

Talenom Tjänste- handbok

2024

TALENOM



Innehållsförteckning

Inledning	3
Servicehelheter	4
Prislista	5
Villkor	8
Kundens ansvar	9



Inledning

Talenom Oyj är en av Finlands ledande tillhandahållare av redovisningstjänster. Talenom erbjuder sina kunder högklassiga tjänster som kan skräddarsys efter kundens behov. Företaget är känt för sitt progressiva grepp inom ekonomiförvaltning, inom vilken kunden alltid står i centrum för verksamheten. Talenom erbjuder sina tjänster i fyra europeiska länder: Finland, Sverige, Spanien och Italien.

I den här handboken specificeras de tjänster som Talenom erbjuder och deras priser. De ansvarsområden som definieras i handboken är en del av avtalet mellan Talenom Oyj och det kundföretag som köper Talenom Oyj:s tjänster.

Talenom förbehåller sig rätten att ändra innehållet i denna handbok.



1 Servicehelheter

EGENSKAPER	Talenom Programvara	Talenom One	Talenom One+	Talenom Pro Standard	Talenom Pro Plus	Talenom Pro Premium	Talenom Pro Enterprise
ONLINE/APP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BOKFÖRINGSTJÄNST pris frånt	-	49 € / kk	109 € / kk	150 € / kk	229 € / kk	339 € / kk	479 € / kk
Elektroniskt arkiv	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bokslut	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skattedeklaration	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Månatlig redovisning på mellanbokslutsnivå	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Egen kontaktperson	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Momsdeklaration	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stödmöten	-	0	1	0	3	6	9
Bokslutsmöte	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Preliminärt bokslutsmöte	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Skatteöversikt	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Bokslutsprotokoll	-	0	0	0	✓	✓	✓
Ansökan om ändring av förskottsskatt	-	-	-	0	✓	✓	✓
Ersättning av kostnader för företagshälsovård	-	-	-	0	✓	✓	✓
Underhåll av handelsregisteruppgifter årligen	-	-	-	0	0	✓	✓
Resultats- och kassabudget för räkenskapsperioden	-	-	-	0	0	✓	-
Resultat- och kassabudget, samt månatlig uppdatering av utfall	-	-	-	0	0	0	✓
Underhåll av förmånstagaruppgifter årligen	-	-	-	0	0	0	✓
Optimering av företagsbeskattningen	-	-	-	0	0	0	✓
Beräkning av lön eller dividend	-	-	-	0	0	0	✓
Upprättande av företagsutbildningsplan och utbildningsavdrag i beskattning	-	-	-	0	0	0	✓
Internredovisning	-	-	-	0	0	0	0
Talenom löneberäkning	0	0	0	0	0	0	0
Standardlöner*	0	0	0	0	0	0	0
One Löner*	0	0	0	0	0	0	0
Elektroniskt arkiv	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KONTON OCH KORT	0	0	0	0	0	0	0

Förklaringar av tecknen i tabellen: ✓ Ingår i bastjänsten ○ Tillgänglig som tilläggstjänst - Inte tillgänglig i tjänsten

*Närmare villkor finns på sidan 8

Våra ekonomiförvaltningstjänster är i huvudsak fast prissatta. Ett konkurrenskraftigt fast pris förutsätter att vi har definierat innehållet i tjänsten och identifierar det tilläggsarbete som inte ingår i det fasta priset.

I prislistan beskrivs de vanligaste tilläggstjänsterna.

2 Prislista

Bokföring Bastjänster

Talenom One

Företagets årliga omsättning:	Bokföring	Bokslut & Skattedeclaration
0 - 30 000 euro	29,00 € / mån.	199,00 €
30 000 - 90 000 euro	59,00 € / mån.	249,00 €
90 000 - 150 000 euro	89,00 € / mån.	299,00 €

Expressleveransavgift +50% av månadspriset för bokföring.

