

ALLMÄNNA KONTRAKTS VILLKOR

TALENOM 4.0

Talenoms tjänster, anbuden, orderbekräftelser och tjänsteleveransavtal omfattas av dessa villkor.

Anbud

1. Talenoms anbud gäller i 30 dagar från anbudets datum, om inget annat anges i anbudet

Avtalets ikraftträdande

2. Avtalet träder i kraft när parterna har undertecknat uppdragsavtalet, kunden har accepterat Talenoms anbud eller Talenom har bekräftat kundens beställning.

Tjänster

3. De uppgifter som Talenom har kommit överens om att utföra är gemensamt överenskomna tjänsterna (nedan kallade tjänster) i tjänstespecifikationen eller annat dokument som bifogas avtalet. Om Talenom accepterar andra tjänster än de som nämns i bilagan på kundens begäran, gäller dessa villkor även för dem.

Talenom påbörjar Tjänsten utan dröjsmål efter att Kunden har försett Talenom med nödvändig information och nödvändigt material och betalat eventuell överenskommen förskottsbetalning. Talenom ska utföra om Tjänsterna noggrant och professionellt i enlighet med Talenoms arbets- och rapporteringsmetoder.

Grundläggande information

4. Kunden ska se till att Talenom alltid har aktuell grundläggande information om kunden (nedan kallad grundläggande information). Sådana uppgifter är kontaktuppgifter, personuppgifter, räkenskapsår och handelsregisteruppgifter, näringsgren, hemort, nationalitet, styrelseledamöter, förmånstagare samt andra nödvändiga uppgifter och anvisningar. Kunden utser och befullmäktigar en kontaktperson att förse Talenom med nödvändig information och nödvändiga beslut relaterade till Tjänsterna. Parterna ska underrätta varandra om varje byte av kontaktperson.

Tillhandahållande av information och instruktioner

5. Den information och det material som är nödvändigt för utförandet av tjänsterna ska tillhandahållas Talenom så långt i förväg att Talenom ska kunna utföra sina uppgifter korrekt under normal arbetstid.

De scheman som kunden måste lämna in redovisning, lön etc. Materialet som Talenom ska använda specificeras för varje tjänst i bilagor till uppdragsavtalet.

Kunden bidrar till tillhandahållandet av Tjänsterna och fullgör sina egna skyldigheter omsorgsfullt i enlighet med villkoren i avtalet samt myndigheternas och Talenoms anvisningar och rekommendationer. Talenoms förfrågningar och begäran om verifiering måste besvaras utan dröjsmål.

Sekretess

6. En part ska iakttä tystnadsplikt beträffande den andra partens affärshemligheter och andra konfidentiella uppgifter som den får kännedom om. De får endast användas för fullgörande av kontraktet. Talenoms anbunde, orderbekräftelse och avtal med villkor, ingår planerna och annat material som ingår däri, är konfidentiell information. Tystnadsplikten fortsätter även efter avtalets

upphörande. Parterna ska se till att deras personal och underleverantörer också förbinder sig till konfidentialitetet.

Avtalets varaktighet

7. Avtalet gäller tillsvidare med två (2) månaders uppsägningstid, om inte annat överenskommit. Om ingen av parterna säger upp det tidsbegränsat avtalet minst två (2) månader före utgången av den avtalade perioden, fortsätter avtalet tills vidare med två (2) månaders uppsägningstid.

Vid avtalstidens utgång kan tjänsten, beroende på tjänstens art, vara ofullständig för den tjänstebehandlingsperiod som har gått eller är på väg att passera under avtalet. Detta diskuteras i punkt 11 nedan.

Avbrytande av tjänster och uppsägning av kontrakt

8. Talenom har rätt att avbryta av tjänsterna om:

- kundens betalning till Talenom försenas med mer än sju (7) dagar,
- kunden inte tillhandahåller nödvändig information eller material i tid eller på annat sätt inte bidrar på lämpligt sätt till tillhandahållandet av tjänsterna,
- kunden på annat sätt bryter mot avtalet eller lagar, föreskrifter, riktlinjer eller rekommendationer från myndigheter som är relevanta för tillhandahållandet av tjänsterna, eller
- kunden vägrar att följa Talenoms bokföringsinstruktioner i en situation som kan leda till straffrättsliga eller civilrättsliga konsekvenser för parterna.

