

Palvelu- käsikirja

Taloushallinnon
ohjelmisto 2025



TALÉNOM



Sisällysluettelo

Johdanto3

1 Palvelukokonaisuudet4

2 Hinnasto5

3 Asiakkaan vastuut6

Johdanto

Talenom taloushallinnon ohjelmisto on suunniteltu vastaamaan eri kokoisten yritysten taloushallinnon tarpeisiin selkeillä hinnoittelumalleilla ja joustavilla ominaisuuksilla.

Tämä opas esittelee ohjelmiston tarjoamat työkalut ja palvelut sekä hinnoittelun, ehdot ja asiakkaan vastuut palvelun käytössä. Oppaan sisältö tarjoaa kattavan yleiskuvan ohjelmistosta, auttaen asiakasyritystä hyödyntämään sen ominaisuuksia tehokkaasti ja kulloisiinkin liiketoiminnan tarpeisiin sopivasti.

Talenom pidättää oikeuden muokata tämän oppaan sisältöä.



Talenom taloushallinnon ohjelmistomme on pääosin kiinteästi hinnoiteltu. Kilpailukykyinen kiinteä hinta edellyttää, että olemme määritelleet palvelun sisällön ja tunnistamme lisätyön, joka ei kuulu kiinteään hintaan.

Käyttäjät ja palvelut

	Free	Online Mini	Online
	0,00 €/kk	5,90 €/kk	12,90 €/kk
Käyttäjämäärä	Rajaton	–	Lisäk. 9,90 €
Lite-käyttäjä	–	–	3,90 €/kpl
Maksuton asiakaspalvelu	–	✓	✓
Matka/kululaskut	–	✓	✓
Mobiilisovellus	✓	✓	✓
Taloushallinto			
Kirjanpito ja raportointi	–	✓	✓
Valmiit pankkiyhteydet	–	✓	✓
Sähköiset ilmoitukset verottajalle	–	✓	✓
Busines intelligence raportit, budjetointi, ennusteet	–	✓	✓
Myynti- ja ostolaskut			
Vuosittaiset tositteet*	–	max. 30 kpl	–
Sähköinen huomautus ja perintä	–	✓	✓
Ostolaskujen vastaanotto	–	✓	✓
Myyntilaskujen lähetys	✓	✓	✓
Maksaminen suoraan järjestelmässä	–	✓	✓
Ohjelmisto-integraatiot			
Integraation rajapinnat muihin ohjelmistoihin	–	✓	✓
Integraation Marketplace	–	✓	✓
Sähköinen arkistointi			
Arkistointi	–	✓	✓
Mobiilisovellus			
Matkalasku	–	✓	✓
Kululasku	–	✓	✓
Raportointi	–	✓	✓
Myyntilaskut sovelluksessa	✓	✓	✓
Ostolaskut sovelluksessa	–	✓	✓
Talenom palkanlaskenta			
One palkat	–	○	○

Taulukon merkkien selitykset:

✓ Kuuluu peruspalveluun ○ Saatavilla lisäpalveluna – Ei saatavilla palveluun *Tositteella tarkoitetaan asiakkaan toimittamaa aineistoa (myyntilaskut, ostolaskut, kuitit ja palkka-aineistot)

