

TERMES I CONDICIONS GENERALS DELS SERVEIS

Versió del document:	3.1
Data d'entrada en vigor:	09/02/2026
Darrera actualització:	02/03/2026
Aprovació:	06/02/2026

Termes i Condicions Generals dels Serveis Talenom

Introducció

Aquests **Termes i Condicions Generals dels Serveis de Talenom** (els “**Termes i Condicions**”) regulen la prestació de serveis per part de Talenom al Client conforme a la **Proposta de Serveis** acceptada.

El Client manté en tot moment la responsabilitat sobre la seva **gestió empresarial**, el **compliment legal** i la **presa de decisions**. Talenom actua com a proveïdor especialitzat, sota obligació de Mitjans i d’acord amb la normativa aplicable, sense substituir el Client en les seves obligacions ni decisions.

L’objectiu d’aquests Termes i Condicions és oferir un marc clar, senzill i coherent sobre la manera com es presten els serveis, quines són les responsabilitats de cada part i quins documents regulen la relació contractual.

Capítol I – Disposicions Generals

1. Objectiu i abast

- 1.1. Finalitat d’aquests Termes i Condicions.** Els presents Termes i Condicions tenen per objecte regular la prestació de serveis per part de Talenom al Client, conforme a allò establert en la Proposta de Serveis i la resta de Documents de Contractació.
- 1.2. Àmbit d’aplicació.** Aquests Termes i Condicions s’apliquen a tots els serveis contractats pel Client, llevat que en la Proposta de Serveis o en un acord específic s’indiqui expressament el contrari.
- 1.3. Exclusió de SaaS.** Talenom no ofereix **software com a servei (SaaS) propi**. L’ús de **software de tercers** facilitat pel proveïdor no converteix Talenom en proveïdor del programari ni li atribueix obligacions de **suport o manteniment**.
- 1.4. Modificacions en els Termes i Condicions.** Talenom podrà modificar aquests Termes i Condicions per motius operatius, tècnics, organitzatius o regulatoris, d’acord amb els terminis previstos en el Capítol V (6.10).

2. Definicions i documents contractuals

- 2.1. Definicions.** A efectes d’aquests Termes i Condicions:
 - 2.1.1. *Talenom*: TALENOM S.L.U., amb número d’identificació fiscal (NIF) B-66461351, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona amb el tom 48422, foli 106, full B-466053 i domicili a l’Avinguda Diagonal, 532, 7a planta, 08006 Barcelona, i les entitats que controla directament o indirectament a Espanya.
 - 2.1.2. *Client*: la persona física o jurídica que contracta els serveis de Talenom.
 - 2.1.3. *Serveis*: els serveis descrits a la Proposta de Serveis i, si escau, els Serveis Addicionals contractats pel Client.
 - 2.1.4. *Parts*: Talenom i el Client, conjuntament.
 - 2.1.5. *Documents de Contractació o Contracte*: el conjunt de documents que regulen la relació contractual. Formen part dels Documents de Contractació:
 - 2.1.5.1. **ATDP**: Acord de Tractament de Dades Personals que s’adjunta a aquests Termes i Condicions i forma part inseparable del Contracte.

- 2.1.5.2. **Proposta de Serveis:** document que defineix l'abast, el preu, la periodicitat i les condicions particulars del servei.
- 2.1.5.3. **Serveis Addicionals:** encàrrecs complementaris posteriors a la Proposta de Serveis, regulats per condicions particulars.
- 2.1.5.4. Aquests **Termes i Condicions Generals dels Serveis Talenom.**

2.2. Ordre de prelación i interpretació. En cas de contradicció entre els Documents de Contractació, prevaldrà:

- 2.2.1. l'ATDP;
 - 2.2.2. La Proposta de Serveis i les condicions particulars de qualsevol Servei Addicional;
 - 2.2.3. aquests Termes i Condicions.
- Les condicions particulars sempre prevalen sobre les generals en allò que les modifiquin.

3. Entrada en vigor, durada, suspensió i finalització del Contracte

3.1. Inici de la vigència. El Contracte entrarà en vigor quan concorri qualsevol de les circumstàncies següents:

- 3.1.1. La signatura de l'*Acord de Contractació* de la Proposta de Serveis per part del Client.
- 3.1.2. L'acceptació per part de Talenom d'una *comanda* o *encàrrec* del Client.

3.2. Durada del Contracte. La durada del contracte dependrà del tipus de serveis contractats:

- 3.2.1. *Serveis no recurrents:* fins a la seva execució completa.
- 3.2.2. *Serveis recurrents:* per temps indefinit o pel període acordat, d'acord amb la Proposta de Serveis.
- 3.2.3. *Encàrrecs judicials:* els serveis finalitzen amb la notificació de la sentència, de manera que les consultes posteriors seran objecte d'una nova proposta de servei.

3.3. Suspensió dels Serveis. Talenom podrà suspendre totalment o parcialment la prestació dels Serveis quan el Client:

- 3.3.1. no aboni cap factura emesa al seu favor, des de la data de venciment;
- 3.3.2. no faciliti dins del termini la informació o documentació necessària o no col·labori adequadament per a la correcta prestació dels Serveis;
- 3.3.3. incompleixi el Contracte o infringeixi la normativa aplicable, així com ordres, directrius o recomanacions de les autoritats relacionades amb els Serveis;
- 3.3.4. no segueixi les recomanacions raonables de Talenom en relació amb els Serveis, quan això pugui generar riscos legals o perjudicis per a qualsevol de les Parts.
La suspensió dels Serveis no eximirà el Client de la seva obligació de pagament dels imports meritats.

3.4. Resolució del Contracte per incompliment.

- 3.4.1. *Resolució per part de Talenom.* Si el Client incorre en algun dels incompliments indicats a l'apartat anterior i no l'esmena en un termini de set (7) dies naturals des que Talenom li ho notifiqui per escrit, Talenom podrà resoldre el Contracte de manera unilateral.
- 3.4.2. *Resolució per part del Client.* Si Talenom incorre en un incompliment greu del Contracte i no l'esmena en el termini de set (7) dies naturals des que el Client li ho notifiqui per escrit, el Client podrà resoldre el Contracte.