Plattformsavgift 20,00 €/mån.

Saknat dokument	5,00 € / st.
Ekonomimöte	129,00 € / h

Talenom One+

Antal verifikationer/ månad	Bokföring	Bokslut
0–20 st.	109,00 € / mån.	219,00 € / st.
21–40 st.	139,00 € / mån.	219,00 € / st.
41–60 st.	199,00 € / mån.	299,00 € / st.
61–80 st.	249,00 € / mån.	404,00 € / st.
81–100 st.	349,00 € / mån.	524,00 € / st.

Expressleveransavgift +50 % av månadsredovisningen.

Skattedeclaration:	149,00 € / st.
Saknat dokument	3,00 € / st.
Arkivavgift	5,90 € / mån.

Talenom Pro

Pro Standard	från	150,00 € / mån.
Pro Plus	från	229,00 € / mån.
Pro Premium	från	339,00 € / mån.
Pro Enterprise	från	479,00 € / mån.
Tilinpäätös	från	300,00 € / st.
Veroilmoitus		249,00 € / st.
Arkivavgift		5,90 € / mån.

Bokföring, Tilläggstjänster

Objektredovisning	Pris per kund
Mindre omfattande objektredovisning	50,00 € / mån.
Marginalskattebehandling	50,00 € / mån.
Bokföring av anläggningstillgångar	60,00 € / mån. + 85,00 € / h
Kundspecifik kontoplan	100,00 € / mån.
Dagbokföring	195,00 € / mån.
Anmälan om dividender	60,00 € / st. <small>(specifikationen debiteras som en tjänst med timdebitering om det finns flera dividendtagare)</small>
Anmälan om förskottsinnehållning på dividender	35,00 € / st.
Årsanmälan om delägarlån	60,00 € / st.
Mötesprotokoll	75,00 € / st.
Bokslutsuppgifter för myndigheter	60,00 € / st.
Ansökan om ändring av förskottsskatt	95,00 € / st.
Ändringsmeddelanden till handelsregistret	129,00 € / st.
Ansökan om ersättning av kostnader för företagshälsovård	150,00 € / st.
Utbildningsplan och -avdrag	300,00 € / st.
Överlåtelseskattedeclaration	135,00 € / st.
Skuldebrev	135,00 € / st.
Ansökan om utbetalning	640,00 € / st.
Moms på nyttjanderätt till fastighet	159,00 € / st.
Egen eller naturaförmånsbil-beräkning	270,00 € / st.
Dokumentation av utvecklingsutgifter	320,00 € / st.
Grundande av aktiebolag	495,00 € / st.
Ändring av firma till aktiebolag	995,00 € / st.
Ekonomichefstjänster	150,00 € / st.
Beräkning av investeringar	250,00 € / st.
Personlig skattedeclaration	399,00 € / st.
Officiella bokslut	75,00 € / st.
Övrigt bokföringsarbete	85,00 € / h
Koncernfakturerering	129,00 € / h
Experttjänster inom bokföring	149,00 € / h
IFRS-bokföring	149,00 € / h
Experttjänster inom IFRS	199,00 € / h

Tjänst för hantering av verifikationer i papperform

1–5 verifikationer / månad	4,99 € / st.
6–50 verifikationer / månad	39,00 € / mån.
51–100 verifikationer / månad	59,99 € / mån.
Yli 100 verifikationer / månad	79,00 € / mån.

Löneberäkning

Talenom Löneberäkning

1–50 lönebesked / löneutbetalningsdag	35,00 € / gång + 16,00 € / lönebesked
fler än 50 lönebesked / löneutbetalningsdag	35,00 € / gång + 12,00 € / lönebesked
Ansökningar och intyg	27,00 € / st.
Standard löneintyg	18,00 € / st.
Arkivavgift	5,90 € / mån.

