

SOPIMUS

Perintäpalvelut

Näitä sopimusehtoja sovelletaan toimeksiantajan (jatkossa Asiakas) ja Svea Perintä Oy:n (jatkossa Svea) välisessä perintäyhteistyössä.

1. TOIMEKSIANTOSUHDE

Asiakas antaa Svealle tehtäväksi periä saatavansa joko valtakirjalla tai Svean nimissä, perintätuotoimeksiantona hyvää perintätapaa noudattaen ja sovituin perintätavoin sekä oikeuden vastaanottaa ja kuitata Asiakkaan puolesta velalliselta saatavat suoritukset.

Svea sitoutuu suorittamaan sille annetut perintätehtävät ja muut palvelupyynnöt mahdollisimman tehokkaasti ja Asiakkaan kannalta parhaimmalla mahdollisella tavalla. Sopijaosapuolet ovat velvollisia pitämään salassa tietoonsa tulleet liikesalaisuudet sopimussuhteen aikana ja sen jälkeen.

Riitautettujen saatavien perinnästä ja asianajosta sovitaan aina erikseen.

2. MÄÄRITELMÄT

A. Laskutuspalvelu

Laskutuspalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa Svea lähettää Asiakasta puolesta laskut ja hoitaa maksunvalvonnan.

B. Huomautuspalvelu

Huomautuspalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa Svea lähettää Asiakkaan puolesta erääntynyttä saatavaa koskevan maksumuistutuksen.

C. Aktiivi-perintä

Vapaaehtoisella perinnällä tarkoitetaan toimenpiteitä, joiden tarkoituksena on saada velallinen vapaaehtoisesti suorittamaan velkojan erääntynyt saatava.

Oikeudellisella perinnällä tarkoitetaan tuomioistuimessa tapahtuvaa riidattoman saatavan velkomista kanneteitse.

D. Jälkiperintä

Jälkiperintä määritellään kohdassa 5.

E. Kansainvälinen perintä

Kansainvälisellä perinnällä tarkoitetaan perintää, jossa velallisen kotipaikka on muualla kuin Suomessa.

3. SAATAVAN OIKEELLISUUS JA SIIRTO PERINTÄÄN

Asiakas vastaa perittäväksi antamiensa saatavien, niiden perusteiden ja määrän oikeellisuudesta. Jos saatava osoittautuu kokonaan tai osittain perusteettomaksi, Asiakas maksaa Svealle perintätuotoimeksiannon aiheuttamat kustannukset hinnaston mukaisesti.

Ellei huomautuspalvelusta ole sovittu, Asiakas sitoutuu lähettämään velalliselle vähintään yhden maksumuistutuksen ennen saatavan siirtämistä Svealle. Velan perintään siirtämisen jälkeen asiakkaan tulee kehottaa velallista käynnittämään Svean puoleen kaikissa velan perintään liittyvissä asioissa, myös maksusopimusneuvotteluissa. Asiakas ei saa samanaikaisesti periä saatavaa itse.

Asiakas on sopimuksen voimassaoloaikana oikeutettu käyttämään Svean nimeä laskulomakkeissaan, maksumuistutuksissaan sekä sähköisessä viestinnässään ja ilmoittamaan saatavan perinnän siirtymisestä Svealle hoidettavaksi siinä tapauksessa, että suoritus maksumuistutuksesta huolimatta laiminlyödään.

Svealla on oikeus olla vastaanottamatta toimeksiantoa sekä keskeyttää perintätuotoimenpiteet ja/tai palauttaa toimeksianto ja/tai olla suorittamatta erillistä palvelupyynnönä niin halutessaan. Asiakkaalle ilmoitetaan tällöin toimenpiteen syy.

4. ASIAKASVARAT, TILITYKSET JA MAKSUT

Svealla on erilliset asiakasvaratilin velalliselta perittyjä varoja varten. Svea sitoutuu tilittämään perimänsä, Asiakkaalle kuuluvat varat arkipäivisin asiakkaalle. Tilityksistä voidaan vähentää Svealle kuuluvat perintäkulut, korot, provisiot ja/tai Svealle muutoin kuuluvat kulut. Velallisen osasuoritus, ellei muuta sovi, voidaan ottaa huomioon seuraavassa järjestyksessä tilitystä tehtäessä: perintäkulut ja -palkkiot sekä oikeudenkäyntikulut korkoineen, maksupäivään mennessä pääomalle kertyneet korot, velan pääoma.