Detta villkor skallgälla även om det endast är fråga om olika tolkningar från parternas sida av innehållet i eller innebörden av en lag, föreskrift, rekommendation eller riktlinje, såsom avskrivning av intäkter och därmed sammanhängande kostnader eller värdering av tillgångar och skulder i redovisning eller finansiella rapporter.

Om kunden inte åtgärdar situationen inom sju (7) dagar efter Talenoms skriftliga anmärkning har Talenom rätt att säga upp avtalet.

9. Kunden har rätt att säga upp avtalet om Talenom väsentligt bryter mot avtalet och inte vidtar åtgärder för att rätta till situationen inom sju (7) dagar efter kundens skriftliga anmärkning.

10. En part får säga upp avtalet om en av parterna ansöker om ackordsuppgörelse med borgenärer från sina borgenärer, den andra partens tillgångar har begärts i konkurs eller omfattas av en ansökan om rekonstruktion eller skuldsanering.

Tjänster vid uppsägning av kontraktet

11. Om avtalet sägs upp innan bokslutet för det räkenskapsår som avslutades under avtalstiden har ingåtts, upprättar Talenom bokslut om kunden betalar en förskottsbetalning och förser Talenom med den information och det material som behövs för bokslutet.

Om avtalet löper ut mitt under räkenskapsåret skall Talenom, efter att ha mottagit förskottsbetalningen, upprätta uppdelningar av balansräkningskontona på grundval av de uppgifter som Talenom fått till sitt förfogande. På motsvarande sätt tar Talenom hand om de specifikationer som är nödvändiga för lönehanteering och löneredovisningen. Talenom fakturerar kostnaderna och arvudet för ovan nämnda Tjänster i enlighet med sin policy.

Rätt till materialet, rätt att behålla materialet och utlämnande av materialet till kunden

12. Alla rättigheter till material, databaser och automationslösningar som produceras av Talenom tillhör Talenom när tjänsterna har producerats med hjälp av programvara som förvärvats av Talenom eller dess egen programvara. Detta villkor påverkar inte kundens rätt till det material som de har tillhandahållit Talenom. Andra än Talenom har inte rätt att kommersiellt utnyttja databaser utan Talenoms tillstånd. Genomförandet av en revision som krävs enligt rättsliga skyldigheter, såsom revisions- eller dataskyddslag, betraktas inte som kommersiellt utnyttjande.

När tjänsten produceras med programvara som kunden skaffat eller med sin egen programvara, till vilken Talenom har beviljats användarrättigheter för att producera tjänsten, tillhör rättigheterna till materialet och databaserna kunden.

Talenom har rätt att producera och publicera olika branschspecifika, företagsformspecifika eller andra motsvarande nyckeltal genom att kombinera olika kunders uppgifter på ett sådant sätt att uppgifterna om en enskild kund, kundens personal och kundens samarbetspartner inte kan identifieras och företagshemligheter bevaras, oberoende av vilken part som äger rättigheterna till databaserna. Talenom producerar och publicerar information endast i situationer som är tillåtna enligt konkurrenslagstiftningen. Talenom har också rätt att använda kundens uppgifter på ett sådant sätt att Talenom använder dem för att tillhandahålla kunden ytterligare tjänster relaterade till Talenoms tjänster och/eller optimering av tjänster.

Talenom har rätt att behålla det material som det har förberett för kunden på grundval av material som tillhandahålls av kunden eller på annat sätt tills alla fordringar från Talenoms kund har betalats, om inte annat krävs enligt konkurs eller annan tvingande lagstiftning. Efter att ha mottagit betalningen överlämnar Talenom kundens material till kunden utan dröjsmål. Kunden tar hand om att hämta materialet på egen bekostnad. Om kunden inte hämtar materialet inom den tidsfrist som anges av Talenom skickar Talenom det med registrerad postförskott, om inte annat överenskommit. Talenom har rätt att ta ut en separat avgift för lagring av kundens material. Talenom har rätt att behålla kopior av det material som det har förberett även efter att avtalet har upphört och är inte skyldigt att radera kundens uppgifter från sin databas, om inte annat krävs enligt tvingande lagstiftning. Grundläggande uppgifter lagras av Talenom i minst fem år efter uppsägning av kontraktet.

