandahållit eller på annat sätt tills alla fordringar på Talenoms kund har betalats, om inte annat följer av konkurs eller annan tvingande lagstiftning. Efter att ha mottagit betalningen kommer Talenom att överlämna kundens material till kunden utan dröjsmål. Kunden ombesörjer att hämta materialet på egen bekostnad. Om kunden inte hämtar ut materialet inom den tidsfrist som Talenom har angett, kommer Talenom att skicka det med rekommenderat postförskott, om inte annat överenskommit. Talenom har rätt att ta ut en annan avgift för lagring av kundens material.

Talenom har rätt att behålla kopior av det material som företaget har upprättat även efter att avtalet har löpt ut, och Talenom är inte skyldigt att radera kundens uppgifter från sin databas, om inte annat krävs enligt tvingande lagstiftning. Grunduppgifter lagras av Talenom i minst fem år efter det att avtalet har upphört att gälla.

Betalningar

13. Talenoms ersättning är beroende av omfattningen av de tjänster som tillhandahålls inom ramen för varje uppdrag och deras kvalitet.

Talenom har rätt att kräva förskottsbetalning av kunden om det har överenskommit med kunden eller om det annars kan anses motiverat med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet. Utöver avgiften har Talenom rätt att ta ut nödvändiga och skäliga direkta resekostnader och andra utgifter.

Talenom har rätt att ta ut olika ersättningar för tilläggsarbete i enlighet med Talenoms praxis, om inte annat avtalats.

Tilläggsarbeten som kräver en annan avgift är till exempel behandling av material som försenats för sent, ändringar i kontoplaner eller annat material på grund av en lagändring eller myndighetsföreskrift eller en rekommendation inom det område som ska införas samt anmälan av en myndighet eller någon annan begäran eller annat tilläggsarbete som är oberoende av Talenom, till exempel arbete som föranleds av dataskyddslagstiftningen och dess ändringar. Om en myndighets anmälan eller annan begäran beror på ett fel eller en försummelse från Talenoms sida, får det dock inte tas ut någon särskild avgift för det tilläggsarbete som begäran föranleder.

I avgifterna ingår inte mervärdesskatt, som i den mån den är i kraft vid varje tidpunkt samt andra indirekta skatter och avgifter som lagen kräver och påförs av myndigheterna, läggs separat till avgifterna.

Talenom förbereds och investeras i tillhandahållandet av tjänster fram till slutet av kontraktet. Talenom har rätt att fortsätta att erhålla ersättning och eventuella direkta kostnader även under uppsägningstiden, även om Talenom inte har anlitat Tjänster under uppsägningstiden.

Fakturaspecifikationer, betalningsvillkor, förseningsavgifter

14. Talenom tar ut avgifter för sina tjänster i enlighet med det ingångna avtalet och dess prislista. Service- och kostnadsavgifter ska specificeras enligt den överenskomna prisgrunden.

Om inget annat anges i Talenoms prislista eller på annat sätt avtalats är betalningstiden 14 dagar från fakturadatum och dröjsmålsränta ska betalas i enlighet med räntelagen. Talenom har rätt att debitera inkassokostnader vid försenad betalning.

Anmärkingar om fakturor

15. Synpunkter på fakturor ska lämnas skriftligen inom tio (10) dagar från fakturadatum.

Ändringar av avgifter och allmänna villkor

16. Om arbetskostnader eller andra avgiftsgrunder ändras har Talenom rätt att justera avgifterna i enlighet med detta.

17. Talenom har rätt att ändra dessa allmänna villkor genom att ersätta dem med ändrade allmänna villkor.

18. Talenom ska skriftligen underrätta Kunden om eventuella ändringar av avgifter och villkor senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. I detta fall har kunden rätt att inom fjorton (14) dagar från dagen för meddelandet skriftligen säga upp avtalet med verkan från den dag då ändringen träder i kraft.

19. Om avgifterna eller grunden för avgifterna ändras på grund av en lagändring eller ett föreläggande från myndigheterna, har Talenom rätt att ändra avgifterna i enlighet med detta. Ändringar ska anmälas senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Parternas ansvar

20. Som redovisningsskyldig är kunden ansvarig för sin bokföring, som skattebetalare för sina skatter, som arbetsgivare för sin personal för sina arbetsgivarskyldigheter och som personuppgiftsansvarig för sina skyldigheter som personuppgiftsansvarig. Som arbetsgivare ansvarar kunden för tolkningen av lagar, kollektivavtal och andra avtal samt för beslutsfattandet i anslutning till detta. Kunden ansvarar för arbetstidsbokföring. Kunden ansvarar för att göra lämpliga tillsyns- och myndighetsanmälningar och för att erhålla nödvändiga tillstånd. Dessa ansvarsområden överförs inte till Talenom.