- 3.4.3. *Situacions concursals.* Qualsevol de les Parts podrà resoldre el Contracte si l'altra Part és declarada en concurs de creditors, inicia un procés de reestructuració, reducció de deutes o si els seus actius es veuen afectats per un procediment concursal.
- 3.5. Resolució sense causa.** En el cas de serveis recurrents, qualsevol de les Parts podrà resoldre el Contracte, sense necessitat d'al·legar causa, mitjançant avís escrit. La data de finalització del Contracte serà l'últim dia laborable del mes en curs, sempre que la notificació de resolució sigui rebuda per Talenom fins al dia 15 del mes; en cas contrari, la finalització tindrà efecte l'últim dia laborable del mes següent.
- 3.6. Efectes de la finalització del Contracte.** La resolució o finalització del Contracte, per qualsevol causa, no afectarà:
- 3.6.1. l'obligació del Client d'abonar els Serveis prestats fins a la data efectiva de finalització;
- 3.6.2. els Serveis que, per la seva naturalesa o per causes alienes a la voluntat de Talenom, no puguin cancel·lar-se;
- 3.6.3. les obligacions que, per la seva naturalesa, hagin de subsistir després de la finalització del Contracte.
- 3.7. Traspàs de la informació i col·laboració amb tercers.** A petició del Client, Talenom podrà col·laborar en el traspàs de la informació necessària al nou proveïdor de serveis designat pel Client, dins d'un abast raonable i d'acord amb el que preveuen els Documents de Contractació. Llevat que s'acordi expressament el contrari:
- 3.7.1. aquest traspàs no inclou treballs de regularització, revisió o adaptació;
- 3.7.2. la col·laboració podrà tenir la consideració de Servei Addicional i ser facturada com a tal.
- 3.8. Límits després de la finalització.** Un cop finalitzat el Contracte, Talenom no assumirà cap responsabilitat per:
- 3.8.1. *actuacions realitzades per tercers* designats pel Client;
- 3.8.2. *incompliments posteriors* del Client;
- 3.8.3. *informació incompleta, incorrecta o no actualitzada* facilitada amb anterioritat.
- 3.8.4. **Supervivència de clàusules.** Les disposicions següents continuaran sent plenament aplicables després de la finalització del Contracte, sigui quina en sigui la causa: confidencialitat i protecció de dades; condicions econòmiques pendents; limitació de responsabilitat; legislació aplicable i jurisdicció; qualsevol altra que, per la seva naturalesa, hagi de subsistir.

Capítol II – Serveis de Talenom

4. Tipologia de serveis

- 4.1. Tipus de Serveis.** Talenom ofereix als seus clients diferents tipus de serveis, que podran incloure, entre d'altres:

- 4.1.1. *Serveis professionals*, com ara assessorament comptable, fiscal, laboral, mercantil, jurídic o altres de naturalesa similar;
 - 4.1.2. **Serveis de gestió, suport o tramitació;**
 - 4.1.3. *Serveis complementaris o auxiliars* vinculats als anteriors.
- 4.2. Abast i condicions.** La descripció concreta, l'abast i les condicions de cada servei seran les indicades a la Proposta de Serveis acceptada pel Client. A més dels serveis inclosos a la Proposta de Serveis, el Client podrà contractar **Serveis Addicionals**. Els Serveis Addicionals:
- 4.2.1. no estan inclosos en el preu inicialment acordat;
 - 4.2.2. requeriran acceptació o sol·licitud expressa per part del Client, amb l'excepció d'aquells necessaris per regularitzar qualsevol incompliment per part del Client;
 - 4.2.3. es regiran per aquests Termes i Condicions, llevat que s'acordi expressament el contrari.

5. Inici dels serveis

- 5.1. Data d'inici dels Serveis.** Independentment de la data de vigència del contracte, els serveis començaran en la data indicada a la Proposta de Serveis, sempre que es compleixin cumulativament les condicions següents:
- 5.1.1. que el Client *hagi signat l'Acord de Contractació* de la Proposta de Serveis;
 - 5.1.2. que el Client hagi facilitat *la informació mínima necessària* per a l'inici dels treballs;
 - 5.1.3. que, si escau, el Client *hagi verificat la seva identitat*, si s'hi aplica;
 - 5.1.4. i que, si escau, s'hagi abonat *la factura inicial o la provisió de fons* corresponent.
- 5.2. Retard per incompliment de les condicions.** Si el Client no compleix les condicions indicades a la clàusula anterior dins del termini, la data d'inici es podrà endarrerir sense que això generi responsabilitat per a Talenom.

6. Diligència professional

- 6.1. Compliment normatiu i diligència professional.** Talenom prestarà els serveis d'acord amb la normativa aplicable i amb la diligència raonable esperable d'un proveïdor especialitzat en el seu àmbit d'actuació.
- 6.1.1. Talenom prestarà els Serveis descrits al Contracte amb la **diligència professional exigible**, actuant en tot cas sota una **obligació de mitjans i no de resultat**. En particular, **Talenom no garanteix resultats concrets** ni pot assegurar una determinada interpretació, criteri o actuació per part d'autoritats administratives, fiscals, laborals o judicials, fins i tot quan els Serveis s'hagin prestat d'acord amb la normativa aplicable i les **millors pràctiques professionals**.
- 6.2. Límits d'actuació.** Llevat d'acord exprés en contrari:
- 6.2.1. Talenom no assumeix funcions de direcció, gestió empresarial ni presa de decisions en nom del Client.
 - 6.2.2. El Client conserva en tot moment la responsabilitat sobre les seves decisions empresarials, fiscals, laborals o legals.

- 6.2.3. Talenom no està obligada a verificar la veracitat i/o l'exactitud dels continguts rebuts del Client, ni a detectar errors que no siguin evidents.

7. Eines i softwares de tercers

- 7.1. Ús autoritzat.** Per a la prestació dels Serveis, Talenom podrà facilitar al Client l'ús d'eines tecnològiques o programari de tercers, incloent-hi plataformes comptables, laborals o de gestió documental. L'ús d'aquestes eines per part del Client:
- 7.1.1. es regirà pels termes i condicions del proveïdor corresponent;
 - 7.1.2. no implica que Talenom actuï com a proveïdor del programari ni assumeixi obligacions de suport o manteniment;
 - 7.1.3. no altera les obligacions del Client en matèria de custòdia, conservació i veracitat de la informació; i
 - 7.1.4. es realitzarà d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, actuant cada proveïdor com a encarregat o subencarregat d'acord amb l'article 28 del RGPD.
- 7.2. Limitació de responsabilitat.** Talenom no serà responsable de fallades tècniques, indisponibilitats, pèrdues d'informació o incidències derivades del funcionament de programari o plataformes de tercers, ni de les conseqüències derivades de decisions adoptades pel Client basades en informació incompleta, incorrecta o no actualitzada subministrada a través d'aquests sistemes.