Betalningar

13. Talenoms arvode fastställs baserat på det utbud av tjänster som tillhandahålls i varje uppdrag och deras kvalitet.

Talenom har rätt att kräva förskottsbetalning av kunden om det har överenskommit med kunden eller om det annars kan anses motiverat med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet. Utöver arvodet har Talenom rätt att debitera nödvändiga och rimliga direkta resekostnader och andra kostnader.

Talenom har rätt att debitera separata ersättningar för tillägsarbete i enlighet med Talenoms praxis, om inte annat överenskommit.

Tillägsarbete som beläggs med en separat ersättning är till exempel behandling av fördröjt material, ändringar i kontoplanen eller annat material på grund av lagändring, myndighetsföreskrift eller rekommendation inom det område som ska tas i bruk, samt myndighetsanmälan eller annan begäran eller annat tillägsarbete som är oberoende av Talenom, såsom arbete som grundar sig på dataskyddslagstiftningen och ändringar i den. Om en anmälan eller annan begäran från en myndighet beror på ett fel eller en försummelse från Talenoms sida, kan dock ingen separat avgift tas ut för det tillägsarbete som begäran ger upphov till.

I arvoden ingår inte mervärdesskatt, som vid var tid gällande samt andra indirekta skatter och avgifter som krävs enligt lag och som

påförs av myndigheterna läggs specificerade separat till betalningarna.

Talenom är förberett och har satsat på tillhandahållandet av tjänster fram till utgång av kontraktets. Talenom har rätt att fortsätta att erhålla ersättning och eventuella direkta kostnader även under uppsägningstiden, även om Talenom inte har beställt Tjänster under uppsägningstiden.

Fakturaspecifikationer, betalningstid, påföljder för sena betalningar

14. Talenom debiterar för sina tjänster i enlighet med det ingångna avtalet och prislisan. Service och kostnader ska specificeras enligt den överenskomna prissättningsgrunden.

Om inte annat anges i Talenoms prislisan eller annat avtalats är betalningstiden 14 dagar från fakturadagen och dröjsmålsränta ska betalas i enlighet med räntelagen. Talenom har rätt att debitera inkassokostnader vid försenad betalning.

Anmärkingar på fakturor

15. Anmärkingar på fakturor ska lämnas skriftligen inom tio (10) dagar från fakturadatum.

Ändringar av avgifter och allmänna villkor

16. Om arbetskostnaderna eller andra avgiftsgrunder ändras har Talenom rätt att justera avgifterna i enlighet därmed.

17. Talenom har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor genom att ersätta dem med ändrade Allmänna villkor.

18. Talenom ska skriftligen meddela Kunden om eventuella ändringar i avgifter och villkor senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. I detta fall har Kunden rätt att inom fjorton (14) dagar från dagen för meddelandet skriftligen säga upp Avtalet med verkan från ändringsdatumet.

19. Om avgifterna eller grunden för betalningar ändras på grund av en lagändring eller ett myndighetsbeslut har Talenom rätt att ändra avgifterna i enlighet därmed. Ändringar ska anmälas senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Parternas ansvar

20. Som rapportering är kunden ansvarig för sin bokföring, som skattskyldig för sina skatter, som arbetsgivare för sin personal för sina arbetsgivarskyldigheter och som registeransvarig för sina skyldigheter som controller. Som arbetsgivare ansvarar kunden för tolkningen av lagar, kollektivavtal och andra avtal samt för beslutsfattandet i anslutning till dem. Kunden ansvarar för arbetstidsbokföringen. Kunden ansvarar för att göra lämpliga tillsyns- och myndighetsanmälningar och skaffa nödvändiga tillstånd. Dessa ansvarsområden överförs inte till Talenom. Kunden ser till att tillbörlig material som beskriver affärstransaktioner samlas in, lagras och levereras till Talenom. Kunden ansvarar för att den information och det material som lämnas till Talenom och som beskriver räkenskapsperioden och efterföljande händelser tas med i redovisningen, tillräckligheten, korrektheten, fullständigheten och inkluderas i redovisningen. Kunden bestämmer vilka beräkningar och rapporter som görs och hur de används.