Kunden ser till att lämpligt material som beskriver affärshändelser samlas in, lagras och levereras till Talenom. Kunden ansvarar för att den information och det material som lämnats till Talenom och som beskriver räkenskapsåret och efterföljande händelser är aktuella, tillräckliga, korrekta, fullständiga och ingår i bokföringen. Kunden bestämmer själv vilka beräkningar och rapporter som görs och hur de används.

21. Talenom ställer sina tjänster och sin expertis till kundens förfogande i enlighet med avtalet och dessa villkor. Talenom ska informera kunden om eventuella fel som upptäcks i det material som kunden tillhandahåller. Talenom är dock inte skyldig att övervaka eller korrigera eventuella fakturafel eller andra fel i det material som kunden har lämnat eller att kontrollera de uppgifter som kunden har lämnat, om inte annat har avtalats.

22. Talenom ansvarar för avtalsbrott, fel i tjänsten och skada som kunden åsamkas genom försummelse, med de begränsningar som anges i dessa allmänna villkor. Talenom är ersättningsskyldig för skadan endast i den utsträckning och i den utsträckning som kunden visar att Talenoms lämpliga och snabba agerande i enlighet med avtalet skulle ha förhindrat eller begränsat skadan.

Anmälan och korrigerande av Talenoms fel

23. Om det uppstår ett fel i den tjänst som Talenom tillhandahåller kunden ska kunden omedelbart meddela Talenom. I detta fall har

Talenom rätt och skyldighet att kostnadsfritt åtgärda det uppkomna felet så snart omständigheterna tillåter. Om kunden försummar att anmäla ett fel som kunden har upptäckt eller skäligen borde ha upptäckt, har kunden inte rätt att ställa krav på grund av felet.

Om Talenom inte längre har tillgång till kundens informationssystem vid tidpunkten för kundens klagomål, måste kunden på egen bekostnad ge Talenom tillgång till informationssystemet så att kunden kan svara på klagomålet. Om Talenom utnyttjar sin rätt eller fullgör sin skyldighet att rätta till ett fel som det har orsakat, ska Talenom bära kostnaderna för att ge tillgång till informationssystemet.

Talenom ansvarar endast för sin egen verksamhet

24. Talenom ansvarar inte för andra skatter eller skadestånd som kunden åsamkas än de som nämns i punkt 22 ovan. Talenom är inte ersättningsskyldigt, om skadan har orsakats av ofullständighet, oriktighet eller försening i de uppgifter eller instruktioner som kunden har lämnat eller det material som tillhandahållits, eller annars beror på fel eller fel från kundens sida, eller om skadan har orsakats av en annan person än Talenoms person som agerar på kundens vägnar eller för dennes räkning. Talenom ansvarar inte för skada som orsakas av att kunden eller en person som agerar för kundens räkning än Talenoms person inte följer lagar eller myndighetsföreskrifter eller avtalade villkor som är direkt eller indirekt relevanta för Tjänsten.

Talenom ansvarar aldrig för affärs- eller förvaltningslösningar, utan det är kunden som bestämmer och ansvarar för dem.

Begränsning av Talenoms ansvar för direkta skador och det maximala beloppet samt begränsning av ansvar med avseende på skadans art

25a. Talenom ansvarar inte för indirekta skador, såsom förlust av intäkter, omsättning eller marknad, avbrott i produktion eller tjänst, utebliven vinst eller annan jämförbar skada.

Talenom ansvarar endast för skador som orsakats av vårdslöshet. Talenoms maximala ansvar per kunds räkenskapsår är det högsta av:

- (a) tjugofem tusen (25 000) euro, eller
- b) beloppet för de serviceavgifter (moms 0) som Talenom har fakturerat kunden under de senaste tolv (12) månaderna.

En skada betraktas som en enskild skada även om den har påverkats av att samma fel har upprepats och även om den berör flera räkenskapsperioder. En skada ska anses ha inträffat i sin helhet under det räkenskapsår under vilket den väsentligen uppkom, även om någon del av skadan uppkommer under ett annat räkenskapsår.

Avtalsbrott, fel eller försummelse vid utförandet av Tjänsterna medför inte någon annan påföljd för Talenom än vad som anges ovan.