8. Comunicació en la prestació dels Serveis

- 8.1. Comunicació entre les Parts.** Les comunicacions rellevants entre Talenom i el Client s'hauran de realitzar per escrit i a través dels canals de comunicació acordats entre les Parts en cada moment. A aquests efectes, es consideraran vàlides, entre d'altres, les comunicacions efectuades per correu electrònic, plataformes d'intercanvi documental, eines de Talenom o sistemes de tercers utilitzats en el marc dels Serveis.
- 8.2. Avisos contractuals.** Els avisos relatius a: (i) la resolució o finalització del Contracte, (ii) la suspensió dels Serveis, (iii) les modificacions contractuals, o (iv) qualsevol altra comunicació contractual rellevant, s'hauran de realitzar per un mitjà que permeti deixar constància del seu enviament i contingut, incloent-hi el correu electrònic facilitat pel Client a la Proposta de Serveis o en comunicacions posteriors. Talenom podrà exigir, quan la rellevància de l'avis ho justifiqui, la confirmació de lectura o l'enviament per doble canal.
- 8.3. Serveis de missatgeria instantània.** A l'efecte del present Contracte, les Parts acorden expressament que no es consideraran vàlides, ni produiran efectes jurídics, les comunicacions realitzades a través de serveis de missatgeria instantània, com ara WhatsApp, Telegram, Signal, o altres de similars, i queden excloses de qualsevol procediment de notificació, avís o comunicació formal entre les Parts. Qualsevol comunicació rellevant s'haurà d'efectuar pels mitjans previstos en el present Contracte, amb subjecció als requisits de constància i acreditació establerts, sense

que la utilització d'aplicacions de missatgeria instantània pugui considerar-se un mitjà hàbil a aquests efectes.

- 8.4. Presumpció de recepció.** Llevat de prova en contrari, s'entendrà que una comunicació ha estat rebuda:
- 8.4.1. el mateix dia del seu enviament, si es realitza en dia laborable i abans de les 16:00 hores; o
 - 8.4.2. el dia laborable següent, si s'envia en dia no laborable o fora de l'horari indicat.
 - 8.4.3. La càrrega d'acreditar una fallada en la recepció recaurà sobre la Part que ho al·legui.
- 8.5. Comunicacions electròniques i seguretat.** Les Parts reconeixen que les comunicacions electròniques poden estar subjectes a interrupcions, errors tècnics o incidències alienes al seu control. Cada Part serà responsable de mantenir actualitzats els seus sistemes de seguretat, protegir les seves credencials d'accés i adoptar les mesures raonables per evitar accessos no autoritzats, d'acord amb l'article 32 del RGPD.
- 8.6. Comunicacions no xifrades.** Llevat d'acord exprés en contrari, les comunicacions electròniques es podran realitzar sense xifrat, sense que això generi responsabilitat per a la Part remitent si el missatge és rebut sense alteracions. *El Client reconeix que l'ús de correu electrònic sense xifrat és habitual en el tràfic mercantil i ho accepta expressament.*

Capítol III – Obligacions del Client

9. Col·laboració activa amb Talenom

- 9.1. Deure de col·laboració.** La correcta prestació dels serveis requereix la col·laboració activa del Client. En aquest sentit, el Client es compromet, entre d'altres, a:
- 9.1.1. *atendre les sol·licituds d'informació* de Talenom amb la màxima diligència possible;
 - 9.1.2. *facilitar accés, dades i documentació* quan sigui necessari per a la prestació dels serveis;
 - 9.1.3. *seguir les indicacions raonables* de Talenom relacionades amb l'encàrrec contractat.
 - 9.1.4. *lliurar la informació i la documentació necessàries* per a la prestació dels serveis de manera veraç, actualitzada, completa, clara i comprensible; dins dels terminis acordats o legalment exigits; i utilitzant els canals de comunicació acordats amb Talenom.
- 9.2. Actualització de la informació bàsica.** El Client s'obliga a mantenir permanentment actualitzada la informació relativa a la seva identitat, la seva activitat i les de la seva empresa (la "**Informació Bàsica**"), i a comunicar a Talenom qualsevol modificació rellevant amb la màxima brevetat possible. A títol merament enunciatiu, la Informació Bàsica inclou, entre d'altres:
- 9.2.1. dades de contacte;
 - 9.2.2. fets rellevants per a la prestació dels Serveis;
 - 9.2.3. tipus i activitat del negoci;

- 9.2.4. domicili o localització;
- 9.2.5. composició de l'òrgan d'administració o membres del Consell d'Administració;
- 9.2.6. data de tancament de l'exercici econòmic, per als serveis comptables i fiscals;
- 9.2.7. i qualsevol altra informació que raonablement requereixi Talenom per a la correcta execució de l'encàrrec.

9.3. Designació de l'interlocutor. Amb la finalitat de facilitar una comunicació eficaç, el Client haurà de designar una **persona de contacte** que actuarà com a interlocutor principal amb Talenom. Aquesta persona serà responsable de: (i) *subministrar* a Talenom tota la *informació i documentació* necessària per a la correcta prestació dels Serveis; (ii) *atendre les sol·licituds d'informació* realitzades per Talenom; i (iii) *adoptar o traslladar* les decisions necessàries relacionades amb els Serveis contractats. Les comunicacions adreçades a la persona de contacte designada pel Client d'acord amb aquests Termes es consideraran degudament realitzades i plenament eficaces.

9.3.1. **Substitució de l'interlocutor.** En cas de substitució o canvi de la persona designada, el Client ho haurà de comunicar a Talenom **amb la màxima brevetat possible**.

9.3.2. **Validesa de l'interlocutor.** Fins que Talenom rebi la comunicació corresponent, es considerarà vàlidament que la persona designada originalment o qui representi el Client durant el procés de contractació conserva totes les facultats d'interlocució. L'anterior no implica cap responsabilitat per a Talenom.

10. Obligacions específiques segons el tipus de servei

10.1.1. *Serveis comptables i fiscals.* Quan el Client hagi contractat serveis comptables i fiscals, s'obliga a lliurar tot el material necessari per a l'elaboració dels estats comptables com a màxim el 5è dia hàbil del mes següent a aquell en què s'hagi generat la documentació. La manca de lliurament del material dins d'aquest termini eximirà Talenom de qualsevol responsabilitat derivada de la presentació fora de termini de les corresponents liquidacions.

10.1.2. *Serveis laborals.* Quan el Client hagi contractat serveis laborals, haurà de comunicar les dades necessàries per a l'alta de noves persones treballadores amb una antelació mínima de dos (2) dies hàbils respecte de la data d'inici del contracte. En el cas de persones treballadores estrangeres, el termini mínim de preavis serà d'una (1) setmana. L'incompliment d'aquests terminis implicarà que Talenom no garanteix la tramitació de l'alta ni l'enviament del contracte de treball dins del termini previst, sense que això generi cap responsabilitat per a Talenom.

