

# Código de conducta

TALÉNOM





# Guía de contenido

01 Prólogo del CEO

p.03

02 Introducción al Código de Conducta

p.04

03 Tus responsabilidades

p.05

04 Derechos humanos y bienestar en el trabajo

p.07

05 Ecología y sostenibilidad

p.08

06 Protección de datos

p.09

07 Seguridad de la información

p.09

08 Derechos de propiedad intelectual

p.10

09 Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

p.10

10 Actividades ilegales

p.11

11 Gestión financiera

p.11

12 Insider Trading

p.12

13 Conflicto de intereses

p.13

14 Corrupción

p.13

15 Usos de los recursos de la Empresa

p.14

16 Competencia Desleal

p.15

17 Neutralidad política

p.15

18 Comunicaciones públicas

p.16

19 Incumplimiento del Código de Conducta

p.16

20 Fecha de entrega en vigor

p.16



## 01

## Prólogo del CEO

Talenom se compromete a actuar de forma ética y legal en todas sus operaciones. Estamos orgullosos de haber construido una sólida cultura corporativa basada en el cuidado, el coraje y la fuerza de voluntad. Estos valores en Talenom han sido factores clave en nuestro éxito y continuarán guiándonos en el futuro también.

El Código de Conducta es una consolidación de los requisitos de alto nivel de nuestras políticas y directrices existentes, y ahora se convierte en una guía simplificada para todos nosotros en Talenom. Nos mantiene en el camino correcto y nos dirige en nuestro viaje hacia un futuro sostenible y responsable. Nuestro Código de Conducta refleja nuestro respeto por las personas, el medio ambiente y las prácticas comerciales éticas. Este respeto es evidente en nuestras operaciones todos los días del año y genera confianza y compromiso tanto dentro como fuera de nuestra empresa.

Nos comprometemos a crear un entorno operativo en el que todos sean escuchados

y apreciados. Este compromiso también se refleja en nuestro trabajo diario y en nuestros encuentros diarios con los clientes. El Código de Conducta respalda nuestro compromiso de crear un entorno en el que todos tengan la oportunidad y el permiso de ser ellos mismos.

Si sabes o sospechas que se ha violado el Código de Conducta, infórmalo de inmediato. Estamos orgullosos de que cada uno de nosotros esté comprometido a mantener y desarrollar nuestra cultura y reputación. A medida que gestionamos nuestro negocio con compromiso con la integridad y los principios éticos, participamos activamente en la construcción de un futuro prometedor. Esto se aplica no solo a nuestra empresa, sino también a nuestros clientes.

La integridad y la ética son la base sobre la que construimos nuestro negocio y guían todas nuestras acciones y decisiones. Esto no solo fortalece la reputación y confiabilidad de nuestra empresa, sino que también crea valor para nuestros clientes. Este compromiso con la ética y la integridad nos ayuda a crear un futuro sostenible y exitoso tanto para nuestra empresa como para nuestros clientes.

**Otto-Pekka Huhtala, CEO**

## 02

## Introducción al Código de Conducta

El Código de Conducta establece los requisitos que todos los empleados deben cumplir en su trabajo diario, basándose en los valores de Talenom. El Código de Conducta ha sido creado para guiarte y ayudarte a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, así como con otros aspectos que se requieren de ti como empleado o proveedor de Talenom. Este Código de Conducta se aplica a todas las empresas del Grupo Talenom, a empleados y a subcontratistas de Talenom, dondequiera que Talenom se encuentre y opere.

### Los valores fundamentales de Talenom son:

 Coraje
  Cuidado
  Fuerza de voluntad

Para garantizar que el Código de Conducta sea, y siga siendo, eficaz y pertinente, se han determinado los siguientes aspectos y normas:

- ✔ El Código de Conducta de Talenom guía las operaciones diarias y la toma de decisiones de todos los empleados y proveedores en todos los países y ubicaciones.
- ✔ Talenom capacita y entrena a sus empleados sobre el contenido y la importancia del Código de Conducta.
- ✔ Talenom requiere que los empleados se comprometan con el Código de Conducta.
- ✔ Talenom monitorea y supervisa el cumplimiento del Código de Conducta a través de diversos métodos, como pruebas anuales, auditorías internas, informes y retroalimentación.
- ✔ Talenom maneja y resuelve las violaciones del Código de Conducta de manera justa y eficiente.
- ✔ Talenom garantiza la confidencialidad y, si así lo deseas, el anonimato de quien haga una denuncia de incumplimiento, ya sea presunto o real.
- ✔ Talenom protege a las personas que denuncian incumplimientos de este Código, según la ley.
- ✔ Talenom actualiza y mejora regularmente el Código de Conducta para adaptarlo a las circunstancias cambiantes



## 03

## Tus Responsabilidades

## Toma de decisiones éticas

En tu trabajo diario, si tienes dudas sobre la ética de tus acciones o decisiones, debes hacerte estas cinco preguntas clave antes de seguir adelante:

¿Vulnera alguna ley o regulación?