Ovan nämnda maximibelopp som begränsar Talenoms ansvar ska gälla om inte annat uttryckligen överenskommits skriftligen.

25b. Talenom vill inte att dess kunder ska ha nyttjanderätt till bankkonton där fakturabetalning eller annan betalning kan göras av en Talenom-anställd utan kundens godkännande. Om kunden, trots denna policy och rekommendation, med nödvändighet vill ge en anställd hos Talenom tillstånd tillstånd att göra betalningar från konton utan kundens godkännande, är kunden fullt ansvarig för eventuella skador som orsakas av en felaktig banköverföring som görs på grundval av ett sådant godkännande, och Talenom har inget ansvar för en sådan överföring/betalning, även om den anställda missbrukar denne.

Tidsfrist för inlämnande av ansökningar

26. Krav mot Talenom ska framställas skriftligen utan dröjsmål. Om ett fel eller en brist upptäcks eller kan upptäckas omedelbart ska

reklamationen göras omedelbart och senast inom fjorton (14) dagar. Om ett specificerat krav inte har framställts till Talenom inom sex (6) månader från det att skadan konstaterades, betalas ingen ersättning ut. Ersättning betalas inte heller ut om kravet framställs mer än tre (3) år efter det att den aktuella Tjänsten tillhandahölls. Om skadan har orsakats av ett fel som är Talenoms ansvar och som har begåtts i kundens bokföring som kan granskas för eftertaxering eller i en Tjänst som direkt grundar sig på detta, t.ex. en skattedeclaration eller annan uträkning som direkt påverkar kundens beskattning, tillämpas dock den period på sex (6) år som förflutit från leveransen av den aktuella Tjänsten i stället för de ovan nämnda tre (3) åren.

Anspråk från tredje part

27. Om en tredje part framställer krav på ersättning mot en part med stöd av Tjänsterna eller uppdragsavtalet, ska den andra parten underrättas utan dröjsmål. Om Talenom blir tvunget att betala skadestånd till en tredje part ska kunden ersätta Talenom för den skada som orsakats av detta, i den mån den inte beror på att Talenom har begått fel eller försummelse att följa avtalsvillkoren. Talenoms ansvarsbegränsningar gäller även för anspråk från tredje part i förhållandet mellan Talenom och kunden.

Underleverantörer och personal

28. Om inte annat har avtalats och med förbehåll för tvingande lagstiftning får parterna använda underleverantörer. En part ska vara ansvarig för sin underleverantörs prestationer på samma sätt som för sin egen. Kundens skyldigheter gentemot Talenom och villkoren för Talenoms ansvarsbegränsningar gäller även till förmån för Talenoms underleverantör, personal, aktieägare och chefer.

Talenoms ansvarsförsäkring

29. Talenom ska på egen bekostnad ha en lämplig ansvarsförsäkring. I händelse av en olycka ska kunden för sin del ge försäkringsbolaget nödvändiga utredningar och ge försäkringsbolaget möjlighet att bedöma skadans storlek och art.

Force majeure; Skäl för undantag

30. Om fullgörandet av en parts avtalsenliga förpliktelser förhindras, försväras eller försenas av en omständighet som ligger utanför dess inflytande (force majeure), såsom strejk, lockout eller annan arbetskonflikt, eldsvåda, annan olycks- eller krissituation, åskskada eller annan naturhändelse, eller på grund av kommunikations- eller elfel, ska parten vara befriad från att fullgöra sina avtalsförpliktelser och från vite så länge som omständigheterna kräver. Som befrielsegrund räknas också ett fel eller en försening som begåtts av en myndighet eller en bank, fel i utrustning och programvara, avbrott, avbrott och störning i datakommunikationen eller förbindelserna samt en åtgärd av en e-fakturaoperatör.

31. Force majeure och dess upphörande ska anmälas till den andra parten utan dröjsmål.

Meddelanden

32. Uppsägning eller uppsägning av avtalet, liksom andra meddelanden och underrättelser enligt avtalet, måste göras som bevis. Om inte annat har avtalats ska meddelanden anses ha gjorts och kommit till adressatens kännedom senast den sjunde dagen efter det att de har lämnats in för överlämnande per post till den adress som anges i avtalet eller senare skriftligen meddelats av parten. Om meddelandet har skickats till den e-postadress som anges i avtalet eller som parten senare har tillhandahållit skriftligen, ska det anses ha gjorts och gjorts känt för mottagaren den dag då e-postmeddelandet skickades.