10.1.3. *Serveis jurídics.* Sempre que un Client contracta un servei jurídic, reconeix haver estat degudament informat de l'anàlisi efectuada de la intervenció professional a realitzar, dels possibles riscos i contingències en l'execució de l'encàrrec, i de la durada aproximada que es requereix per a l'execució de l'encàrrec, assumint i acceptant aquestes circumstàncies.

10.1.4. *Notificacions electròniques.* Llevat que el Client hagi contractat expressament el servei específic de gestió de notificacions electròniques, Talenom no assumirà cap responsabilitat per la recepció, accés, descàrrega, gestió, supervisió o resposta de notificacions electròniques emeses per qualsevol Administració Pública o organisme.

- 10.1.4.1. En absència d'aquesta contractació específica, la responsabilitat exclusiva de supervisar, accedir, descarregar i atendre les notificacions electròniques recaurà íntegrament en el Client. Talenom únicament podrà intervenir si el Client sol·licita per escrit la seva assistència i facilita la informació i els accessos necessaris; en aquest cas, aquestes actuacions es consideraran Serveis Addicionals i requeriran una nova proposta econòmica independent.
- 10.1.4.2. En el cas que el Client contracti el servei de Notificacions electròniques, l'abast del servei comprendrà:
- a) Agència Tributària (AEAT) i Seguretat Social (TGSS), així com les hisendes forals d'Àlaba, Biscaia, Guipúscoa o Navarra: quan aquests organismes publiquin una notificació electrònica, Talenom la descarregarà i la remetrà al Client, sense necessitat d'avís previ.
 - b) Resta d'organismes públics (ajuntaments, comunitats autònomes, DGT, SEPE, Ministeri de Justícia, entre d'altres): Talenom no estarà obligada a accedir, obrir ni descarregar les notificacions electròniques emeses per aquests organismes. No obstant això, si aquestes notificacions apareixen al sistema de la DEHú, Talenom únicament informarà el Client de l'existència d'una notificació pendent. Talenom només procedirà a la seva obertura o descàrrega quan el Client ho sol·liciti de manera expressa i per escrit.
- 10.1.4.3. En tots els casos, el treball derivat del contingut de qualsevol notificació —incloent-hi al·legacions, recursos, escrits, tràmits, gestions o assessorament— no està inclòs en els serveis contractats i serà objecte d'una nova proposta de Serveis Addicionals.
- 10.1.4.4. Talenom no serà responsable de les conseqüències derivades de: (i) la manca d'accés o atenció per part del Client a les seves notificacions electròniques, (ii) instruccions tardanes o incompletes facilitades a Talenom, o (iii) l'absència de contractació expressa del servei de gestió de notificacions electròniques.

11. Custòdia, conservació i devolució de la documentació

11.1. Custòdia d'originals. El Client és l'únic responsable de la custòdia i conservació de la documentació original, durant els terminis legalment exigits. El lliurament o l'intercanvi de documentació en format digital, per qualsevol mitjà, no substitueix l'obligació legal de conservar els originals.

11.1.1. Així mateix, el Client reconeix que els sistemes de custòdia o arxiu digital que puguin oferir els programaris comptables o eines tecnològiques de tercers utilitzats en el marc dels Serveis tenen una finalitat merament operativa o de suport a la gestió, i no constitueixen un sistema d'arxiu legalment vàlid llevat que la normativa aplicable estableixi expressament el contrari i que aquests sistemes estiguin degudament autoritzats per fer-ho. En conseqüència, Talenom no serà responsable de la custòdia digital de la documentació emmagatzemada en aquests sistemes, ni de la integritat, disponibilitat, conservació a llarg termini o validesa legal de la documentació arxivada en plataformes o programaris de tercers.

11.2. Retenció de Documents. Talenom podrà conservar materials generats mentre existeixin pagaments pendents, sense perjudici de la normativa aplicable a **dades**

personals. Un cop abonats, Talenom els **posarà a disposició** del Client. La conservació mitjançant **còpies de seguretat** serà en **mode de bloqueig** i accessible únicament a efectes **d'arxiu legal**.

- 11.2.1. Si el Client no recull o no sol·licita el lliurament d'aquests materials dins d'un termini raonable des que li siguin posats a disposició, Talenom podrà, a la seva elecció:
 - 11.2.1.1. arxivar-los en nom del Client, i podrà repercutir els costos raonables associats a aquesta conservació; o
 - 11.2.1.2. destruir-los de manera segura, quan això resulti adequat i d'acord amb la normativa aplicable.
 - 11.2.1.3. L'adopció de qualsevol d'aquestes mesures no generarà cap responsabilitat per a Talenom, sempre que s'actui d'acord amb la normativa vigent.

12. Conseqüències de l'incompliment del Client

12.1. Efectes. L'incompliment, per part del Client, de qualsevol de les seves obligacions indicades als Documents de Contractació, podrà donar lloc, segons el cas, a:

- 12.1.1. retards en la prestació dels serveis;
- 12.1.2. impossibilitat d'executar totalment o parcialment l'encàrrec;
- 12.1.3. facturació de treballs addicionals necessaris per esmenar incidències;
- 12.1.4. suspensió o resolució del contracte, d'acord amb el que preveuen aquests Termes.

12.2. Criteri professional. En cas que el Client no faciliti instruccions clares o no respongui a les sol·licituds de Talenom dins d'un termini raonable, es considerarà un incompliment contractual per part del Client i Talenom podrà actuar de la manera que, segons el seu criteri professional, resulti menys perjudicial per al Client, o bé abstenir-se d'actuar si no disposa d'informació suficient.

12.3. Incompliment reiterat de terminis per part del Client. Si el Client no lliura a temps la documentació, informació o materials necessaris per a la correcta prestació dels serveis, i aquest incompliment es produeix de manera reiterada (dues o més vegades) o afecta de manera rellevant la planificació del treball, Talenom podrà:

- a. actualitzar les tarifes, i/o
- b. facturar serveis addicionals,

amb la finalitat de cobrir el major esforç, recursos i temps invertits com a conseqüència d'aquests retards.

12.3.1. Aquests ajustos seran aplicables a tots els serveis de Talenom, sense necessitat de formalitzar un acord addicional, i podran incloure hores extres, reprocessaments, revisions addicionals o altres actuacions necessàries per poder continuar prestant el servei.

12.4. Exoneració de responsabilitat. En cap cas un incompliment contractual per part del Client generarà responsabilitat per a Talenom per les conseqüències que se'n deriven.