¿Es contraria a los valores o normas de Talenom?



¿Parece correcta y honesta?



¿Es aceptable para la sociedad?



Si fuera necesario ¿podría hacerse pública?



**Si respondes “Sí”** a todas las preguntas, estás tomando una decisión éticamente responsable.

**Si respondes “No”** a alguna de las preguntas, no sigas adelante. En lugar de eso, consulta con tu manager, supervisor, supervisor del supervisor, RRHH, Equipo Directivo, Departamento de Compliance y/o Legal, según el caso y el tema.

## Responsabilidades de los empleados

1

Tu responsabilidad como empleado de Talenom es conocer, entender y cumplir con lo que se establece en este Código de Conducta, además de cumplir con las políticas, procedimientos y normas de la empresa que respaldan este Código.

2

Si tienes dudas, debes solicitar más información al departamento de Compliance y/o Legal. Muchos de los requisitos de este Código de Conducta son generales y de alto nivel, y no cubren explícitamente todas las situaciones que podrías enfrentar.

3

Debes informar cualquier acción o situación, ya sea real o potencial, que incumpla lo establecido en este Código de Conducta, tanto si la observas por ti mismo como si te la informa.

## Instrucciones para la notificación de incumplimientos

Tu supervisor es el principal contacto para informar sobre cualquier incumplimiento, ya sea real o presunto, de los aspectos mencionados en este Código de Conducta.

Si esto no es posible, puedes ponerte en contacto con

El supervisor del supervisor

Recursos Humanos

Equipo Directivo

Puedes utilizar el Sistema de Información de Talenom para reportar cualquier infracción al Código de Conducta o a la ley. Este sistema te da la opción de hacer tu denuncia de forma anónima si así lo prefieres.

<https://whistleblower.talenom.fi/>

<https://visselblasare.talenom.se/>

<https://canaldeinformaciones.talenom.es/>

## 04

## Derechos Humanos y Bienestar en el Trabajo

Los derechos humanos son libertades y derechos fundamentales que pertenecen por igual a todas las personas. Su esencia radica en el principio de igualdad universal y en la inviolabilidad de la dignidad humana. Estos derechos son inherentes a la humanidad y no pueden ser negados ni transferidos.

El acoso en el trabajo se refiere a un trato inapropiado que puede causar daño o representar un peligro para la salud del empleado. Puede manifestarse de diversas formas, como conductas mentales, físicas, sexuales o discriminatorias, que afectan la dignidad, autoestima o motivación laboral del trabajador.

Se considera acoso cuando este trato inadecuado es repetitivo y prolongado, y tiene como resultado la violación de la dignidad, autoestima o motivación laboral de otra persona. Puede ser de naturaleza mental, física, sexual o discriminatoria, y puede poner en riesgo la salud, capacidad o rendimiento laboral del individuo afectado.

Por otro lado, la discriminación ocurre cuando se trata a una persona de manera desfavorable en comparación con otra en una situación similar, basándose en características personales como la edad, género, origen étnico, religión, discapacidad u orientación sexual.

El riesgo laboral se refiere a cualquier condición, circunstancia o situación en el trabajo que aumenta la probabilidad de daño, lesión o enfermedad para los empleados. En un entorno de oficina, esto puede incluir problemas ergonómicos, fatiga visual o estrés relacionado con la carga de trabajo.

