

Tjänste- handbok

Ekonomiförvaltnings-
programvara 2025

TALÉNOM



Innehållsförteckning

Inledning3

1 Servicehelheter4

2 Prislista5

3 Kundens ansvar6

Inledning

Talenoms ekonomiförvaltningsprogramvara är utformad för att möta behoven hos företag av olika storlekar med tydliga prismodeller och flexibla funktioner.

Denna guide presenterar de verktyg och tjänster som programvaran erbjuder samt prissättning, villkor och kundens ansvar vid användning av tjänsten. Guidens innehåll ger en omfattande översikt av programvaran och hjälper kundföretag att använda dess funktioner effektivt och anpassat till deras specifika affärsbehov.



Talenom's ekonomiförvaltningsprogram är huvudsakligen fast prissatt. Ett konkurrenskraftigt fast pris förutsätter att vi har definierat tjänstens innehåll och identifierat det extra arbete som inte ingår i det fasta priset.

Användare och tjänster

	Free	Online Mini	Online
	0,00 €/mån.	5,90 €/mån.	12,90 €/mån.
Antal användare	Obegränsad	–	Tilläggs. 9,90 €
Lite-användare	–	–	3,90 €/st.
Kostnadsfri kundtjänst	–	✓	✓
Rese / kostnadsfakturer	–	✓	✓
Mobilapplikation	✓	✓	✓
Ekonomiförvaltning			
Bokföring och rapportering	–	✓	✓
Färdiga bankförbindelse	–	✓	✓
Elektroniska anmälningar till Skatteverket	–	✓	✓
Business Intelligence -rapporter, budgetering, prognoser	–	✓	✓
Försäljnings- och inköpsfakturer stolaskut			
Årsluell verifikation*	–	max. 30 st.	–
Elektroniska betalningspåminnelser och indrivning	–	✓	✓
Mottagning av inköpsfakturer	–	✓	✓
Skickande av försäljningsfakturer	✓	✓	✓
Direktbetalning i systemet	–	✓	✓
Program integrationer			
Integreringslösningar med andra program	–	✓	✓
Marketplace för integrationer	–	✓	✓
Elektroniskt arkiv			
Arkivering	–	✓	✓
Mobil app			
Resefaktura	–	✓	✓
Kostnadsfaktura	–	✓	✓
Rapportering	–	✓	✓
Försäljningsfakturer i applikationen	✓	✓	✓
Inköpsfakturer i applikationen	–	✓	✓
Talenom Löneberäkning			
One Löner	–	○	○

Förklaringar av tecken i tabellen: ✓ Ingår i basjänsen ○ Tillgänglig som tilläggstjänst – Inte tillgänglig i tjänsten
 *Med verifikat avses det material som kunden tillhandahåller (försäljningsfakturer, inköpsfakturer, kvitton och lönematerial)

Talenom Online Mini
Månadsavgift 5,90 € / mån.

Talenom Online
Månadsavgift 12,90 € / mån.
Talenom Online-användaravgift 9,90 € / mån. / användare
Online Lite-användaravgift 3,90 € / mån. / användare

Försäljningsfakturer

Avsändningstjänst för fakturor, elektronisk faktura och e-postfaktura

1–499 st. / mån. 0,59 € / st.
500–999 st. / mån. 0,45 € / st.
1000–1999 st. / mån. 0,35 € / st.
2 000–3 999 st. / mån. 0,32 € / st.
4 000 eller fler st / mån. 0,29 € / st.

Avsändningstjänst för fakturor, pappersfaktura

1–499 st. / mån. 2,49 € / st.
500–999 st. / mån. 2,19 € / st.
1000–1999 st. / mån. 1,95 € / st.
2 000–3 999 st. / mån. 1,85 € / st.
4 000 eller fler st / mån. 1,75 € / st.

Uppföljning av fordringar

1–199 st. / mån. 1,25 € / st.
200–499 st. / mån. 1,05 € / st.
500–999 st. / mån. 0,80 € / st.
1 000 – 1 999 st. / mån. 0,50 € / st.
2 000–3 999 st. / mån. 0,40 € / st.
4 000 eller fler st / mån. 0,30 € / st.

Betalningspåminnelser och indrivning

Färre än 20 st. / mån. 3,90 € / st.
20 st. eller fler 1,90 € / st.

Överföring till indrivning,
Intrums / Sveas indrivningstjänst 4,90 € / st.

Tilläggstjänster

Överföring av factoringsfakturer 1 8,00 € / gång
Annat försäljningsfaktureringsarbete 95,00 € / h
EU - sammandragsdeklaration 27,00 € / st.

Betalningar

Mottagning och betalning

Nätfakturer 0,59 € / st.
Pappersfakturer 1,59 € / st.
E-postfakturer 1,59 € / st.
E-postfakturer 1,09 € / st.
Självtillagda fakturer 0,59 € / st.
Resefakturer, Talenom mobilapp 1,80 € / st.
Betalningar utanför SEPA-området eller i annan valuta än euro 5,90 € / st.
Hantering av negativ kontobalans 15,00 € / st.

Löneberäkning

Talenom One Lön 9,00 € / lönebesked

Integrationer

Integration av partnersystem 0,00 €
Integration av andra system 29,00 € / mån.
Ibruktagande 390,00 €
Anpassad integration eller kundspecifik konfiguration 110,00 € / h



Användarens rättigheter och skyldigheter

Användningsrätten är personlig och gäller endast användaren som är auktoriserad av kunden. Användaren ansvarar för att hålla sina inloggningsuppgifter säkra och informera Talenom om eventuellt missbruk. Kunden och slutanvändarna använder tjänsten enligt avtalet, lagen och god sed. Kunden ansvarar för att administrera användarna och använda tjänsten på ett ändamålsenligt sätt. Vidareförsäljning till tredje part är förbjuden utan Talenoms tillstånd.

Tjänsteleverantörens rättigheter och skyldigheter

Talenom tillhandahåller tjänsten enligt avtalet och förbehåller sig rätten att utveckla och ändra tjänsten. Tjänsten tillhandahålls "som den är" och Talenom kan använda underleverantörer.

Behandling av personuppgifter och dataskydd

Användaren godkänner att Talenom behandlar personuppgifter i enlighet med lagen. Talenom kan dela information inom koncernen och till underleverantörer, i enlighet med lagar och andra bestämmelser gällande behandling av personuppgifter.

Ändring av villkor

Talenom kan ändra villkor genom att publicera uppdateringar på Talenoms webbplats och i tjänsten. Viktiga ändringar meddelas användaren i förväg. Användarens fortsatta användning av tjänsten efter ändringen tolkas som godkännande av ändringarna.

Talenoms användarvillkor finns tillgängliga på www.talenom.fi.

Betalningsvillkor och påföljder vid dröjsmål

Betalningsvillkoret är 10 dagar från fakturadatumet, och dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen. Inkassokostnader kan debiteras för försenad betalning. Eventuella anmärkningar på fakturor ska göras skriftligen inom tio (10) dagar från fakturadatumet.

TALÉNOM

Tel. 0207 525 000
info@talenom.fi
www.talenom.com