12.4.1. En aquests supòsits, el Client reconeix que la seva manca d'actuació o d'instruccions, o el retard en l'enviament de la documentació i informació, constitueix una omisió

imputable exclusivament a ell, i renuncia expressament a formular cap reclamació contra Talenom per les conseqüències derivades d'aquesta actuació o omisió.

- 12.4.2. Així mateix, la manca de col·laboració reiterada o greu per part del Client facultarà Talenom per resoldre el Contracte de manera unilateral, sense dret del Client a reclamar cap indemnització o compensació.

Capítol IV – Condicions econòmiques, facturació i pagaments

13. Tarifes o honoraris

- 13.1. Abast i despeses.** Les tarifes o honoraris aplicables als Serveis seran els indicats a la Proposta de Serveis i els seus annexos (inclou la Proposta Econòmica) o en una altra forma escrita comunicada per Talenom. Llevat d'indicació expressa en contrari:

- 13.1.1. els imports s'entenen sense IVA ni altres impostos aplicables, que es repercutiran d'acord amb la normativa vigent;
- 13.1.2. els imports no inclouen despeses raonables directes, de desplaçament, dietes o altres de naturalesa similar, que es facturaran separatament;
- 13.1.3. els imports corresponen exclusivament als Serveis descrits a la Proposta i no inclouen Serveis Addicionals/Treballs Extra;
- 13.1.4. els descomptes per contractació aplicables a nous clients només es podran aplicar una vegada;
- 13.1.5. els honoraris no inclouen taxes judicials, aranzels, honoraris d'altres professionals (procuradors, pèrits, traductors, etc.) ni bestretes que puguin sorgir en l'execució dels treballs, llevat de pacte exprés.

- 13.2. Revisió de tarifes.** Talenom podrà revisar anualment les tarifes. No caldrà una comunicació prèvia al Client si l'increment de la tarifa és de fins a un 5% anual o igual a l'IPC publicat oficialment, en cas que aquest sigui superior al 5%.

- 13.2.1. Si el Client no accepta els nous preus, podrà resoldre el Contracte sense penalització, comunicant-ho per escrit a Talenom segons els terminis establerts en aquests Termes i Condicions. En aquest cas, Talenom facturarà únicament els Serveis efectivament prestats fins a la data de resolució.

14. Facturació

- 14.1. Modalitats.** La facturació es realitzarà d'acord amb el que estableix la Proposta i, si escau, segons la periodicitat acordada (mensual, trimestral, anual o per fita). Talenom podrà emetre factures:

- 14.1.1. per Serveis recurrents, d'acord amb la periodicitat pactada;
- 14.1.2. per Serveis no recurrents, un cop executats o en el moment de la fita corresponent;
- 14.1.3. per Serveis Addicionals/Treballs Extra acceptats o sol·licitats pel Client, d'acord amb les tarifes vigents de Talenom o amb les condicions econòmiques prèviament comunicades;
- 14.1.4. per treballs extraordinaris necessaris com a conseqüència d'incidències, omissions o actuacions imputables al Client, no inclosos en l'abast contractat, d'acord amb les tarifes vigents o condicions prèviament comunicades;

- 14.1.5. per serveis jurídics contenciosos: en cas de suspensió de vistes o judicis, es meritaren 200 € més IVA en el moment en què es notifiqui la suspensió; si l'assenyalament es retarda més d'una hora, es meritaren 60 € + IVA per cada hora de retard, que s'afegiran al següent pagament.

15. Pagaments

- 15.1. Provisió de fons i pagaments anticipats.** Talenom podrà exigir al Client, **abans de l'inici o la continuïtat dels Serveis**, una **provisió de fons** o determinats **pagaments anticipats**. La manca de pagament podrà provocar retards en l'inici o la suspensió dels Serveis, sense que això generi responsabilitat per a Talenom.

- 15.2. Termini, forma de pagament i verificació.** Llevat de pacte exprés en contrari, les factures s'hauran d'abonar en el termini indicat a la mateixa factura, mitjançant el mitjà de pagament acordat entre les Parts (domiciliació bancària, transferència, targeta o compte vàlid).

15.2.1. El pagament de la factura es merita en la data de la seva emissió.

15.2.2. Els Serveis recurrents es satisfaran, per defecte, mitjançant domiciliació bancària al compte del Client i es cobraran d'acord amb la periodicitat acordada.

15.2.3. El Client haurà de verificar les factures i comunicar qualsevol discrepància motivada en 5 dies naturals des de la seva recepció. Transcorregut aquest termini sense objecció, la factura s'entendrà acceptada.

- 15.3. Impagaments i conseqüències.** L'impagament total o parcial en la data de venciment faculta Talenom per:

15.3.1. exigir el pagament immediat de les quantitats pendents;

15.3.2. aplicar els interessos de demora que resultin legalment aplicables i repercutir els costos raonables de gestió i cobrament;

15.3.3. repercutir al Client les despeses associades a la devolució de càrrecs domiciliats;

15.3.4. suspendre i resoldre els Serveis d'acord amb aquests Termes.

Talenom no serà responsable de sancions, interessos de demora o qualsevol concepte que pugui imposar l'Administració al Client per la manca de presentació o la presentació tardana d'obligacions fiscals o similars derivades de la suspensió o cancel·lació dels Serveis d'acord amb aquesta clàusula.

Capítol V – Responsabilitat i assegurances

16. Responsabilitat de Talenom.

- 16.1. Abast.** Dins dels límits establerts en aquests Termes, Talenom serà responsable **únicament** dels **danys directes** que es derivin de:

16.1.1. incompliments contractuals imputables a Talenom;

16.1.2. errors materials en la prestació dels Serveis;

16.1.3. actuacions negligents directament atribuïbles a Talenom;

- 16.2. Actuació del Client.** Talenom només estarà obligada a indemnitzar aquells danys que raonablement s'haurien pogut evitar o mitigar si el Client hagués actuat d'acord amb el Contracte i amb les millors pràctiques de col·laboració.