21. Talenom tillhandahåller sina tjänster och sin expertis tillgängliga för kunden i enlighet med avtalet och dessa villkor. Talenom informerar kunden om eventuella fel som upptäcks i det material som kunden tillhandahåller. Talenom är dock inte skyldigt att övervaka eller korrigera eventuella fakturafel eller andra fel i det material som kunden tillhandahåller eller att kontrollera den information som kunden tillhandahåller, om inte annat överenskommit.

22. Talenom ansvarar för avtalsbrott, fel i sin tjänst och skada som orsakats kunden genom vårdslöshet, med förbehåll för de begränsningar som anges i dessa allmänna villkor. Talenom är skyldigt att ersätta skadan endast i den utsträckning och i den utsträckning som kunden bevisar att Talenoms lämpliga och snabba åtgärder i enlighet med avtalet skulle ha förhindrat eller begränsat skadan.

Rapportering och korrigerande av Talenoms fel

23. Om ett fel uppstår i den Tjänst som Talenom tillhandahåller Kunden måste Kunden omedelbart meddela Talenom. I detta fall har Talenom rätt och skyldighet att kostnadsfritt avhjälpa felet så snart omständigheterna tillåter. Om kunden försummar att anmäla ett fel som kunden har upptäckt eller rimligen borde ha upptäckt, har kunden inte rätt att reklamera felet på grund av felet.

Om Talenom inte längre har tillgång till kundens datasystem vid tidpunkten för kundens klagomål, måste kunden på egen bekostnad öppna åtkomsten till informationssystemet så att Talenom kan svara på klagomålet. Om Talenom utövar sin rätt eller fullgör sin skyldighet att rätta till ett fel som det har orsakat, ska Talenom bära kostnaderna för att öppna åtkomst till informationssystemet.

Talenom ansvarar endast för sin egen verksamhet

24. Talenom ansvarar inte för kundens skatter eller andra skador utöver de som nämns i punkt 22 ovan. Talenom är inte skadeståndsskyldigt om skadan har orsakats av ofullständighet, felaktighet eller försening av information eller instruktionerna från kunden eller det tillhandahållna materialet, eller på annat sätt på grund av kundens fel, eller om skadan har orsakats av en annan person än Talenoms person som agerar på kundens vägnar eller på kundens vägnar. Talenom ansvarar inte för skador som orsakas av kunden eller en annan person som agerar på deras vägnar än Talenoms person som inte följer lagar eller myndighetsbestämmelser eller överenskomna villkor som är direkt eller indirekt relevanta för Tjänsten.

Talenom ansvarar aldrig för affärs- eller förvaltningslösningar, utan kunden bestämmer och ansvarar för dem.

Begränsning av Talenoms ansvar för direkt skada och maximibelopp samt ansvarsbegränsning avseende skadans art

25a. Talenom ansvarar inte för indirekta skador, såsom förlust av intäkter, omsättning eller marknad, avbrott i produktion eller service, förlorad vinst eller annan jämförbar skada.

Talenom ansvarar endast för direkta skador som orsakats av dess vårdslöshet. Talenoms ansvar är dock alltid högst 10 000 euro i en enskild skadehändelse och 20 000 euro totalt för skador som inträffar under samma räkenskapsperiod, om inte annat maximibelopp uttryckligen har avtalats i avtalet. En skada anses vara en enda skadehändelse även om den har påverkats av att samma fel har upprepats och även om den påverkar flera räkenskapsår. Skadan skall anses ha uppkommit i sin helhet under det räkenskapsår under vilket den uppkom i väsentlig grad, även om skadan till någon del uppkommit under ett annat räkenskapsår.

Avtalsbrott, fel eller försummelse vid utförandet av Tjänsterna kommer inte att orsaka Talenom någon annan påföljd än vad som anges ovan.

25b. Talenom vill inte ha sådana rättigheter till bankkonton från sina kunder där fakturabetalning eller annan betalning kan göras av en Talenom-anställd utan kundens godkännande. Om kunden, trots denna policy och rekommendation, nödvändigtvis vill auktorisera en Talenom-anställd att göra betalningar från konton utan kundens godkännande, ska kunden vara fullt ansvarig för eventuella skador som orsakas av felaktig banköverföring som görs på grundval av sådant tillstånd, och Talenom har inget ansvar för sådan överföring/betalning, även i händelse av missbruk av den anställda.