### Compromisos

- ✓ Nos tratamos con respeto.
- ✓ Contamos con políticas corporativas, siguiendo los requisitos de la ley, que establecen que todas las personas son iguales y no deben sufrir discriminación por motivos de raza, color, etnia, género, edad, orientación sexual, religión, opinión política o de otro tipo, origen nacional, social o geográfico, discapacidad, propiedad, nacimiento u otra condición.
- ✓ Animamos a todo el mundo a expresar sus preocupaciones y experiencias de acoso, intimidación o discriminación.
- ✓ Investigamos de manera exhaustiva e imparcial todas las denuncias de acoso, intimidación o discriminación.
- ✓ Nos comprometemos a identificar y mitigar los riesgos laborales antes de que puedan causar daños.
- ✓ Seguimos la legislación laboral y aplicamos las sanciones debidas en casos comprobados de acoso, intimidación o discriminación.



# 05

## Ecología y Sostenibilidad

Ser ecológico en Talenom significa utilizar los recursos de forma responsable, reducir los residuos y promover prácticas respetuosas con el medio ambiente. El desarrollo sostenible se refiere a estrategias que apoyan el éxito económico a largo plazo, minimizando al mismo tiempo el impacto ambiental y promoviendo la responsabilidad social.

### Compromisos

- ✓ Nos comprometemos a avanzar hacia procesos financieros sin papel como parte de nuestra estrategia ambiental.
- ✓ Estamos comprometidos con la eficiencia energética en todas nuestras actividades, incluyendo la planificación y uso del espacio en nuestras instalaciones, así como las tareas diarias de nuestro personal.
- ✓ Nos comprometemos a maximizar la vida útil de los dispositivos electrónicos, utilizando su capacidad completa hasta el final de su ciclo de vida.
- ✓ Nos comprometemos a considerar el impacto ambiental de los viajes de nuestros empleados, fomentar el trabajo remoto y las reuniones virtuales, y planificar nuestras actividades laborales en consecuencia.

## 06

Protección  
de Datos

La protección de datos significa que respetamos y protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

## Compromisos

- ✓ Cumplimos con las leyes, reglamentos y acuerdos relacionados con la protección de datos.
- ✓ Nos aseguramos de que los datos personales se recopilen, utilicen y almacenen solo para fines legales, apropiados y proporcionados
- ✓ Informamos a los interesados de sus derechos y los ejercemos previa solicitud, cuando la ley lo permita.
- ✓ Estamos comprometidos con el desarrollo y el seguimiento continuos de la protección de datos.
- ✓ Formamos e instruimos a nuestros empleados sobre los principios y prácticas de protección de datos.
- ✓ Respondemos a las filtraciones de datos y a las amenazas de forma eficiente y profesional.
- ✓ Exigimos a nuestros socios y subcontratistas que cumplan con los requisitos de protección de datos.