- 16.3. Deure de notificació i dret d'esmena.** Si el Client detecta o raonablement hagués pogut detectar un error o incidència en els Serveis, ho haurà de comunicar sense demora a Talenom i, en tot cas, per escrit.
- 16.3.1. Un cop notificat, Talenom tindrà el dret i l'obligació d'esmenar l'error en un termini raonable i sense cap cost addicional per al Client.
- 16.3.2. Si el Client no notifica l'error, o no ho fa oportunament, no podrà formular cap reclamació pels danys derivats d'aquest error.
- 16.3.3. Quan la correcció requereixi accés a eines o programari del Client, aquest haurà de facilitar aquest accés i assumir, si escau, els costos associats, així com proporcionar informació i col·laboració raonables.
- 16.4. Exclusions de responsabilitat.** Talenom no serà responsable, en cap cas, de:
- 16.4.1. diferències de criteris interpretatius, canvis d'interpretació o decisions adoptades per autoritats o organismes públics alienes al control de Talenom;
- 16.4.2. actuacions inspectores, requeriments, liquidacions, sancions, resolucions o pronunciaments administratius o judicials basats en criteris interpretatius no controlables per Talenom;
- 16.4.3. danys indirectes, lucre cessant, pèrdua d'oportunitat, pèrdua de negoci o danys reputacionals;
- 16.4.4. conseqüències derivades de decisions empresarials, fiscals, laborals o estratègiques adoptades pel Client;
- 16.4.5. errors, retards o incompliments derivats de: (i) informació incorrecta, incompleta o desactualitzada facilitada pel Client; (ii) manca de col·laboració, d'instruccions clares o d'accés a sistemes; (iii) actuacions o omissions de tercers no controlats per Talenom;
- 16.4.6. fallades, interrupcions o incidències d'eines, plataformes o programari de tercers utilitzats en el marc dels Serveis;
- 16.4.7. incompliments legals imputables, directament o indirectament, al Client;
- 16.4.8. casos de força major o esdeveniments fora del control raonable de Talenom, d'acord amb el Capítol VII (Força major).
- 16.5. Límits econòmics de responsabilitat.** Llevat que la normativa imperativa disposi el contrari, la responsabilitat total acumulada de Talenom davant del Client, derivada del Contracte, quedarà limitada a l'import total efectivament abonat pel Client a Talenom pels Serveis que hagin donat lloc a la reclamació, en els dotze (12) mesos anteriors al fet generador del dany.
- 16.5.1. Aquest límit no s'aplicarà en supòsits de dol. En cas de culpa greu, s'aplicarà en la mesura permesa per la normativa vigent.
- 16.6. Termini per a reclamacions.** Qualsevol reclamació del Client davant de Talenom s'haurà de formular per escrit, de manera motivada, en el termini màxim d'un (1) any des que el Client va tenir o raonablement va poder tenir coneixement del fet que la motiva. Transcorregut aquest termini, la reclamació s'entendrà caducada.
- 16.7. Accés a comptes bancaris.** Talenom recomana que el Client no concedeixi accés als seus comptes bancaris als empleats de Talenom perquè aquests procedeixin a la realització de pagaments en el seu nom.

- 16.7.1. Si, malgrat això, el Client decideix autoritzar Talenom o el seu personal a operar als seus comptes, el Client assumeix íntegrament els riscos derivats d'aquesta autorització i haurà de documentar-la per escrit, especificant-ne l'abast, els límits, els comptes, els titulars i les mesures de control intern (p. ex., doble signatura, topalls, registres).
- 16.7.2. En cap cas Talenom serà responsable de transferències incorrectes, indegudes o no autoritzades realitzades a l'empareda d'aquest accés, fins i tot quan es produeixin per un ús indegut de l'autorització concedida. Talenom no actua com a entitat de pagament ni presta serveis d'iniciació de pagaments.
- 16.7.3. Aquestes operatives no estan cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil professional de Talenom i, per tant, el Client no tindrà dret a cap mena d'indemnització relacionada amb aquestes.
- 16.8. Assegurança de responsabilitat civil.** Talenom manté vigent una assegurança de responsabilitat civil professional, adequada a la naturalesa dels Serveis prestats, i assumeix el cost d'aquesta pòlissa.
- 16.8.1. En cas que es produeixi un sinistre potencialment cobert, el Client es compromet a col·laborar activament amb Talenom i amb l'entitat asseguradora, facilitant de manera veraç i completa la informació i la documentació raonablement necessàries per a la correcta valoració del sinistre i de l'abast dels danys.
- 16.8.2. Si el Client no presta aquesta col·laboració, dificulta la investigació o no facilita les explicacions requerides i, com a conseqüència, l'asseguradora rebutja totalment o parcialment la cobertura o el pagament, Talenom no assumirà cap responsabilitat davant del Client ni estarà obligada a oferir-li cap compensació.
- 16.9. Compatibilitat amb la normativa imperativa.** Res del que disposa aquest Capítol limitarà o exclourà la responsabilitat de Talenom en aquells supòsits en què aquesta limitació o exclusió no estigui permesa per la normativa imperativa aplicable.

Capítol VI – Confidencialitat i protecció de dades

17. Deure de confidencialitat

- 17.1. Definició d'Informació Confidencial.** A l'efecte d'aquests Termes, es considerarà “**Informació Confidencial**” tota informació no pública coneguda per qualsevol de les Parts en el marc de la relació contractual, amb independència del seu format (físic o electrònic), incloent-hi, **entre d'altres**:
- 17.1.1. informació econòmica, fiscal, laboral, comptable o jurídica;
- 17.1.2. dades empresarials, estratègiques, comercials o de negoci (incloent-hi *pricing*, *roadmaps*, *know how*, metodologies, models, informes i anàlisis);
- 17.1.3. documentació interna del Client o de Talenom, així com comunicacions, credencials d'accés i configuracions tècniques;
- 17.1.4. informació tècnica o tecnològica (incloent-hi especificacions, integracions, arquitectura, API i documentació de sistemes);
- 17.1.5. dades personals tractades en el marc dels Serveis, sense perjudici del que preveu el corresponent **ATDP** (art. 28 RGPD);

- 17.1.6. secrets empresarials d'acord amb la **Llei 1/2019**, incloent-hi qualsevol informació que tingui valor empresarial pel fet de ser secreta i que hagi estat objecte de mesures raonables per mantenir-ne la confidencialitat.

La informació tindrà caràcter confidencial encara que no estigui expressament marcada com a "confidencial".

- 17.2. Deure de confidencialitat i ús limitat.** Cada Part s'obliga a mantenir el secret i la confidencialitat de la Informació Confidencial de l'altra Part i es compromet a:

- 17.2.1. no utilitzar-la per a finalitats diferents de l'adequada prestació i gestió dels Serveis;
17.2.2. no divulgar-la a tercers sense el consentiment **previ i per escrit** de la Part titular;
17.2.3. protegir-la mitjançant mesures **tècniques i organitzatives** raonables i proporcionals, d'acord amb **l'article 32 RGPD**, els principis de **mínim privilegi i control d'accessos**;
17.2.4. limitar-ne l'accés exclusivament al personal propi o del grup que **necessiti conèixer** la informació per a les finalitats del Contracte, assegurant que està subjecte a deures de confidencialitat equivalents;
17.2.5. notificar **sense dilació** indeguda a l'altra Part qualsevol incident de seguretat que afecti la confidencialitat i que arribi al seu coneixement, indicant les mesures de mitigació adoptades. Res del que disposa aquesta clàusula implica transmissió de titularitat ni concessió de llicència sobre la Informació Confidencial.