Övriga tjänster

Kompletterande löneräkning	35,00 € / gång + 18,00 € / lönebesked
Beräkning av genomsnittlig timlön	10,00 € / gång + 5,00 € / anställd
Kassabetalningar	10,00 € / gång
Ibruktage av arbetstidsbank	från 170,00 €
Redovisning över medlemsavgift/fackförening	30,00 € / st.
Uppföljning av erfarenhetsår månadslöner	15,00 € / gång
Annat löneräkningsarbete	85,00 € / h

Expressleveranstjänsten

Expressleveranstjänsten	25,00 € / gång + 5,00 € / lönebesked*
Expressleverans plus-tjänsten	50,00 € / gång + 9,00 € / lönebesked*

* Avgift för expressleverans läggs till avgiften för löneräkning

Talenom standardlöner 9,90 € / lönebesked

Talenom One Lön 9,00 € / lönebesked

2 Prislista

System

Talenom Online

Talenom Online-användaravgift	9,90 € / mån. / användare
Online Lite-användaravgift	0,80 € / mån. / användare

Försäljningsfakturer

Avsändningstjänst för fakturer, elektronisk faktura och e-postfaktura

1–499 st. / mån.	0,49 € / st.
500–999 st. / mån.	0,33 € / st.
2 000–3 999 st. / mån.	0,22 € / st.
4 000 eller fler st / mån.	0,19 € / st.

Avsändningstjänst för fakturer, pappersfaktura

1–499 st / mån.	1,99 € / st.
500–999 st / mån.	1,69 € / st.
2 000–3 999 st / mån.	1,35 € / st.
4 000 eller fler st / mån.	1,25 € / st.

Uppföljning av fordringar

1–199 st / mån.	1,25 € / st.
200–499 st / mån.	1,05 € / st.
500–999 st / mån.	0,80 € / st.
2 000–3 999 st / mån.	0,40 € / st.
4 000 tai enemmän kpl / kk	0,30 € / st.

Betalningspåminnelser och indrivning

Färre än 20 st. / mån.	3,90 € / st.
20 st. eller fler	1,90 € / st.
Överföring till indrivning	
- Talenoms indrivningstjänst	4,90 € / st.
- Intrums indrivningstjänst	6,30 € / st.

Tilläggstjänster

Överföring av factoringsfakturer	18,00 € / gång
Återkommande fakturering	29,00 € / mån.
Annat försäljningsfaktureringsarbete	85,00 € / h
EU - sammandragsdeklaration	27,00 € / st.

Betalningar

Mottagning och betalning

Nätfakturor	0,49 € / st.
Pappersfakturer	1,09 € / st.
E-postfakturer	1,09 € / st.
Självtillagda fakturer	0,49 € / st.
Resefakturer, Talenom mobilapp	1,80 € / st.
Betalningar utanför SEPA-området eller i annan valuta än euro	5,90 € / st.
Hantering av negativ kontobalans	15,00 € / st.

Talenom Business Intelligence Pro

Ibrukttagande av tjänsten	3 000,00 €
Kundspecifik konfiguration	120,00 € / h
Användarspecifik månadsavgift	59,00 € / mån.
+ minst en administratör	89,00 € / mån. / st.

Talenom HR och HR Plus

Ibrukttagande

1–39 anställda	450,00 € / företag
40–99 anställda	495,00 € / företag
100+ anställda	550,00 € / företag
HR plus, utöver grundavgiften kundspecifika anpassningar i samband med ibrukttagandet	825,00 € / dagsverke (från 4 dagsverke)

Medarbetarbaserat månadspris

1–39 anställda	2,50 € / aktiv anställd
40–99 anställda	2,20 € / aktiv anställd
100+ anställda	1,80 € / aktiv anställd

HR plus

Månatlig underhållsavgift	75,00 € / mån.
Ändringar och tillägg till definitioner	120,00 € / h
Elektronisk underskrift	2,99 € / st.