Jos maksu suoritetaan suoraan asiakkaalle Svean perintätuotoimenpiteen jälkeen (ns. ohisuoritus), Asiakas sitoutuu toimittamaan välittömästi kaikki velalliselta vastaanottamien varojen koskevat tiedot ja asiakirjat Svealle. Jos Asiakas vastaanottaa maksun, sopii tai luopuu saatavastaan kokonaan tai osittain, Asiakas sitoutuu samalla vastaamaan myös perintätuotoimistolle asiassa siihen mennessä syntyneistä kuluista ja Svealle kuuluvasta perintäkuluista, palkkioista ja/tai provisiosta. Asiakas on myös viivytyksellä velvollinen tilittämään vastaanottamansa Svean kuluja ja palkkiota sekä sovittua provisiota vastaavan osuuden Svealle.

5. JÄLKIPERINTÄ

Jälkiperintää koskevat lisäksi seuraavat erityisehdot:

a) Jälkiperintäsaatavilla tarkoitetaan sellaisten saatavien perintää, joissa ei vapaaehtoisista perintätuotoimenpiteistä taikka, jos kyseessä oikeusteitse peritty saatava, yhdestä ulosmittausyrityksestä huolimatta ole saatu täysimääräistä suoritusta.

Asiakas on yleensä kirjannut tällaiset saatavansa luottotappioiksi. Asiakkaan it-sensä saatavalle hakema oikeuden päätös katsotaan automaattisesti perintätuotoimenpiteiden osalta kuuluvaksi jälkiperintään.

b) Jälkiperintäsaataviksi luetaan myös kaikki ne saatavat, joissa velallinen on asetettu konkurssiin ja saatavat, joissa tuomioistuimella on antanut velallisen velkajärjestelyä tai yrityssaneerausta koskevan aloituspäätöksen.

c) Saatuaan jälkiperintätuotoimeksiannon Svea tarkastaa sen asiasisällön. Mikäli Svea ei ota tarkastuksen suorittuaan hoitaakseen kyseisen saatavan perintää, se palautetaan takaisin Asiakkaalle.

d) Jälkiperintää koskevan toimeksiannon antaminen Svealle merkitsee, että Svealla on täydet valtuudet ryhtyä parhaaksi katsomiinsa toimenpiteisiin saatavan perimiseksi. Svealla on oikeus ryhtyä milloin tahansa oikeudellisiin toimenpiteisiin tai ulosottotoimenpiteisiin, tehdä lopullista osasuoritusta tarkoitettava akordi velallisen kanssa tai muutoin tehdä sopimuksia, joiden Svea katsoo olevan Asiakkaan etujen mukaisia.

Toimeksiannot, joiden perintää Svea hoitaa, siirtyvät automaattisesti jälkiperintään viimeistään kokonaan tai osittain tuloksettomana ulosottoyrityksen jälkeen. Siirron yhteydessä Svea antaa Asiakkaalle tämän halutessa luottotappiosuosituksen kirjainpöytä varten. Jälkiperintään voidaan siirtää saatava myös heti vapaaehtoisesta perintävaiheen jälkeen esim., jos velallisen osoite on tuntematon tai vastaavasta syystä (ei-oikeudellinen jälkiperintä).

e) Svealla on oikeus veloittaa Asiakkaalta sellaiset jälkiperintäsaatavia perittäessä Svean maksettavaksi tulevat viranomaiskulut, joita ei voi periä velalliselta.

Svealla on oikeus kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiseen jälkiperintäprovisioon kertyvistä määristä. Muu osa kertymistä tilitetään Asiakkaalle.

6. PERINTÄTOIMEKSIANNON KESKEYTTÄMINEN

Mikäli Asiakas kieltäytyy tai laiminlyö toimittamasta velalliselta vastaanotamaansa maksua koskevia tietoja ja/tai asiakirjoja Svealle, tai keskeyttää perinnän, myy tai muutoin siirtää pois toimeksiannon huomautuspalvelusta, aktiivi-perinnästä tai jälkiperinnästä Asiakas on velvollinen maksamaan siirretystä toimeksiannosta Svealle kunkin saatavan perinnästä muodostuneet muistutusmaksut, perimiskulut, oikeudellisen perinnän ja Svea Lex:n palkkiot, oikeudenkäyntimaksut ja muut mahdolliset viranomaismaksut.

7. ASIAKKAAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Asiakas sitoutuu antamaan perintätuotoimeksiannon yhteydessä Svealle kaikki tarvittavat asiakirjat ja tiedot sekä vastaamaan niiden oikeellisuudesta. Lisäksi Asiakas ilmoittaa viivytyksellä Svealle kohdan 4. mukaisesti velalliselta ohisuorituksena saamastaan maksusta sekä lisäksi tietoonsa tulleista velallisen osoitteenmuutoksista, reklamaatioista tai muista saatavan perintään vaikuttavista muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että perintätuotoimeksiannon mukainen saatava ei toimeksiannon alkaessa ole vanhentunut eikä riitautettu/reklamoitu ja sitoutuu antamaan Svealle tarvittaessa ennen perintätuotoimenpiteiden aloittamista selvityksen esimerkiksi saatavan vanhentumisen katkaisemisesta.

Jos Asiakas laiminlyö tässä sopimuskohdassa sovitut veloitteensa ja aloitetut perintätuotoimenpiteet joudutaan ko. laiminlyönnin vuoksi keskeyttämään, Asiakas on velvollinen maksamaan tehdyistä toimenpiteistä Svealle tämän sopimuksen mukaan Svealle kuuluvat perintäkulut, palkkiot ja/tai provisiot.

8. LASKUTUS

Asiakas sitoutuu maksamaan Svealle tämän voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset veloitukset ja kulloinkin voimassa olevat viranomaiskulut 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä, jollei muusta ole kirjallisesti sovittu. Jos huomautuspalvelusta on sovittu, Svea on oikeutettu lainmukaiseen maksumuistutuskuluun. Asiakas on lisäksi velvollinen suorittamaan Svealle perintätuotoimenpiteistä aiheutuvat velalliselta vaadittavat perintäkulut.

Oikeudellisessa perinnässä laskutus tapahtuu pääsääntöisesti viimeistään yksipuolisen tuomion tai muun täytäntöönpanoperusteen antamisen yhteydessä. Svea on oikeutettu perimään eräpäivän jälkeen maksetusta laskusta korkolain mukaisen viivästyskoron ja perintäkulut.

Verollisesta palvelusta laskutettavien palkkioiden ja niiden arvonlisäveron lisäksi Svealla on oikeus laskuttaa - taikka kuitata varojen tilityksen yhteydessä - perintäpalkkioiden ja muistutuskulujen arvonlisävero Asiakkaalta. Laskutettavan veron perusteena ovat Svealle perintätuotoimenpiteistä aiheutuvat velalliselta vaadittavat kohtuulliset perintäkulut, jotka Asiakas on velvollinen suorittamaan Svealle.

Svealla on panttioikeus hallussaan oleviin Asiakkaan varoihin ja saataviin kaikkien Asiakkaalta olevien saatavien maksamisen vakuudeksi. Lisäksi Svea voi vaatia Asiakkaalta tarvittaessa ennako- ja/tai vakuusmaksun perintätuotoimenpiteistä aiheutuvien kulujen ja palkkioiden turvaamiseksi. Ennako- tai vakuusmaksulle ei makseta korkoa. Svea hyvittää Asiakkaalta veloittamansa oikeudenkäyntimaksun, kun se on saatu perittyä velalliselta.

9. SOPIMUSEHTOJEN MUUTOKSET

Svealla on oikeus muuttaa palveluista perittäviä hintoja, laskutusperusteita, sähköisten palvelujen toimintoja ja sisältöä. Svealla on oikeus tehdä muihin sopimusehtoihin kohtuullisia muutoksia. Muutokset tulevat voimaan Svean määrittelemänä

ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoitusajankohdasta. Mikäli ehtomuutos heikentää asiakkaan asemaa, Svea ilmoittaa muutoksista asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Asiakas hyväksyy muutokset, mikäli asiakas ei irtisano sopimusta muutoksista tiedon saatuaan niiden voimaantumisajankohtaan mennessä. Muutoksia sovelletaan myös jo vireillä olevissa toimeksiannoissa muutoksen voimaantulon jälkeen tehtyihin toimenpiteisiin.

Svealla on oikeus tehdä sopimukseen, hintoihin ja laskutusperusteisiin muutoksia, jotka johtuvat lainsäädännön, valuuttakurssien, verojen (kuten arvonlisäveron) ja muiden viranomaismääräysten taikka soveltamisen muutoksista sekä arvaamattomista, Svean vaikutuspiiriin ulkopuolella olevista seikoista. Muutokset tulevat voimaan niiden voimaantulohetkenä. Tällaisista muutoksista Svea ei ole velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle erikseen.