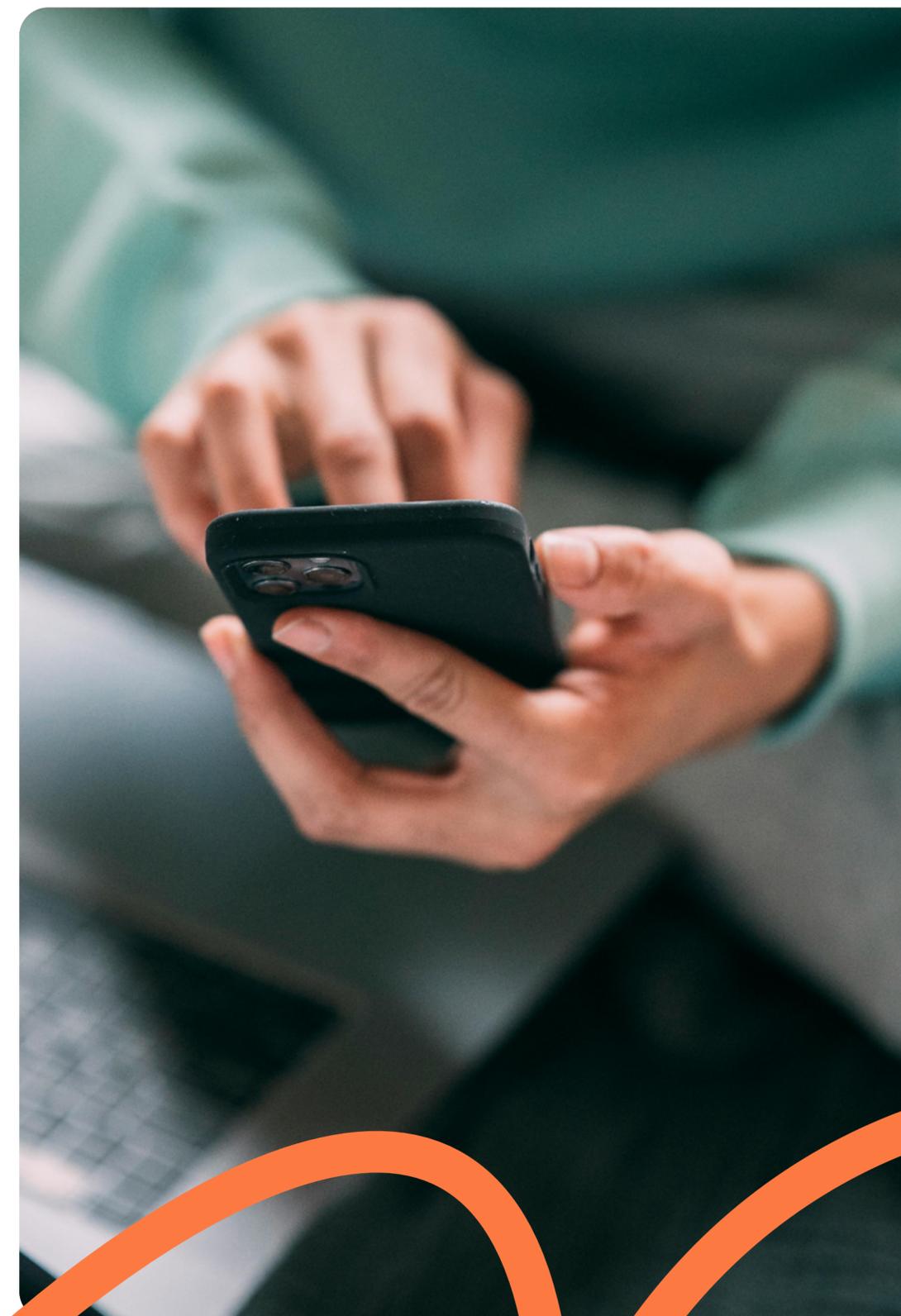
## 07

Seguridad  
de la Información

La seguridad de la información implica que Talenom protege la información vinculada a su negocio, clientes y empleados contra el acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción.

## Compromisos

- ✓ Cumplimos con las leyes, reglamentos y acuerdos relacionados con la seguridad de la información.
- ✓ Estamos comprometidos con el desarrollo, la supervisión y la auditoría continuos de la seguridad de la información.
- ✓ Capacitamos e instruimos a nuestros empleados y subcontratistas sobre los principios y prácticas de seguridad de la información.
- ✓ Respondemos a las brechas y amenazas de seguridad de la información de manera eficiente y profesional.
- ✓ Exigimos a nuestros socios y subcontratistas que cumplan con los requisitos de seguridad de la información.



## 08

## Derechos de Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual comprenden activos como tecnología, diseño, marcas y secretos comerciales que pertenecen a una empresa. Talenom respeta todos los derechos de propiedad intelectual.

### Compromisos

- ✓ Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables con respecto a los derechos de propiedad intelectual.
- ✓ Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y nos comprometemos a no infringirlos.
- ✓ Utilizamos nuestros derechos de propiedad intelectual de forma ética y responsable.
- ✓ Talenom se reserva el derecho sobre las ideas, invenciones, trabajos de desarrollo, conceptos y/o proyectos generados durante el trabajo.



## 09

## Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

La lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo se refiere a las acciones dirigidas a evitar la legitimación de activos obtenidos de forma ilegal y la ocultación del origen de los fondos. Esto implica identificar y reportar transacciones sospechosas, así como seguir un proceso de diligencia debida con los clientes. Talenom se compromete a prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables

### Compromisos

- ✓ Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- ✓ Estamos comprometidos con el desarrollo y la supervisión constantes de las actividades destinadas a combatir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
- ✓ Formamos e instruimos a nuestros empleados sobre los principios y prácticas de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
- ✓ Supervisamos las transacciones de nuestros clientes de acuerdo con las prácticas basadas en la evaluación del riesgo de blanqueo de capitales y de la financiación al terrorismo.
- ✓ Iniciaremos una investigación si las transacciones o comportamientos del cliente indican posibles actividades ilegales.
- ✓ Denunciamos a las autoridades competentes las actividades sospechosas realizadas por un cliente.