Tidsfrist för inlämnande av anspråk

26. Krav mot Talenom ska framställas skriftligen utan dröjsmål. Om ett fel eller en brist upptäcks eller kan upptäckas omedelbart måste reklamationen göras omedelbart och senast inom fjorton (14) dagar. Om ett specifikt krav inte har framförts till Talenom inom sex (6) månader efter att skadan har konstaterats, kommer ingen ersättning att betalas ut. Ersättning utgår inte heller om kravet framställts mer än tre (3) år efter tillhandahållandet av den aktuella Tjänsten. Om skadan orsakas av ett fel som Talenom ansvarar för och som har gjorts i kundens bokföring som kan granskas i efterhand eller i en tjänst som är direkt baserad på den, såsom en skattedeclaration eller annan beräkning som direkt påverkar kundens beskattning, gäller istället för de ovan nämnda tre (3) åren, en period på sex (6) år från leveransen av tjänsten i fråga.

Anspråk från tredje part

27. Om en tredje part framställer ett ersättningskrav mot en part baserat på Tjänsterna eller uppdragsavtalet, måste den andra parten underrättas utan dröjsmål. Om Talenom måste betala skadestånd till en tredje part måste kunden ersätta Talenom för den skada som orsakats av detta, i den mån det inte beror på Talenoms fel eller försummelse att iakttäta villkoren i avtalet. Talenoms ansvarsbegränsningar gäller även för anspråk från tredje part i förhållandet mellan Talenom och kunden.

Underleverantörer och personal

28. Om inte annat avtalats och med förbehåll för tvingande lagstiftning får parterna anlita underleverantörer. Part ansvarar för underleverantörens prestation på samma sätt som för sin egen. Kundens skyldigheter gentemot Talenom och villkoren för Talenoms ansvarsbegränsningar gäller även till förmån för Talenoms underleverantör, personal, aktieägare och ledning.

Talenoms ansvarsförsäkring

29. Talenom ska på egen bekostnad upprätthålla relevant ansvarsförsäkring. I händelse av en skada ska kunden å sin sida ge försäkringsbolaget nödvändiga redogörelse och ge försäkringsbolaget möjlighet att bedöma skadans storlek och art.

Force majeure; Skäl för undantag

30. Om uppfyllandet av en parts avtalsförpliktelser förhindras, försvåras eller försenas av en omständighet utanför dess inflytande (force majeure), såsom strejk, lockout eller annan arbetskonflikt, brand, annan olycka eller krissituation, åskskada eller annan naturhändelse, eller på grund av kommunikations- eller elfel, ska parten befrias från uppfyllandet av sina avtalsförpliktelser och från påföljder så länge som omständigheterna kräver. En myndighets eller en banks fel eller försening, fel i maskin- och programvara, avbrott, avbrytande och störningar i telekommunikation eller förbindelser samt en åtgärd av en e-fakturaoperatör anses också vara befrielsegrund.

31. Force majeure och dess upphörande ska utan dröjsmål anmälas till den andra parten.

Meddelanden

32. Uppsägning eller upplösning av avtalet, liksom andra anmärkningar och meddelanden enligt avtalet, måste göras bevisligen. Om inte annat avtalats ska delgivningar anses ha gjorts och kommit till mottagarens kännedom senast den sjunde dagen efter det att de har lämnats in för leverans per post till den adress som anges i avtalet eller senare skriftligen tillhandahållits av parten. Om meddelandet har skickats till den e-postadress som anges i avtalet eller senare skriftligen tillhandahållits av parten, ska anses ha gjorts och meddelats mottagaren den dag då e-postmeddelandet skickades.

Elektronisk kommunikation

33. Parterna ska var och en ansvara för informationssäkerheten och se till att deras antivirusprogram och andra skyddssystem är i skick och uppdaterade. Parterna erkänner och godtar att elektronisk kommunikation trots detta kan störas. Parterna kan skicka meddelanden och bilagor till varandra per e-post utan att kryptera dem, om inte annat överenskommit. En part ska inte vara ansvarig för att ett meddelande eller en bilaga som sänts till honom eller henne via det elektroniska kommunikationssystemet har mottagits oförändrad eller utan dröjsmål.