- 17.3. Durada i supervivència.** Les obligacions de confidencialitat es mantindran durant la vigència del Contracte i durant **5 anys** des de la seva extinció o finalització per qualsevol causa. En el cas de **secrets empresarials i dades personals**, l'obligació de confidencialitat **persistirà indefinidament** mentre la informació conservi aquest caràcter o fins a la seva supressió d'acord amb la normativa aplicable.

- 17.4. Excepcions.** L'obligació de confidencialitat no serà aplicable quan la informació:

- 17.4.1. sigui o passi a ser de **domini públic** sense incompliment del Contracte;
17.4.2. consti que va ser **legítimament coneguda** per la Part receptora amb anterioritat a la seva comunicació;
17.4.3. hagi estat **obtinguda d'un tercer** no subjecte a obligació de confidencialitat, de manera legítima;
17.4.4. sigui **desenvolupada de manera independent** per la Part receptora sense utilitzar la Informació Confidencial de l'altra Part;
17.4.5. hagi de ser revelada per **obligació legal** o requeriment **judicial o administratiu** (incloent-hi, a títol enunciatiu, AEPD, SEPBLAC, AEAT, CNMV o altres reguladors), sempre que la Part receptora: (a) ho notifiqui **prèviament** a l'altra Part i cooperi raonablement per a limitar l'abast de la divulgació, quan legalment sigui possible, i (b) divulgui únicament la **informació estrictament necessària**;
17.4.6. sigui necessària per a la **correcta prestació dels Serveis**, sempre que la comunicació es realitzi a col·laboradors, proveïdors, subencarregats o subcontractistes subjectes a obligacions de confidencialitat equivalents i, si escau, a contracte d'encàrrec d'acord amb **l'art. 28 RGPD**.

L'anterior s'entén sense perjudici del compliment dels deures de secret professional i dels canals interns d'informació ("*whistleblowing*") d'acord amb la **Llei 2/2023**.

- 17.5. Devolució i destrucció.** En finalitzar el Contracte, i a sol·licitud de la Part titular, la Part receptora **retornarà o destruirà** la Informació Confidencial i qualsevol còpia, excepte aquella que s'hagi de conservar per imperatiu legal (p. ex., obligacions mercantils, fiscals o de *compliance*) o per còpies de seguretat generades de manera automàtica, que quedaran bloquejades i accessibles únicament a efectes d'arxiu legal. La Part receptora facilitarà, si se sol·licita, una certificació raonable de destrucció.
- 17.6. Mesures de protecció i remeis.** L'incompliment d'aquesta clàusula facultarà la Part afectada per **sol·licitar mesures cautelars i requerir el cessament immediat** de la divulgació o ús no autoritzat, així com la **indemnització pels danys i perjudicis** que corresponguin d'acord amb dret. En cas de secrets empresarials, seran aplicables les accions i mesures previstes a la **Llei 1/2019**.
- 17.7. Ús anonimitzat per a finalitats estadístiques i de millora.** Sense perjudici de l'anterior, Talenom podrà utilitzar la Informació Confidencial del Client, **prèviament anonimitzada o agregada**, per a:
- 17.7.1. elaborar estudis de mercat, anàlisis sectorials, informes estadístics i comparatives ("*benchmarking*"), inclosos els destinats a clients i *partners* del grup Talenom;
 - 17.7.2. millorar, optimitzar o desenvolupar els seus processos interns, metodologies, sistemes, models analítics i eines tecnològiques;
 - 17.7.3. entrenar, ajustar o millorar sistemes **d'intel·ligència artificial**, models algorítmics o solucions d'automatització, sempre que les dades siguin objecte d'una **anonimització efectiva**, sense que sigui possible identificar, directament o indirectament, el Client ni cap persona física;
 - 17.7.4. generar mètriques, indicadors de rendiment, anàlisis comptables, fiscals, laborals o de negoci de caràcter agregat.
- 17.8. Garantia d'ús anonimitzat.** A aquests efectes, Talenom garanteix que:
- 17.8.1. aplicarà processos **d'anonimització robustos**, d'acord amb el que preveuen el RGPD, les directrius **del Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD)** i les pràctiques reconegudes en el sector;
 - 17.8.2. no utilitzarà informació que permeti **reidentificar** el Client o tercers;
 - 17.8.3. els resultats obtinguts seran **purament estadístics**, no atribuïbles al Client;
 - 17.8.4. aquest ús no afectarà la confidencialitat ni els drets del Client sobre la seva informació.
- 17.9. Acceptació expressa del Client per a l'ús anonimitzat.** El Client reconeix i accepta expressament aquests usos, en la mesura que es realitzin amb dades agregades o anonimitzades d'acord amb el que preveu aquest apartat i sense que això suposi el tractament de dades personals identificables.

18. Protecció de dades personals

- 18.1. Acord de Tractament de Dades Personals.** El tractament de dades personals es realitzarà d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i segons el que preveu l'Acord de Tractament de Dades Personals ("**ATDP**") que s'adjunta a aquests Termes i Condicions i forma part inseparable del Contracte, de

conformitat amb l'article 28.3 del RGPD. Les Parts es comprometen a complir les obligacions que els corresponguin en funció del rol que ostentin en cada tractament (responsable, encarregat o corresponsables), i el Client haurà de proporcionar instruccions lícites, documentades i compatibles amb el marc legal.

18.2. Cessió de dades personals a col·laboradors a petició del Client. En determinats supòsits, Talenom podrà col·laborar o mantenir acords comercials amb tercers que prestin serveis complementaris als seus (els “**Col·laboradors**”). Si el Client sol·licita que Talenom faciliti el contacte amb un Col·laborador o trameti dades personals a aquest Col·laborador, mitjançant el present el Client autoritza prèvia i expressament Talenom a realitzar aquesta comunicació seguint les instruccions rebudes. En aquests casos:

18.2.1. *Responsabilitat de Talenom.* La responsabilitat de Talenom es limitarà a realitzar l'enviament diligent de les dades al Col·laborador designat pel Client, a través d'un canal raonable i segur, sense assumir cap responsabilitat pel tractament posterior. En aquests supòsits, Talenom actua **únicament com a canal d'enviament**, seguint instruccions del Client. La relació amb el Col·laborador i les obligacions derivades del tractament de les dades amb aquest tercer corresponen **exclusivament al Client**.