## 10

## Actividades Ilegales

La actividad ilegal se refiere a cualquier acción que infrinja lo establecido por una ley o regulación y que pueda perjudicar la reputación o la posición financiera de una empresa. Esta conducta puede ser llevada a cabo por un empleado, cliente o proveedor. Una actividad ilegal es una ofensa grave que puede resultar en la terminación de la relación laboral, acciones legales y posibles consecuencias penales.

### Compromisos

- ✓ No aprobamos ninguna actividad ilegal.
- ✓ Seguimos la legislación y aplicamos las sanciones en casos de incumplimiento de leyes normas o reglamentos.
- ✓ Animamos a todos a reportar cualquier actividad ilegal, ya sea conocida o sospechada.
- ✓ Protegemos a los empleados que han presentado informes, ya sean válidos o infundados, sobre actividades ilegales

## 11

## Gestión Financiera

La gestión financiera es la planificación estratégica, la dirección, el seguimiento, la organización y el control de los recursos monetarios en Talenom.

### Compromisos

- ✓ La contabilidad y la presentación de informes financieros cumplen con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
- ✓ La contabilidad financiera y la presentación de informes se realizan de forma transparente y exhaustiva.
- ✓ Los estados financieros y los informes deben ser precisos y estar libres de errores.
- ✓ Los informes financieros se elaboran de manera oportuna, cumpliendo con los requisitos regulatorios.
- ✓ Los informes financieros son auditados continuamente por terceros para garantizar la integridad de los datos financieros.





# 12

## Insider Trading

El “insider trading” es un delito que implica comprar, vender o transferir, ya sea directa o indirectamente, un instrumento financiero utilizando información privilegiada.

Las personas que tienen acceso a información privilegiada o relevante que, de ser revelada al público, podría tener un gran impacto en el precio de un instrumento financiero, no deben realizar transacciones con dichos instrumentos financieros.

### Compromisos

- ✓ Cumplimos con todas las leyes y regulaciones relacionadas con el uso de información privilegiada.
- ✓ Seguimos las directrices y normas internas de Talenom con respecto a la negociación de acciones u otros instrumentos financieros de Talenom o de sus clientes que cotizan en bolsa.
- ✓ No nos aprovechamos de la información privilegiada ni se la damos a otros.
- ✓ No negociamos acciones u otros instrumentos financieros de Talenom o de sus clientes que cotizan en bolsa durante períodos prohibidos.
- ✓ Mantendremos la confidencialidad de cualquier información que llegue a nuestro conocimiento que, de divulgarse, podría influir en las acciones u otros instrumentos financieros hasta que se publique o se haga pública de otro modo.

# 13

## Conflicto de Intereses

Un conflicto de intereses es una situación en la que los propios intereses de una persona entran en conflicto con los de Talenom, o los intereses de dos clientes de Talenom entran en conflicto entre sí. Un conflicto de intereses puede comprometer la imparcialidad, honestidad y confiabilidad de una persona.



### Compromisos

- ✔ Evitamos cualquier conflicto de intereses que pueda poner en peligro la reputación, la confianza o el negocio de Talenom.
- ✔ Siempre actuamos en el mejor interés de Talenom y lo mantenemos separado de nuestros propios intereses o de los de las personas cercanas a nosotros. No permitimos que los intereses, relaciones o intereses personales influyan en las decisiones o acciones que tomamos en nombre de Talenom.
- ✔ Somos abiertos y honestos sobre los conflictos de intereses. Notificamos de inmediato a las personas pertinentes si detectamos o sospechamos un conflicto de intereses potencial o real en relación con nuestro rol, deberes o responsabilidades o con personas cercanas a nosotros dentro o fuera de Talenom.
- ✔ También notificamos de inmediato a las personas pertinentes si creemos que los intereses de uno de nuestros clientes entran en conflicto con los intereses de otro cliente nuestro, y no actuamos de una manera que pueda perjudicar a ninguno de esos clientes.



## 14

## Corrupción

La corrupción se refiere a las acciones intencionales en las que una persona o grupo abusa de su posición de poder para beneficio personal. Puede incluir el uso de sobornos u otros métodos poco éticos.

## Compromisos

- ✔ Nos comprometemos a actuar de manera honesta, transparente y responsable en todas nuestras transacciones comerciales. No toleramos la corrupción ni el soborno de ningún tipo, ni permitimos que nadie lo haga en nuestro nombre.
- ✔ Nunca daremos ni aceptaremos ningún regalo, servicio, pago o beneficio valioso que pueda influir o parecer influir en nuestras decisiones o prácticas comerciales.
- ✔ Reportaremos de inmediato si detectamos o sospechamos corrupción o soborno, siguiendo las instrucciones de este Código para informar sobre incumplimientos.
- ✔ Nos enorgullecemos de actuar de manera ética y conforme a todas las situaciones. Nunca permitiremos que la corrupción o el soborno pongan en peligro nuestros valores, reputación o futuro.