10. VASTUU JA SEN RAJOITTAMINEN

Asiakas vastaa antamistaan virheellisistä tai puutteellisista tiedoista johtuvista vahingoista ja niiden perusteella esitetyistä vaatimuksista. Asiakas sitoutuu noudattamaan henkilötietolainsäädännön ja sitä koskevien viranomaisohjeiden lisäksi Svean antamia ohjeita luottotietojen käsittelyssä ja luovuttamisessa.

Svea ei vastaa Asiakkaan tai ulkopuolisen välillisistä vahingoista. Välittömien vahinkojen osalta korvausvastuun enimmäismäärä on 5.000 euroa yhdessä vahinkotapahtumassa ja saman kalenterivuoden aikana ilmenneissä vahinkotapahtumissa enintään 10.000 euroa. Svea voi korvauksetta keskeyttää sähköisten palvelujen toiminnot määrääjäksi huoltoa taikka päivitystä tai vastaavaa toimenpidettä varten.

Kumpikaan osapuoli ei vastaa vahingoista tai myöhästymisistä, jotka ovat aiheutuneet viranomaisten toimenpiteistä, lakosta, työsulusta, sodasta, maksu- tai teleliikennehäiriöistä, tai muustakaan sellaisesta ylivoimaiseksi katsottavasta seikasta (force majeure), josta osapuoli ei ole voinut määrätä.

11. SÄHKÖINEN VIESTINTÄ JA PERINTÄ ONLINE -PALVELU

Osapuolet vastaavat kumpikin omalta osaltaan tietoturvasuhteesta ja huolehtivat viruksentorjunta- ja muiden suojausjärjestelmiensä toiminnasta ja ajanmukaisuudesta. Osapuolet tietävät ja hyväksyvät, että tästä huolimatta sähköinen viestintä voi häiriintyä. Osapuoli ei vastaa siitä, että hänelle sähköisen viestintäjärjestelmän kautta lähetetty viesti tai liiteaineisto on vastaanotettu muuttumattomana tai viivytyksettä.

Mikäli asiakas on sopinut Perintä Online -palvelun käytöstä, sitoutuu Asiakas noudattamaan sen käytöstä annettuja ohjeita ja määräyksiä. Asiakas vastaa palvelun käyttämiseksi tarpeellisesta internetyhteydestä ja sen kustannuksista sekä teknisistä vaatimuksista. Asiakas ei saa luovuttaa palvelun käyttämiseksi tarvittavia tunnuksia kenenkään ulkopuolisen haltuun ja asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Svealle, jos epäilee palveluun liittyvien tunnistetietojen joutuneen ulkopuolisen haltuun. Asiakas vastaa mahdollisesta vahingoista siihen saakka, kunnes Svea on saanut tiedon tunnistetietojen joutumisesta ulkopuolisen haltuun ja Svealla on ollut käytännössä mahdollisuus estää palvelun käyttö.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Svea on niiden velallis- ja asiakastietojen rekisterinpitäjä, jotka ovat kertyneet perintätoiminnassa tai jotka on luovutettu sille perintäpalvelun toteuttamista varten. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on täyttää ne velvollisuudet, joihin osapuolet ovat sitoutuneet yhteistyö- tai palvelusopimuksessa.

Svea vastaa siitä, että sillä on käytössä kaikki tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla voidaan varmistaa ja osoittaa, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä. Tarvittavien toimenpiteiden laatua määrittäessä otetaan huomioon henkilötietojen käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit.

Svea ylläpitää ja päivittää tietosuojaselostetta henkilötietojen käsittelystä ja käsiteltävistä henkilötiedoista, ks. tarkemmin <https://www.svea.com/fi/fi/tietoa-meista/tietosuoja/tietosuojaseloste-svea-perinta-oy/>.

Svea käsittelee velallisasiakkaiden ja toimeksiantajien ja yhteistyökumppaneiden yhteishenkilöiden henkilötietoja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen yhteistyö- tai palvelusopimuksessa määritellyn sopimuksen tarkoituksen saavuttamiseksi. Tietoja käsittelevät vain sellaiset henkilöt, joiden tehtävä edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Svean henkilöstö on sitoutunut noudattamaan salassapitovelvollisuutta, joka sitoo myös käsittelyoikeuden päättymisen jälkeen. Henkilötietojen käsittelyssä käytettävät järjestelmät ja tietoliikenne ovat suojattuja asianmukaisilla ja ajantasaisilla tietoturvaratkaisuilla.