Användning av gemensamma datasystem för tjänsteproduktion

34. Rätten att använda applikationsprogramvaran som används vid tillhandahållandet av tjänsten kan vara a) den användningsrätt som kunden beviljar Talenom till kundens egen programvara eller den programvara som kunden förvärvat, eller b) en begränsad fjärråtkomst som Talenom beviljat kunden även delvis till den programvara som förvärvats av Talenom eller till sin egen programvara. Villkoren för situation (a) har beskrivits i punkt 34a. Villkoren för situation (b) har beskrivits i punkt 34b.

34a. Om Talenom producerar en del av eller alla avtalade bokförings-, beräknings- eller andra tjänster med hjälp av applikationsprogram som kunden införskaffat, till exempel via ett datanät, gäller följande för denna användning, om inte annat avtalats:

Talenoms nyttjanderätt

Kunden beviljar/förvärvat på egen bekostnad för Talenom och dess underleverantörer kostnadsfri nyttjanderätt till applikationsprogramvaran som krävs för en smidig tjänsteproduktion.

Talenom bör följa de instruktioner och användarvillkor som tillhandahålls av kunden och/eller en tredje part, såsom programvarutillverkaren, och använda sin nyttjanderätt endast för det överenskomna syftet. Talenom har inte rätt att överlåta nyttjanderätten utan kundens skriftliga samtycke.

Kunden förser Talenom med nödvändiga användar-ID:n. Talenom bör förvara de mottagna användarnamn ID:n noggrant och Talenom måste se till att de angivna ID:n endast får användas av användare/ de användare som befullmäktigad av Talenom. Talenom bör använda lämpliga antivirusprogram, brandväggen och andra nödvändiga säkerhetslösningar.

Kundens ansvar

Applikationsprogramvaran finns på en arbetsstation eller server som utsetts av kunden eller den programvaruleverantör som har beviljat kunden användningsrätten. Kunden ansvarar för underhållet av Applikationsprogramvaran och för att göra det möjligt att kontakta Applikationsprogramvaran med hjälp av tekniska standardmetoder. Kunden ansvarar för kostnaderna för att bygga upp en dataanslutning och överföra data, exklusive kostnaderna för Talenoms egen internetanslutning.

Kunden ansvarar för sin egen användning av programmet och för innehållet, riktigheten och ändamålsenligheten i det material som skapas med det. Det material som kunden producerar på detta sätt betraktas som bokföringsmaterial som kunden tillhandahåller Talenom för produktionen av tjänsten.

Intrång i immateriella rättigheter

Kunden ansvarar för att användningen av Talenoms programvara inte gör intrång i tredje parts giltiga immateriella rättigheter. Kunden ansvarar inte för eventuella intrång i rättigheter som orsakas av att Talenom inte har följt relevanta instruktioner från kunden.

Förfarande vid intrång i immateriella rättigheter

Om en tredje part anser att Talenom gör intrång i dess immateriella rättigheter genom användning av programvaran, måste Talenom

meddela kunden om kravet skriftligen utan dröjsmål. Om Talenom bemyndigar Kunden att svara på en tredje parts krav på Talenoms vägnar och ger Kunden den information och assistans som behövs för att hantera ärendet, ska Kunden ta hand om det på det sätt som Kunden anser bäst på egen bekostnad och vara ansvarig för eventuell ersättning som Talenom ska betala.

Om kravet har accepterats juridiskt eller kunden anser att kravet är berättigat har kunden rätt att efter egen bedömning:

- på egen bekostnad förvärvar rätten att fortsätta användningen eller en del därav,
- ändra nyttjanderätten så att tredje parts rättigheter inte kränks, eller
- Ersätta programvaran med en annan funktionellt likvärdig programvaran.

Störningar och förändringar i applikationsprogramvarans användbarhet

Tillhandahållandet av Talenoms tjänster kräver möjligheten att använda lämplig programvara. Kunden ansvarar för eventuella ytterligare arbetskostnader för Talenom som orsakas av störningar, avbrott eller förlust av data vid användning av programvaran, såvida dessa inte orsakas av Talenoms verksamhet eller avbrott i Talenoms egen internetanslutning. Kunden strävar efter att lösa problemet så snart störningens art eller situationen rimligen kräver och det är möjligt att lösa problemet.