Elektronisk kommunikation

33. Var och en av parterna ska ansvara för informationssäkerheten och se till att deras antivirusprogram och andra skyddssystem är i gott skick och uppdaterade. Parterna är medvetna om och accepterar

att elektronisk kommunikation trots detta kan störas. Parterna kan skicka meddelanden och bilagor till varandra per e-post utan att kryptera dem, om inte annat avtalats. Part ansvarar inte för att ett meddelande eller en bilaga som skickats till honom eller henne via det elektroniska kommunikationssystemet har mottagits oförändrat eller utan dröjsmål.

Användning av gemensamma datasystem för tjänsteproduktion

34. Rätten att använda det applikationsprogram som används vid tillhandahållandet av tjänsten kan vara a) den nyttjanderätt som kunden beviljar till Talenoms egna program eller de program som kunden skaffat, eller b) en begränsad fjärråtkomst som Talenom beviljar kunden även delvis till det program som Talenom skaffar eller till sitt eget program. Förutsättningarna för situation (a) beskrivs i avsnitt 34a. Förutsättningarna för situation (b) beskrivs i punkt 34b.

34a. Om Talenom producerar en del av eller alla avtalade bokförings-, beräknings- eller andra tjänster med hjälp av tillämpningsprogram som kunden har skaffat, t.ex. via ett datanätverk, gäller följande för denna användning, om inte annat avtalats:

Tillgång till Talenom

Kunden beviljar/förvärvar, på egen bekostnad, till Talenom och dess underleverantörer den fria rätten att använda de applikationsprogram som krävs för en smidig serviceproduktion.

Talenom måste följa de instruktioner och användarvillkor som tillhandahålls av kunden och/eller en tredje part, t.ex. programvarutillverkaren, och använda sin nyttjanderätt endast för det överenskomna ändamålet. Talenom har inte rätt att överlåta nyttjanderätten utan kundens skriftliga medgivande.

Kunden förser Talenom med de nödvändiga användar-ID:na. Talenom måste förvara de inloggningsuppgifter som de har fått omsorgsfullt och Talenom måste se till att de angivna ID:n endast får användas av den eller de användare som är auktoriserade av Talenom. Talenom måste använda lämpliga antivirus-, brandväggs- och andra nödvändiga säkerhetslösningar.

Kundens ansvar

Applikationsprogramvaran finns på en arbetsstation eller server som kunden eller programvaruleverantören har anvisat och som har beviljat kunden användningsrätt. Kunden ansvarar för underhållet av applikationsprogramvaran och för att göra det möjligt att kontakta applikationsprogramvaran med hjälp av standardtekniska metoder. Kunden ansvarar för kostnaderna för att bygga en dataförbindelse och överföra data, med undantag för kostnader för Talenoms egen internetanslutning.

Kunden ansvarar för sin egen användning av programmet och för innehållet, riktigheten och ändamålsenligheten hos det material som skapas med det. Det material som på detta sätt produceras av kunden betraktas som bokföringsmaterial som kunden har tillhandahållit Talenom för produktionen av tjänsten.

Intrång i immateriella rättigheter

Kunden ansvarar för att användningen av Talenoms programvara inte gör intrång i en tredje parts gällande immateriella rättigheter. Kunden är inte ansvarig för eventuella intrång i rättigheter som orsakas av att Talenom inte följer de instruktioner som kunden ger.

Förfarande vid intrång i immateriella rättigheter

Om en tredje part anser att Talenom gör intrång i hans immateriella rättigheter genom att använda programvaran, ska Talenom utan dröjsmål skriftligen underrätta kunden om kravet. Om Talenom befullmäktigat kunden att svara på en tredje parts krav för Kundens räkning och ger kunden den information och hjälp som behövs för att sköta ärendet, ska kunden på eget bevåg ta hand om detta på det sätt som Talenom anser bäst och betala den ersättning som Talenom ska betala.

Om anspråket har accepterats lagligen eller om kunden anser att anspråket är berättigat, har kunden rätt att efter eget gottfinnande:

att på egen bekostnad förvärva rätten att helt eller delvis fortsätta att nyttja,

- ändra nyttjanderätten så att den inte kränker tredje parts rättigheter, eller
- byta ut programvaran mot en annan funktionellt likvärdig.

Störningar och förändringar i användbarheten av applikationsprogramvaran

Tillhandahållandet av Talenoms tjänster förutsätter att det finns möjlighet att använda lämplig programvara. Kunden ansvarar för eventuella extra arbetskostnader för Talenom som orsakas av störningar, avbrott eller förlust av data i samband med användningen av programmet, om dessa inte orsakas av Talenoms verksamhet eller avbrott i Talenoms egen internetuppkoppling. Kunden strävar efter att lösa problemet så snart som det rimligen kan krävas med hänsyn till störningens eller situationens art och en lösning är möjlig.