## 15

## Uso de los Recursos de la Empresa

La “Política de Uso Justo” para el uso personal de los recursos de la empresa estipula que los empleados pueden utilizar ocasionalmente los dispositivos de la empresa para fines no relacionados con el trabajo, siempre que no interfiera con sus responsabilidades profesionales, no infrinja ninguna ley ni incurra en costes adicionales significativos. Esta política está sujeta al entendimiento de que dicho uso es moderado, razonable y no compromete el funcionamiento de la organización. La Política de Uso Justo es uno de los capítulos de la Política de Seguridad de la Información de Talenom.

## Compromisos

- ✔ Permitimos que los empleados utilicen los dispositivos de la empresa para fines personales limitados de acuerdo con las disposiciones de la Política de Uso Justo establecidas en la Política de Seguridad de la Información de Talenom.
- ✔ El uso de los dispositivos de Talenom para fines personales no debe comprometer la seguridad de los activos de Talenom, ni violar la confidencialidad de la información o las regulaciones internas de Talenom, las disposiciones legales, el contrato o la legislación vigente.
- ✔ El uso de los dispositivos de Talenom para fines personales no debe interferir con las operaciones comerciales, ni afectar la productividad o la eficiencia en el trabajo.
- ✔ Está prohibido el uso del correo electrónico del trabajo para fines personales.



## 16 Competencia Desleal

La ley de competencia desleal prohíbe acuerdos y prácticas mutuas entre empresas competidoras que puedan restringir la competencia entre ellas. Además, se prohíbe el abuso de una posición dominante.

### Compromisos

- ✓ Evitamos cualquier acción destinada a restringir la competencia, como cárteles o acuerdos con competidores.
- ✓ No abusamos de una posición dominante frente a competidores, clientes o proveedores de servicios.

## 17 Neutralidad Política

La neutralidad política es el compromiso de Talenom para garantizar que nuestras decisiones y acciones comerciales estén libres de sesgos o influencias políticas. Se enfatiza la dedicación de Talenom a la no discriminación y la imparcialidad, independientemente de las afiliaciones o preferencias políticas.

### Compromisos

- ✓ Mantenemos una postura políticamente neutral en todas nuestras operaciones e interacciones.
- ✓ Garantizamos que nuestras acciones y decisiones estén impulsadas por consideraciones comerciales y no estén influenciadas por sesgos políticos.
- ✓ Prestamos servicios sin discriminación, independientemente de las afiliaciones o preferencias políticas.



## 18

Comunicaciones  
Públicas

Las comunicaciones públicas se refieren a nuestro compromiso con la transparencia, la precisión y el respeto en todas las comunicaciones realizadas en nombre de la empresa. Subraya nuestra responsabilidad de garantizar que cualquier información compartida públicamente se alinee con los valores de nuestra empresa y cumpla con las leyes, regulaciones y requisitos de confidencialidad aplicables.

## Compromisos

- ✔ Las personas encargadas de las comunicaciones públicas son aquellas a quienes se les ha asignado específicamente esta responsabilidad
- ✔ Apoyamos el suministro de información clara, precisa y accesible a todas las partes interesadas.
- ✔ Nos esforzamos por compartir información oportuna para garantizar que todas las partes interesadas tengan acceso a información actualizada y relevante.
- ✔ Respetamos la confidencialidad de la información sensible y no divulgamos dicha información a menos que lo exija la ley o lo apruebe la autoridad correspondiente.

## 19

Incumplimiento  
del Código de Conducta

Cualquier incumplimiento de este Código de Conducta puede acarrear en medidas disciplinarias de acuerdo con las leyes laborales.

En casos graves de incumplimiento del Código de Conducta, pueden ser aplicables acciones legales.

## 20

Fecha de  
entrada en vigor

Este Código de Conducta ha entrado en vigor el 10.07.2024 y ha sido revisado y aprobado por la Junta Directiva el 30.10.2024. El Código de Conducta será revisado y actualizado anualmente.



**TALENOM** Código  
de conducta