Övriga kundspecifika tjänster och rapporteringen prissätts separat

Integrationer

Integration av partnersystem	0,00 €
Integration av andra system	29,00 € / mån.
Ibrukttagande	390,00 €
Anpassad integration eller kundspecifik konfiguration	110,00 € / h

Konton och kort

Talenom Konto	9,00 € / mån.
Talenom Kort	9,00 € / mån.
Serviceavgifter enligt Alisa Banks prislista	

2 Prislista

Konsulttjänster

Företags- och ägararrangemang

Likvidation av aktiebolag	från 2 900,00 € / st.
Aktieemission	från. 1 800,00 € / st.
Fusion	från. 4 200,00 € / st.
Delning	från. 6 000,00 € / st.
Byte av aktier	från. 5 500,00 € / st.
Verksamhetsöverlåtelse	från. 4 800,00 € / st.
Ansökan om företagssanering	från. 1 900,00 € / st.
Konkursansökan	från. 600,00 € / st.
Ändring av firma till aktiebolag	från. 1 900,00 € / st.

Fastighetsarrangemang

Grundande av bostadsaktiebolag/ fastighetsaktiebolag	från. 950,00 € / st.
Fastighetsplan	från. 250,00 € / h

Värderingar och förvärv

Värderingar	från. 1 200,00 € / st.
Förvärv, due diligence	250,00 € / h

Avtals- och bolagsrättsliga tjänster

Aktieägaravtal	från. 590,00 € / st.
Avtal och köpebrev	från. 500,00 € / st.

Skattetjänster

Skatterådgivning	från. 250,00 € / h
------------------	--------------------

Personliga tjänster för företagare

Testamente, intressebevakningsfullmakt	från. 400,00 € / kpl
Bouppteckningsinstrument	från. 1 100,00 € / kpl

Arbetsrättslig konsultation	från. 250,00 € / h
Hantering av tvistemål	från. 250,00 € / h
Ekonomichefstjänster	enligt överenskommelse
Internationella skatte- och juridiska tjänster	från. 280,00 € / h

HR Expert

Lagstadgade personalplaner

Arbetsgemenskapens utvecklingsplan	3 600,00 €
Likabehandlings- och jämlikhetsplan	2 700,00 €

HR-kartläggning	4 500,00 €
Kartläggning av löneprocesser	4 500,00 €
Anvisningar för fortlöpande dialog (åtgärder som överstiger 3 timmar)	690,00 € 250,00 € / h

HR-expert	120,00 € / h
fakturering enligt det faktiska antalet timmar eller minst 50 % av den uppskattade arbetstiden för perioden	

Talenom Assistent

1–6 timmar / mån.	69,00 € / h
över 6 timmar / mån.	59,00 € / h

3 Villkor

Bokföringstjänster Talenom One

För företag med en beräknad årsomsättning på mindre än 150 000 € och ett månatligt antal verifikationer på mindre än 40 verifikationer/månad.

Plattformsavgiften debiteras i början av månaden med en separat faktura, avgiften återbetalas inte, även om bokföring inte görs.

Bokföringstjänster debiteras efter avslutad månatlig bokföring.

I priset för bokföringen ingår användaravgifter och elektroniskarkivering av bokföringen. De första 10 e-fakturorna skickas och tas emot varjemånad utan kostnad.

Bokföringstjänster Talenom One+

För företag med en beräknad årsomsättning på mindre än 1 miljon euro och ett månatligt antal verifikationer på mindre än 100 verifikationer/månad.

Följande faktorer begränsar användningen av tjänsterna Talenom One och Talenom One+:

- ☑ Regelbunden värdepappershandel
- ☑ Bifirma
- ☑ Moms av eget bruk
- ☑ Kundenspecifik kontoplan
- ☑ Förening eller Stiftelse
- ☑ Fastighets- eller Bostadsaktiebolag
- ☑ Koncern- och intresseföretag
- ☑ Jordbruk
- ☑ Andelslag, vägandelslag
- ☑ Dagbokföring
- ☑ Momsskyldighet i utlandet
- ☑ Valutakonton, virtuell valuta
- ☑ Leverans av material i pappersform
- ☑ Import av varor utanför EU
- ☑ Regelbundenhet av bokföringens rapportering, annan än månatlig.