Talenom ansvarar inte för skador eller förseningar som orsakas kunden på grund av avbrott, uppsägning eller försening i användningen av programvaran.

Om ett avbrott, en väsentlig ändring, ett upphörande eller en ändring i verksamhetsmodellen orsakar ändringar i arbetsbelastningen och kostnaderna för produktionen av tjänster, såsom bokförings- eller lönetjänster, har Talenom rätt att ändra de avgifter som tas ut av kunden i enlighet med detta.

Licenstagning och uppsägning

Fjärrlicensen är endast giltig så länge som kunden har tillgång till applikationsprogramvaran. Distansanvändningsrätten upphör senast när uppdragsavtalet för Tjänsterna upphör.

34b. Om det har avtalats om att kunden ska producera en del av bokförings-, beräknings- eller annat material som hänför sig till Tjänsterna på distans med hjälp av Talenoms nyttjanderätt eller med hjälp av ett eget applikationsprogram via ett datanät, gäller följande för denna distansanvändning, om inte annat har avtalats:

Åtkomst för kunder

Talenom beviljar/erhåller, mot en separat avgift, en begränsad fjärråtkomsträtt till den applikationsprogramvara som Talenom använder för kundens användning. Kunden måste följa de instruktioner och användarvillkor som tillhandahålls av Talenom och/eller en tredje part, t.ex. programvarutillverkaren, och använda sina fjärråtkomsträttigheter endast för det överenskomna ändamålet. Kunden har inte rätt att överföra distansanvändningsrätten utan Talenoms skriftliga samtycke, om inte annat krävs enligt tvingande lagstiftning. Typiska förflyttningssituationer på grund av tvingande lagstiftning är till exempel överlämning för revision eller lagstadgad revision som krävs enligt lag. Kunden ansvarar för de kostnader som uppstår på grund av dessa distansanvändningsrättigheter som beviljats på grund av tvingande lagstiftning.

Tjänsteleverantören ger kunden användarspecifika användar-ID:n. Kunden ska förvara de mottagna koderna omsorgsfullt och om inte annat har avtalats får koderna endast användas av namngivna användare som hör till kundens personal. Kunden är alltid ansvarig för åtgärder som vidtas med de autentiseringsuppgifter som ges till kunden.

Applikationsprogramvaran finns på servern hos Talenom, Talenoms underleverantör eller den programvaruleverantör som har överfört användningsrätten till Talenom. Kunden ansvarar för kostnaderna för anskaffning av en egen dataförbindelse och överföring av data samt för lämpligheten, funktionaliteten och underhållet av de program samt terminal- och datorutrustning som kunden använder i samband med applikationsprogrammet. Kunden ska använda lämpliga antivirus-, brandväggs- och andra nödvändiga säkerhetslösningar. Om inte annat särskilt avtalats ansvarar Talenom inte för programvarans funktion i kundens driftsmiljö eller för eventuella behov av ändringar som orsakas av eventuella reparationer, uppdateringar eller underhåll av programvaran i kundens användarmiljö.

Kunden ansvarar för sin egen användning av programmet och för innehållet, riktigheten och ändamålsenligheten hos det material som

skapas med det. Det material som på detta sätt produceras av kunden betraktas som bokföringsmaterial som kunden har lämnat till Talenom.

Intrång i immateriella rättigheter

Talenom ansvarar för att användningen av fjärrförbindelsen inte kränker en tredje parts immateriella rättigheter som är giltiga i Finland vid tidpunkten för avtalets ingående. Talenom ansvarar inte för intrång i rättigheter som orsakas av att kunden inte följer de instruktioner som han eller hon har fått vid fjärråtkomst eller av att kunden använder programvaran för andra ändamål än de som överenskommit.

Förfarande vid intrång i immateriella rättigheter

Om en tredje part anser att kunden gör intrång i sin immateriella rättighet genom fjärråtkomst, ska kunden utan dröjsmål skriftligen underrätta Talenom om detta. Om kunden befullmäktigar Talenom att för egen räkning svara på en tredje parts krav och ger Talenom den information och hjälp som behövs för att hantera ärendet, tar Talenom hand om det på det sätt som kunden anser bäst och ansvarar för eventuell ersättning som kunden kan betala. En förutsättning för att ersättning ska kunna betalas ut är att Talenom är ansvarigt för överträdelsen i enlighet med dessa villkor.