18.2.2. *Responsabilitat del Client.* El Client serà l'únic responsable de:

- 18.2.2.1. determinar la base jurídica i la legitimació de la comunicació de dades al Col·laborador;
- 18.2.2.2. formalitzar la relació jurídica o comercial amb el Col·laborador (contractes, condicions, acords de servei, etc.);
- 18.2.2.3. subscriure, quan escaigui, la documentació exigible en matèria de protecció de dades, incloent-hi acords d'encàrrec, contractes de corresponsabilitat, o instruments aplicables per a transferències internacionals, si escau.

18.2.3. *Exoneració de Talenom.* Un cop realitzada la comunicació al Col·laborador, Talenom no serà responsable:

- 18.2.3.1. del tractament posterior que el Col·laborador realitzi sobre les dades;
- 18.2.3.2. del compliment del Col·laborador en matèria de protecció de dades;
- 18.2.3.3. ni dels serveis prestats per aquest al Client.

18.3. Incompliment i responsabilitat. L'incompliment de les obligacions previstes en aquest Capítol facultarà la Part complidora a exigir:

- 18.3.1. el cessament immediat de la conducta infractora; i
- 18.3.2. la reparació dels danys i perjudicis que, si escau, se li haguessin causat;
- 18.3.3. tot això d'acord amb la normativa aplicable, el RGPD i amb els límits de responsabilitat previstos en aquests Termes i Condicions.

18.4. Sancions de l'AEPD imputables al Client. Quan Talenom sigui objecte d'un requeriment, procediment, investigació, advertiment o sanció per part de l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)** —o de qualsevol altra autoritat de control competent— com a conseqüència d'un incompliment del Client de les seves obligacions en matèria de protecció de dades (incloent-hi la manca de base jurídica, instruccions il·lícites, inexactitud de les dades facilitades, incompliment dels deures

d'informació, defectes en les mesures de seguretat aplicables al Client o altres conductes atribuïbles a aquest), Talenom podrà repercutir íntegrament al Client:

- 18.4.1. l'import de la sanció, multa o mesura correctiva imposada;
- 18.4.2. les despeses raonables de defensa, assistència jurídica, auditoria o consultoria derivades del procediment;
- 18.4.3. qualsevol dany o perjudici acreditat que hagi patit Talenom com a conseqüència directa d'aquest incompliment.
- 18.4.4. A aquests efectes, Talenom acreditarà la relació causal entre l'incompliment del Client i l'actuació de l'autoritat de control. La repercussió es realitzarà d'acord amb la normativa aplicable i amb els límits de responsabilitat previstos en aquests Termes i Condicions.

Capítol VII – Altres disposicions legals

19. Subcontractació i cessió del Contracte

- 19.1. **Subcontractació.** Talenom podrà subcontractar l'execució de tasques o parts dels Serveis quan resulti necessari per a la seva correcta prestació, sense que això alteri la seva responsabilitat davant del Client d'acord amb aquests Termes. La subcontractació no implica cessió del Contracte. Quan el subcontractista hagi d'accedir a dades personals, la seva intervenció es regirà per l'ATDP i l'art. 28 del RGPD (subencarregats), i s'hauran de complir les garanties aplicables.
- 19.2. **Cessió del Contracte.** El Client no podrà cedir totalment ni parcialment el Contracte, ni els drets o obligacions que se'n derivin, sense el consentiment previ i per escrit de Talenom. Talenom podrà cedir el Contracte a entitats del seu grup o en el marc d'operacions societàries (fusió, escissió, reorganització, transmissió de negoci), sense necessitat de recaptar el consentiment del Client, llevat de prohibició legal.

20. Força major

- 20.1. Cap de les Parts serà responsable per l'incompliment o retard quan sigui conseqüència d'un supòsit de força major, incloent-hi, a títol enunciatiu: actes d'autoritat, vagues o tancaments patronals, desastres naturals, incendis, accidents, talls o fallades generalitzades de subministraments, telecomunicacions, *hardware* o *software*, errors o retards de bancs o autoritats, interrupcions de connexions o de facturació electrònica, ciberincidentes de tercers, o altres causes fora del control raonable de la Part afectada.
- 20.2. Mentre duri la força major, les obligacions afectades quedaran suspeses. La Part afectada notificarà a l'altra sense dilació l'inici i el fin de l'esdeveniment i adoptarà mesures raonables de mitigació. Si la situació es prolonga més de 45 dies, qualsevol de les Parts podrà resoldre els Serveis afectats, sense responsabilitat, mitjançant avís escrit.

21. Acord

- 21.1. Acord íntegre.** El Contracte constitueix l'acord íntegre entre les Parts en relació amb els Serveis que en són objecte i substitueix i deixa sense efecte qualsevol acord, negociació o entesa prèvia, ja sigui verbal o escrita, que hagués existit entre les Parts sobre aquesta matèria. En particular, queden sense efecte qualssevol comunicacions, propostes, pressupostos, correus electrònics o manifestacions anteriors que no es trobin expressament incorporats als Documents de Contractació.
- 21.2. Nul·litat parcial.** Si alguna disposició d'aquests Termes fos declarada nul·la, invàlida o inaplicable, totalment o parcialment, això no afectarà la validesa de la resta. Les Parts negociaran de bona fe la seva substitució per una altra de vàlida que mantingui tant com sigui possible la seva finalitat original.
- 21.3. Renúncia.** La manca d'exercici per qualsevol de les Parts d'un dret o facultat reconeguts al Contracte no es considerarà renúncia, ni n'impedirà l'exercici posterior.

22. No captació

- 22.1. Restriccions en la contractació de personal.** Durant la vigència del Contracte i durant els sis (6) mesos següents a la seva finalització, cap de les Parts podrà contractar, directament o indirectament, i sense el consentiment previ i per escrit de l'altra Part: (i) empleats de l'altra Part; ni (ii) tercers que hagin col·laborat de manera activa en la prestació dels Serveis.
- 22.2.** Llevat d'acord exprés en contrari, l'incompliment donarà dret a la Part perjudicada a percebre, en concepte de compensació, un import equivalent a sis (6) mesos de salari brut de la persona contractada.
- 22.3.** Aquesta restricció no serà aplicable quan la relació laboral de la persona afectada hagi finalitzat per decisió unilateral de l'empresa ocupadora original, i no per iniciativa del treballador.

23. Legislació i jurisdicció

- 23.1. Legislació aplicable.** El Contracte es regirà i s'interpretarà d'acord amb la legislació espanyola.
- 23.2. Resolució de conflictes.** Per a la resolució de conflictes derivats del Contracte, les Parts se sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de Barcelona, llevat que la normativa imperativa disposi una altra cosa.