Talenom One

- ☑ Marginalbeskattning
- ☑ Uppföljningsobjekt
- ☑ Anmälan om entreprenad i byggbranschen
- ☑ Grynderentreprenadverksamhet
- ☑ Delintäktsföring

Talenom standardlöner

I tjänsten ingår inte en utsedd löneräknare. Standardlöner lämpar sig för kunder som regelbundet betalar endast månadslön eller bokför bil-/cykelförmån månatligen.

Kunden både lagrar och underhåller data via e-tjänsten Talenom Löner.

Talenom One lön

Kunden beräknar och betalar ut löner självständigt i Talenom Online. Löner inklusive bikostnader godkänns för utbetalning i Talenom Onlines tjänst Betalningar.

Tjänsten drar automatiskt av lagstadgade avgifter enligt anställningsuppgifter och sparade skattekortsuppgifter.

Anmälan till inkomstregistret och Arbetsgivarens separata anmälningar skickas automatiskt från tjänsten.

Kvitton för bokföringen skickas automatiskt från tjänsten till bokföraren. Kunden svarar själv för korrektheten i löneräkningen som helhet.

4 Kundens ansvar

Tidtabell för leverans av material och leveranskanaler

Kunden ska leverera det behövliga materialet via Talenoms kanaler för leverans av material i enlighet med den tidtabell som Talenom meddelat, så att tjänsten kan utföras inom den överenskomna tidtabellen. Om materialet levereras för sent kommer Talenom att schemalägga slutförandet av tjänsten igen. Talenom har rätt att debitera eventuella extra kostnader som uppstår på grund av behandling av för sent eller felaktigt levererat material. Talenom ansvarar inte för eventuella konsekvenser om de orsakas av material som levereras försent.