Asiakas on rekisterinpitäjä omassa toiminnassaan koskien omien asiakkaidensa ja velallistensa henkilötietoja. Luovuttaessaan tietoja perintää tai muuta palvelu- tai yhteistyösopimuksen mukaista tarkoitusta varten Asiakas vakuuttaa osaltaan, että Asiakkaalla on oikeus käsitellä tietoja ja tiedot toimitetaan Svealle vain asianmukaisten ja oikeutettujen etujen turvaamiseksi. Mahdollisista tietojen virheellisyyksistä tai reklamaatioilanteista tulee ilmoittaa Svealle viivytyksettä.

Asiakas sitoutuu käyttämään ja käsittelemään kaikkia Svealta saamia tietoja Tietosuoja-asetuksen sekä henkilötietolainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti ja huolehtimaan siitä, että kyseisiä tietoja käyttävä henkilö on selvillä lain määräyksistä.

13. VOIMASSAOLU

Tämä yhteistyösopimus on toistaiseksi voimassa oleva sopimuksen allekirjoituspäivästä lukien. Sopimus on osapuolten irtisanottavissa kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanomisesta huolimatta Svealla on oikeus hoitaa loppuun jo aloitetut toimeksiannot voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

Svealla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti Asiakkaan sopimusrikkomuksen johdosta. Samalla Asiakkaan antamien toimeksiantojen tai palvelupyntöjen hoitaminen Svean kanssa samaan konserniin kuuluvissa yhtiöissä voidaan keskeyttää tai lopettaa.

14. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tehdyn perintäsopimuksen sisältöä, tulkintaa sekä siihen perustuvia maksusuorituksia koskevat sopijaosapuolten väliset riitaisuudet pyritään ratkaisemaan neuvotteluin. Jos riitaa ei neuvotteluteitse saada sovittua, asia ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

HINNASTO

Perintäpalvelut

Tarjoamme teille perintäpalvelua seuraavasti

Hinnoittelu

Yleiset palvelumaksut

Vuosimaksu.....	0 €
Toimeksiannon käsittely, kirjeiden postitus ja maksuvalvonta.....	7 € /toimeksianto
Toimeksiannon lopetus, aiheettomuus tai luottotappiointi.....	30 €
Haastehakemus.....	65 €
Provisio onnistuneen perinnän myötä kertyneestä pääomasta ja korosta	
Provisio kuluttajasaatavista.....	5 % maksetusta pääomasta + maksetut viivästyskorot
Provisio yritysseatavista.....	0 % maksetusta pääomasta + maksetut viivästyskorot
Perintäkulut	*

Viranomaismaksu veloitetaan aina kulloinkin voimassa olevan viranomaishinnaston mukaisesti.

Hinnoittelu ei sisällä arvonlisäveroa.

Perintäpalvelun yleisiä ehtoja

Vain kiistattomat, riidattomat ja erääntyneet saatavat voidaan siirtää perintään.

Toimeksiantajan tulee ilmoittaa Svealle viivytyksettä kaikista toimeksiantoon liittyvistä asioista, kuten suorituksista, reklamaatioista tai muista perintätöimeksiannon hoitamiseen vaikuttavista seikoista.

Reklamaatiotilanteessa vaadimme velalliselta kirjallisena reklamaation, jonka jälkeen välitämme asian toimeksiantajalle. Perintätöimet keskeytetään selvityksen ajaksi.

Onnistuneen perinnän provisos vähennetään tilitettävästä pääomasta sekä viivästyskorosta. Mikäli suoritus on maksettu suoraan toimeksiantajalle, laskutamme provision jälkikäteen.

Haastehakemukseen liittyvä viranomaismaksu veloitetaan toimeksiantajalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mikäli velallinen suorittaa maksun ennen asian siirtämistä jälkiperintään, tilitämme sen takaisin toimeksiantajalle. Ulosoton estemaksut veloitamme toimeksiantajalta sekä ulosoton tilitysprovisio 1,45%.

Perintäkulujen arvonlisävero laskutetaan toimeksiantajalta, joka on arvonlisäverovelvollinen. Arvonlisävero on toimeksiantajalle kokonaan vähennyskelpoinen erä.

*) Perintälain mukaiset perintäkulut ovat toimeksiantajan kuluja, jotka veloitetaan ensisijaisesti velallisasiakkaalta.

Prosessivaiheet