Om kravet har accepterats slutgiltigt eller om Talenom anser att kravet är berättigat, har Talenom rätt att efter eget gottfinnande: att på egen bekostnad förvärva rätten att helt eller delvis fortsätta att nyttja,

- ändra rätten till distansanvändning så att den inte kränker tredje parts rättigheter,
- ersätta fjärråtkomsten med en annan fjärråtkomst till ett funktionellt likvärdigt program, eller
- Avsluta fjärråtkomst utan föregående meddelande.

Överträdelsen ska inte betraktas som ett fel eller en försening från Talenoms sida. Talenoms ansvar för intrång ska vara begränsat till de åtgärder som vidtas i enlighet med denna punkt.

Störningar och förändringar i användbarheten av applikationsprogramvaran

Talenom garanterar inte en felfri eller kontinuerlig drift av applikationsprogramvaran, om inte annat överenskommit. Talenom ansvarar inte för skador som orsakas av störningar, avbrott eller förlust av data. Kunden måste meddela Talenom om störningar individuellt, och Talenom strävar efter att lösa problemet så snart som det rimligen kan krävas av störningens art och det är möjligt att lösa det. En korrigerig kan till exempel göras genom att ge instruktioner om hur man löser problemet. Om störningen beror på något annat än Talenoms ansvar har Talenom rätt till en annan ersättning för utredningen.

Giltighet och upphörande av distansanvändningsrätten

Distansåtkomsten är endast i kraft så länge som Talenom har rätt att använda applikationsprogramvaran. Distansanvändningsrätten upphör senast när uppdragsavtalet för Tjänsterna upphör.

Ändringar

Om upphörandet av distansanvändningen eller en ändring i verksamhetsmodellen orsakar förändringar i arbetsbelastningen inom tjänsteproduktionen, såsom bokförings- eller lönetjänster, har Talenom rätt att ändra de avgifter som tas ut av kunden.

Begränsning av rekrytering

35. Ingenta parten får utan den andra partens samtycke anställa en person som är anställd av den andra parten eller en person som har utfört väsentliga uppgifter som avses i Tjänsten eller komma överens om någon annan överenskommelse om att få en sådan persons arbetsinsats fram till dess att sex månader har förflutit från det att avtalet om Tjänsterna upphörde. Om inte annat har avtalats, ska den som bryter mot rekryteringsbegränsningen betala en ersättning till den andra parten som motsvarar sex månaders bruttolön för personen i fråga. Begränsningen i fråga om rekrytering

gäller inte om anställningsförhållandet har upphört av en orsak som beror på arbetsgivaren.

Överlåtelse av avtal

36. Överlåtelse av avtalet är endast tillåten med den andra partens skriftliga samtycke. Vid överlåtelse av den affärsverksamhet som Tjänsterna tillhör har Talenom dock rätt att överlåta avtalet med sina rättigheter och skyldigheter till förvärvaren av verksamheten, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.

Ändring av avtalet

37. Andra ändringar av avtalet än de som avses i punkterna 16–19, 34a och 34b ska göras genom ömsesidig skriftlig överenskommelse.

Tidigare avtal

38. Avtalet, som innehåller dessa villkor, ersätter alla tidigare avtal mellan parterna om de tjänster som omfattas av avtalet samt muntliga och skriftliga meddelanden.

Tillämplig lag och tvistlösning

39. På Avtalet, dess bilagor, dessa Allmänna Villkor och Tjänsterna tillämpas finsk lag, med undantag för dess lagvalsregler.

Parterna ska sträva efter att lösa sina meningsskiljaktigheter genom förhandlingar. Tvister med anledning av detta avtal ska i första hand lösas i godo av parterna genom medling i domstol. I annat fall ska tvister avgöras i distriktsdomstolen på den ort där svaranden har sin hemvist.

Diverse

40. Dessa allmänna avtalsvillkor och andra dokument som nämns i avtalet tillämpas på avtalet i enlighet med finsk lag. Den information som finns i Talenoms broschyrer, prislister och annat material är en del av avtalet endast om det uttryckligen anges i offerten, orderbekräftelsen eller avtalet.

Ordningsföljd för ansökan

41. Om innehållet i förfrågningsunderlaget inte överensstämmer skall de tillämpas i följande prioritetsordning:

Avtal om överlåtelse

Tjänstespecifikation och övriga bilagor till avtalet i nummerordning

Dessa allmänna villkor.