Talenom ansvarar inte för skador eller förseningar som orsakas kunden av avbrott, uppsägning eller försening i användningen av programvaran.

Om ett avbrott, en väsentlig ändring, ett upphörande eller en ändring av verksamhetsmodellen medför förändringar i arbetsbelastningen och kostnaderna för tjänsteproduktionen, såsom bokförings- eller lönetadministration, har Talenom rätt att ändra de avgifter som debiteras kunden i enlighet med detta.

Licensperiod och uppsägning

Fjärråtkomst är gällbara så länge kunden har nyttjanderätt till applikationsprogramvaran. Fjärråtkomst upphör senast när uppdragsavtalet för Tjänsterna upphör.

34b. Om det har avtalats att kunden producerar en del av bokförings-, beräknings- eller annat material som gäller Tjänsterna på distans med hjälp av Talenoms användningsrätt eller sin egen applikationsprogramvara via ett datanätverk, gäller följande för denna fjärranvändning, om inte annat avtalats:

Kundens nyttjanderätt

Talenom beviljar/förser mot en separat avgift en begränsad fjärråtkomsträtt till den applikationsprogramvara som Talenom använder för kundens användning. Kunden bör följa de instruktioner och användarvillkor som tillhandahålls av Talenom och/eller en tredje part, såsom programvarutillverkaren, och endast använda sina fjärråtkomsträttigheter för det överenskomna syftet. Kunden har inte rätt att överföra rätten till distansanvändning utan Talenoms skriftliga samtycke, om inte annat krävs enligt tvingande lagstiftning. Typiska överföringssituationer på grund av tvingande lagstiftning är till exempel överlämnande för revision eller lagstadgad revision av en myndighet. Kunden ansvarar för kostnaderna för dessa fjärråtkomsträttigheter som beviljas på basis av tvingande lagstiftning.

Tjänsteleverantören förser kunden med användarspecifika användarkoder. Kunden ska förvara mottagna användarnamn omsorgsfullt och om inte annat avtalats får koderna endast användas av namngivna användare som hör till kundens personal. Kunden är alltid ansvarig för åtgärder som vidtas med användarnamn som överlämnat till kunden.

Programvaran finns på Talenoms, Talenoms underleverantörs eller den programvaruleverantör som har överfört användningsrätten till Talenom server. Kunden ansvarar för kostnaderna för anskaffning av sin egen dataanslutning och för överföring av data samt för lämpligheten, funktionaliteten och underhållet av programvaran och

terminal- och datorutrustningen som kunden använder i förhållande till applikationsprogramvaran. Kunden ska använda tillämpliga antivirusprogram, brandvägg och andra nödvändiga säkerhetslösningar. Om inte annat avtalats ansvarar Talenom inte för programvarans funktionalitet i kundens driftsmiljö eller för eventuella ändringar som orsakas av eventuella reparationer, uppdateringar eller underhåll av programvaran i kundens användarmiljö.

Kunden ansvarar för sin egen användning av programmet och för innehållet, riktigheten och ändamålsenligheten i det material som skapas med det. Det material som kunden producerar på detta sätt betraktas som bokföringsmaterial som kunden tillhandahåller Talenom.

Intrång i immateriella rättigheter

Talenom ansvarar för att användningen av fjärranslutningen inte kränker tredje parts immateriella rättigheter som gäller i Finland när avtalet ingås. Talenom ansvarar inte för intrång i rättigheter som orsakas av att kunden inte följt de instruktioner som har givits eller av att kunden använt programvaran för andra ändamål än de som överenskommit.

Förfarande vid intrång i immateriella rättigheter

Om en tredje part anser att kunden gör intrång i hans/hennes immateriella rättigheter genom fjärråtkomst måste kunden meddela Talenom om kravet skriftligen utan dröjsmål. Om kunden bemyndigar Talenom att å dess vägnar svara på krav från en tredje part och ger Talenom den information och hjälp som krävs för att hantera ärendet, kommer Talenom att ta hand om det på det sätt som den anser bäst på egen bekostnad och kommer att ansvara för eventuell ersättning som kunden kan betala. Utbetalning av ersättning förutsätter att Talenom är ansvarigt för intrånget i enlighet med dessa villkor.