Krav på materialets kvalitet och format

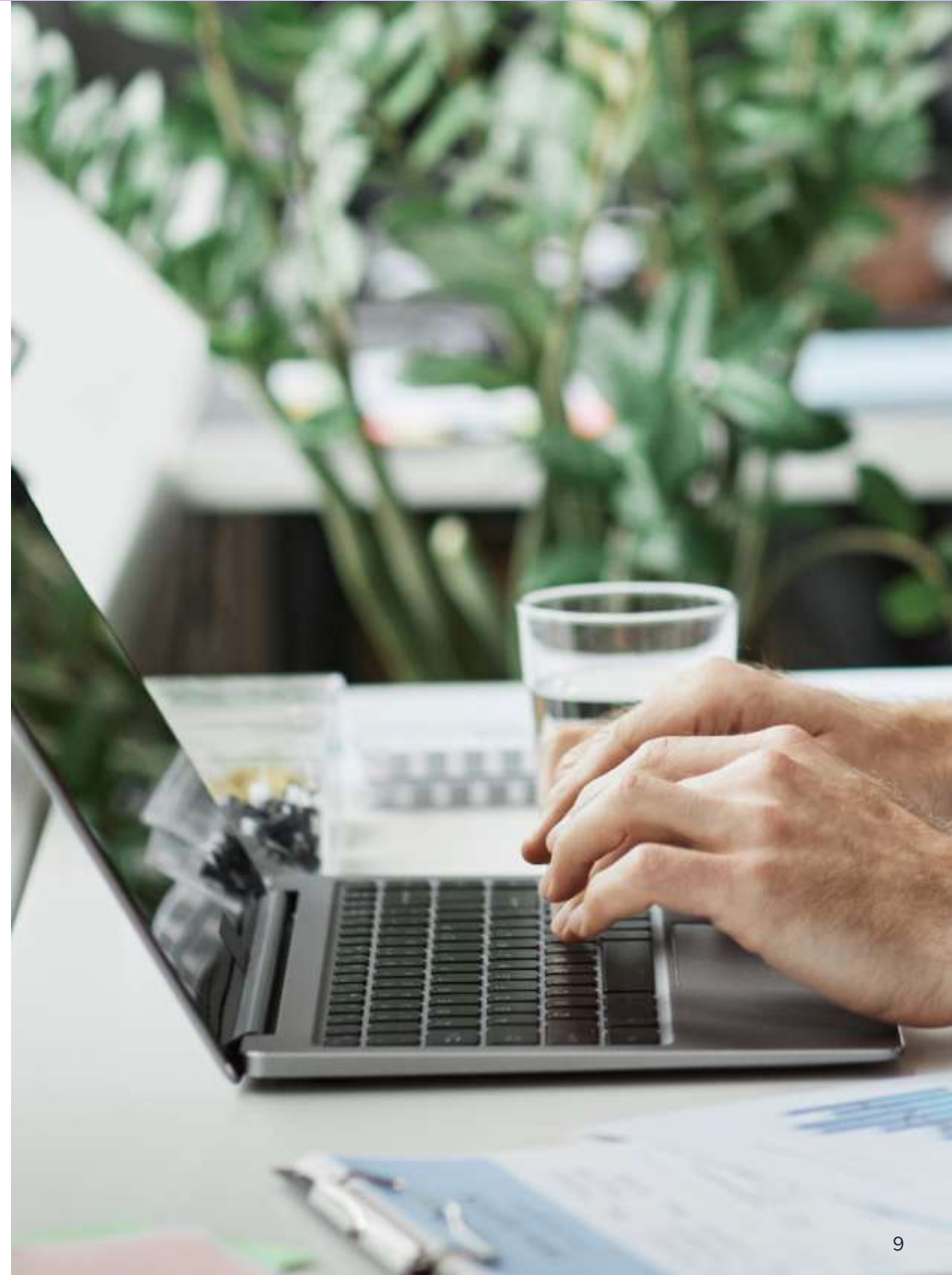
Kunden ansvarar för att det material som tillhandahålls är tydligt, heltäckande, korrekt och överensstämmer med bestämmelserna. Kunden ska vid behov komplettera det material som tillhandahålls till exempel med ytterligare utredningar, översättningar eller tilläggsdokument. Talenom har rätt att debitera eventuella extra kostnader som uppstår på grund av hantering av otydligt eller ofullständigt material. Talenom ansvarar inte för eventuella konsekvenser om de orsakas av otydligt eller ofullständigt material.

Arbete som utförs av kunden eller en tredje part

Om kunden själv upprättar bokföringen för ett visst område, ansvarar kunden för att den är korrekt och lagenlig, samt för att materialet som gäller delbokföringen förvaras i enlighet med bestämmelserna. Talenom kontrollerar inte delbokföringens riktighet om inte annat avtalats skriftligen. Talenom kontrollerar inte heller bokföringskonton, skattesatser eller uppföljningsobjekt som kunden har fastställt i ekonomiförvaltningssystemet, från vilket transaktionerna överförs till bokföringen kontosatta. Korrigering av fel som Talenom upptäcker i delbokföringen eller bokföring som gjorts av kunden är tilläggssarbete som debiteras separat.

Förvaring av bokförings- och löneberäkningsmaterial

Under kundrelationens giltighetstid förvarar Talenom bokföringsmaterialet i enlighet med kraven i finsk lagstiftning. Med Talenom Online kan bokföringsmaterial granskas och sparas på en egen enhet. När kundrelationen upphör ansvarar kunden för att spara och förvara bokföringsmaterial, om inte annat skriftligen överenskommit.





TALÉNOM

Puh. 0207 525 000 | info@talenom.fi | www.talenom.com