Järjestelmät

Talenom Online Mini

Kuukausimaksu 5,90 € / kk

Talenom Online

Kuukausimaksu 12,90 € / kk

Talenom lisäkäyttäjäveloitus 9,90 € / kk / käyttäjä

Online Lite -käyttäjäveloitus 3,90 € / kk / käyttäjä

Myyntilaskut

Laskujen lähetyspalvelu, verkkolasku ja sähköpostilasku

1–499 kpl / kk 0,59 € / kpl

500–999 kpl / kk 0,45 € / kpl

1000–1999 kpl / kk 0,35 € / kpl

2 000–3 999 kpl / kk 0,32 € / kpl

4 000 tai enemmän kpl / kk 0,29 € / kpl

Laskujen lähetyspalvelu, paperilasku

1–499 kpl / kk 2,49 € / kpl

500–999 kpl / kk 2,19 € / kpl

1000–1999 kpl / kk 1,95 € / kpl

2 000–3 999 kpl / kk 1,85 € / kpl

4 000 tai enemmän kpl / kk 1,75 € / kpl

Saatavien seuranta

1–199 kpl / kk 1,25 € / kpl

200–499 kpl / kk 1,05 € / kpl

500–999 kpl / kk 0,80 € / kpl

1 000 – 1 999 / kk 0,50 € / kpl

2 000–3 999 kpl / kk 0,40 € / kpl

4 000 tai enemmän kpl / kk 0,30 € / kpl

Maksumuistutukset ja perintä

Alle 20 kpl / kk 3,90 € / kpl

20 kpl ylittävät 1,90 € / kpl

Perintään siirto, Intrumin / Svean perintäpalvelu 4,90 € / kpl

Lisäpalvelut

Factoring-laskujen siirto 18,00 € / krt

Muun laskutustyö 95,00 € / h

Eu – yhteenvetoilmoitus 27,00 € / kpl

Maksut

Vastaanotto ja maksatus

Verkkolaskut 0,59 € / kpl

Paperilaskut 1,59 € / kpl

Sähköpostilaskut 1,59 € / kpl

Itse lisätyt laskut 0,59 € / kpl

Matkalaskut, Talenom mobiilisovellus 1,80 € / kpl

Maksut, muu kuin SEPA-alue tai muu kuin eurovaluutta 5,90 € / kpl

Saldovajauksen käsittely 15,00 € / kpl

Palkanlaskenta

Talenom One Palkka 9,00 € / palkkalaskelma

Palkanlaskennan arkistointi 5,90 € / kk

Integraatiot

Integraatio kumppanijärjestelmiin 0,00 €

Integraatio muihin järjestelmiin 29,00 € / kk

Käyttöönotto 390,00 €

Räätälöity integraatio tai asiakaskohtainen konfigurointi 110,00 € / h



Käyttäjän oikeudet ja vastuut

Käyttöoikeus on henkilökohtainen ja koskee vain Asiakkaan valtuuttamaa Käyttäjää. Käyttäjä vastaa käyttäjätunnuksensa turvallisesta säilyttämisestä ja ilmoittaa Talenomille mahdollisesta väärinkäytöstä. Asiakas ja Loppuasiakas käyttävät palvelua sopimuksen, lain ja hyvän tavan mukaisesti. Asiakas vastaa käyttäjien hallinnasta ja palvelun asianmukaisesta käytöstä. Jälleenmyynti kolmansille osapuolille on kielletty ilman Talenomin lupaa.

Palvelun tarjoajan oikeudet ja vastuut

Talenom toimittaa palvelun sopimuksen mukaisesti ja varaa oikeuden kehittää ja muuttaa palvelua. Palvelu tarjotaan "sellaisena kuin se on" ja Talenom voi käyttää alihankkijoita.

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Käyttäjä hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn Talenomin toimesta lain mukaisesti. Talenom voi jakaa tietoja konsernin sisällä ja alihankkijoille, noudattaen henkilötietojen käsittelyä koskevia lakeja ja muita säädöksiä.

Ehtojen muuttaminen

Talenom voi muuttaa käyttöehtoja julkaisemalla muutokset www.talenom.fi-sivustolla tai Palvelussa. Olennaiset muutokset ilmoitetaan Käyttäjälle etukäteen. Käyttäjän katsotaan hyväksyneen muutoksen, jos hän jatkaa Palvelun käyttöä sen jälkeen.

Talenom järjestelmän käyttöehdot ovat aina saatavilla www.talenom.fi sivuilla.

Maksuehto ja viivästysseuraamukset

Maksuehto on 10 päivää laskun päiväyksestä, ja viivästyskorkoa peritään korkolain mukaisesti. Viivästyneestä maksusta voidaan veloittaa perimiskulut. Huomautukset laskuista on tehtävä kirjallisesti kymmenen (10) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

TALÉNOM

Puh. 0207 525 000
info@talenom.fi
www.talenom.com