Om kravet har godkänts slutgiltigt eller Talenom anser att kravet är berättigat har Talenom rätt att, efter egen bedömning:

- på egen bekostnad förvärva rätten att fortsätta användningen eller en del därav,
- ändra fjärråtkomsträtten så att den inte kränker tredje parts rättigheter,
- ersätta fjärråtkomsten med en annan fjärråtkomst till funktionellt likvärdig programvara, eller
- Avsluta fjärråtkomst utan föregående meddelande.

Överträdelsen ska inte betraktas som ett fel eller en försening från Talenoms sida. Talenoms ansvar för intrång ska begränsas till de åtgärder som vidtas i enlighet med denna punkt.

Störningar och förändringar i applikationsprogramvarans användbarhet

Talenom garanterar inte felfri eller kontinuerlig drift av applikationsprogramvaran, om inte annat överenskommit. Talenom ansvarar inte för skador som orsakas av störningar, avbrott eller förlust av data. Kunden bör meddela Talenom om störningar individuellt, och Talenom strävar efter att lösa problemet så snart störningens art rimligen kräver och lösningen är möjlig. En korrigering kan göras, till exempel genom att ge instruktioner om hur man kan kringgå problemet. Om störningen orsakas av något annat än en fråga som Talenom är ansvarig för har Talenom rätt att få en särskild ersättning för utredningen.

Distansanvändningsrättens giltighet och upphörande

Fjärråtkomst är endast giltig så länge Talenom har rätt att använda applikationsprogramvaran. Distansanvändningsrätten upphör senast när uppdragsavtalet för Tjänsterna upphör.

Ändringar

Om upphörandet av distansanvändningen eller ändringen av verksamhetsmodellen medför förändringar i arbetsbelastningen inom tjänsteproduktionen, såsom bokförings- eller lönetjänster, har Talenom rätt att ändra de avgifter som debiteras kunden.

Begränsning av rekrytering

35. Ingen av parterna får, utan den andra partens samtycke, anställa en person som är eller har varit anställd av den andra parten som har utfört nyckeluppgifter i Tjänsten eller komma överens om något annat arrangemang för att erhålla en sådan persons arbetsinsats innan sex månader har förflutit från uppsägningen av avtalet om tjänsterna. Om inte annat avtalats ska den part som brutit mot rekryteringsbegränsningen betala ersättning till den andra parten motsvarande sex månaders bruttolön för personen i fråga. Rekryteringsbegränsningen gäller inte om anställningsförhållandet har upphört av en orsak som beror på arbetsgivaren.

Överlåtelse av kontrakt

36. Överlåtelse av avtalet är endast tillåten med den andra partens skriftliga samtycke. Vid överlåtelse av den verksamhet som Tjänsterna tillhör har Talenom dock rätt att överlåta avtalet med sina rättigheter och skyldigheter till förvärvaren av verksamheten, om inte annat krävs enligt tvingande lagstiftning.

Ändring av avtalet

37. Andra ändringar av avtalet än de som avses i punkterna 16–19, 34a och 34b ska göras skriftligen genom ömsesidig överenskommelse.

Tidigare avtal

38. Avtalet som innehåller dessa villkor ersätter alla tidigare avtal mellan parterna om de tjänster som omfattas av avtalet och muntliga och skriftliga meddelanden.

Tillämplig lag och avgörande av tvister

39. På Avtalet, dess bilagor, dessa Allmänna Villkor och Tjänsterna tillämpas Finsk lag, med undantag för lagvalsregler.

Parterna skall sträva efter att lösa sina meningsskiljaktigheter genom förhandlingar. Tvister som uppstår till följd av detta avtal ska i första hand lösas i godo av parterna genom medling i domstol. I annat fall ska tvister avgöras i tingsrätten på svarandens hemvist.

Övriga villkor

40. Dessa allmänna villkor och övriga dokument som nämns i avtalet tillämpas på avtalet i enlighet med finsk lag. Informationen i Talenoms broschyrer, prislistor och annat material är en del av avtalet endast om det specifikt anges i anbudet, orderbekräftelsen eller kontraktet.

Tillämpningsordning

41. Om innehållet i kontraktsdokumentens striden mot varandra skall dokumenten tillämpas i följande prioritetsordning:

- Uppdragsavtal
- Servicespecifikation och övriga bilagor till avtalet i nummerordning
- Dessa allmänna villkor.